



สารนิพนธ์

เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลให้ธุรกิจกาลิโนโนมาเก่าประสบความสำเร็จ

โดย

นางสาววิลาสินี ลีม่วงศกร

รหัสนักศึกษา 05550588

เสนอ

ดร.สุรียพร จรุงธนะกิจ

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษารายวิชา 450 109 การศึกษาเอกเทศ

สาขาวิชาเอเชียศึกษา คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ภาคการศึกษาปลาย ปีการศึกษา 2558

กิตติกรรมประกาศ

บทความทางวิชาการเล่มนี้สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือของ ผศ.ดร.สุริย์พร จรุงชนะกิจ อาจารย์ที่ปรึกษาผู้ให้การสนับสนุนงานวิจัยของข้าพเจ้า รวมถึงการชี้แนะและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ มาโดยตลอดจนกระทั่งลุล่วงไปได้ด้วยดี ด้วยเหตุนี้ ข้าพเจ้าจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

นอกจากนี้ ข้าพเจ้ายังขอกราบขอบพระคุณบุคลากรและคณาจารย์ทั้งหลายในมหาวิทยาลัยศิลปากรที่ไม่เพียงแต่ประสิทธิ์ประสาทความรู้ในวิชาการเท่านั้น หากแต่ยังสอนให้ข้าพเจ้าคิดเป็นมีศิลปะในการดำรงชีวิตในสังคมสมเป็นบัณฑิตศิลปากร

เหนือสิ่งอื่นใด ข้าพเจ้าต้องขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ และพี่ชายที่ให้การสนับสนุนข้าพเจ้าในทุกเรื่อง ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการหล่อหลอมความเป็นตัวตนของข้าพเจ้า การไม่แสดงความคาดหวังใดๆ ทำให้ข้าพเจ้าปราศจากความกดดันและมีอิสระในความคิดและการกระทำเป็นอย่างยิ่ง นอกจากนี้ยังเป็นแรงผลักดันที่สำคัญให้ข้าพเจ้าได้เดินไปสู่เส้นทางของความสำเร็จในชีวิต

หากบทความทางวิชาการเล่มนี้ จะเป็นประโยชน์อันใดแก่ผู้อ่านใน โอกาสข้างหน้า ข้าพเจ้าขอขอบคุณความดีทั้งหมดให้แก่ผู้มีพระคุณที่กล่าวไว้ข้างต้น

รายวิชา 450 109 การศึกษาเอกเทศ

ชื่อเรื่อง	ปัจจัยที่ส่งผลให้ธุรกิจกาสิโนในมาเก๊าประสบความสำเร็จ	
ชื่อผู้วิจัย	นางสาววิลาสินี ลีม่วงศกร	รหัสนักศึกษา 05550588
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผศ.ดร.สุริย์พร จรุงธนะกิจ	
ปีการศึกษา	2558	
คำสำคัญ	ความสำเร็จของธุรกิจกาสิโน กาสิโนในมาเก๊า	

บทคัดย่อ

บทความทางวิชาการเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลให้ธุรกิจกาสิโนในมาเก๊าประสบความสำเร็จ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบทบาทของรัฐบาลที่ส่งผลต่อรูปแบบธุรกิจกาสิโนในมาเก๊า การดำเนินผลประโยชน์ของธุรกิจกาสิโน ลักษณะทางกายภาพและการคมนาคมที่ส่งผลต่อรูปแบบนักพนัน และเพื่อศึกษาลักษณะของนักพนันในเชิงจิตวิทยา

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลให้ธุรกิจกาสิโนในมาเก๊าประสบความสำเร็จ ได้แก่ บทบาทของรัฐบาลในด้านกฎหมายและนโยบายซึ่งส่งเสริมให้มาเก๊าเป็นเขตการพนันเสรี การดำเนินผลประโยชน์ของธุรกิจกาสิโน กล่าวคือ อัตราเสียเปรียบเจ้ามือ ในแต่ละเกมการพนัน รวมถึงการว่าจ้างนายหน้ากาสิโน เพื่อนำนักพนันที่มีงบประมาณในการเล่นสูงจากจีนแผ่นดินใหญ่เข้ามายังกาสิโนในมาเก๊า ลักษณะทางกายภาพและการคมนาคมที่หลากหลาย สะดวกและรวดเร็ว โดยเฉพาะในบริเวณใกล้เคียงอย่างจีนแผ่นดินใหญ่และฮ่องกง ส่งผลให้นักพนันส่วนใหญ่ในมาเก๊าเป็นชาวจีนและชาวฮ่องกง ส่วนการพิจารณาลักษณะของนักพนันในเชิงจิตวิทยาพบว่า ทำเลที่ตั้งของมาเก๊าที่อยู่ติดกับจีนแผ่นดินใหญ่และฮ่องกงซึ่งมีการเติบโตทางเศรษฐกิจและการแข่งขันสูง ส่งผลให้บุคคลมีความตึงเครียด การพนันจึงเป็นทางเลือกหนึ่งในการระบายความตึงเครียด ดังนั้นแล้ว นักพนันดังกล่าวจึงเป็นนักพนันประเภท High Roller หรือนักพนันที่มีงบประมาณในการเล่นสูง ซึ่งเป็นรายได้หลักของธุรกิจกาสิโนในมาเก๊า

สารบัญ

หน้า

กิตติกรรมประกาศ.....	ข
บทคัดย่อ.....	ค
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	4
การดำเนินงานวิจัย.....	14
บทบาทของรัฐบาลที่ส่งผลต่อรูปแบบกาสิโน.....	15
การดำเนินผลประโยชน์ของกาสิโน.....	21
ลักษณะทางกายภาพและการคมนาคมของมาเก๊า.....	29
ลักษณะของนักพนันในเซิงจิตวิทยา.....	39
สรุปและอภิปราย.....	41

บทที่ 1

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การพนัน นับเป็นกิจกรรมความบันเทิงที่อยู่คู่กับมนุษย์มาช้านาน หลายยุคหลายสมัย และแพร่กระจายไปทั่วโลก Adam Smith บิดาของวิชาเศรษฐศาสตร์สมัยใหม่และเป็นผู้สังเกตพฤติกรรมมนุษย์ กล่าวไว้ว่า แรงจูงใจของการพนันมาจากความหยิ่งผยองของมนุษย์ว่าตนเองมีความสามารถสูงในการเล่น พนัน และมาจากความมั่นใจอย่างผิดๆ ว่าตนเองเป็นคนมีโชค (มดิชนรายวัน, 2547)

กาสิโนแห่งแรกเกิดขึ้นที่ไค่นั้น ไม่ปรากฏหลักฐานแน่ชัด แต่ทั้งในอียิปต์ อินเดีย จีน และกรีซ ล้วนเป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญของประวัติศาสตร์กาสิโน (Gambling Industry, 2016) และต่อมาก็แพร่หลายไปทั่วโลก

กาสิโน มักรวมอยู่ในธุรกิจที่เกี่ยวข้อง อาทิ โรงแรม ร้านอาหาร สถานที่ท่องเที่ยว เป็นต้น กาสิโนเกิดขึ้นหลายแห่งทั่วโลก แต่แหล่งกาสิโนที่มีชื่อเสียงที่สุด ได้แก่ ลาสเวกัส (สหรัฐอเมริกา) และมาเก๊า (ประเทศจีน) โดยในปัจจุบัน (ค.ศ.2015) มาเก๊า ถือเป็นแหล่งกาสิโนอันดับหนึ่งของโลก ด้วยรายได้จากการพนันหมุนเวียนสูงที่สุดในโลก

“มาเก๊า” เป็นเขตบริหารพิเศษของสาธารณรัฐประชาชนจีน มีรัฐบาลและศาลในการปกครองตนเอง ดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจแบบทุนนิยมประชาธิปไตย ดังนั้น มาเก๊าจึงมีสถานะเป็นเมืองท่าเสรี สามารถติดต่อค้าขายกับชาติต่างๆ ได้อย่างอิสระ และเนื่องจากมีพื้นที่ไม่มากนัก ทั้งยังขาดแคลนทรัพยากรธรรมชาติที่เอื้ออำนวยต่อเศรษฐกิจ รายได้หลักของมาเก๊าจึงขึ้นอยู่กับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและความบันเทิง

นอกเหนือจากสถานที่ท่องเที่ยว สถาปัตยกรรมที่ผสมผสานระหว่างความเป็นตะวันออกและตะวันตกที่ดึงดูดนักท่องเที่ยวจำนวนมากแล้ว มาเก๊า ยังมีสถานกาสิโนที่มีชื่อเสียงมากมายที่ทำรายได้มหาศาลให้แก่รัฐบาลในแต่ละปี

ในปี ค.ศ. 2015 มาเก๊ามีสถานกาสิโน 36 แห่งบนเกาะ (Statista, 2016) เนื่องจากตั้งแต่ปี ค.ศ.2002 รัฐบาลมาเก๊าได้ยกเลิกการผูกขาดธุรกิจกาสิโน และสนับสนุนให้ชาวต่างชาติเข้ามาลงทุน

ได้อย่างเสรี ส่งผลให้เกิดการจ้างงานและรายได้มหาศาล ในปี ค.ศ. 2006 รัฐบาลมาเก๊ามีรายได้จากการเก็บภาษีธุรกิจกาสิโนถึง 1.9 หมื่นล้านปาดากาส์ หรือประมาณ 2.4 พันล้านดอลลาร์สหรัฐฯ (Thailand - China Business Link, 2015) โดยรายได้ดังกล่าวคิดเป็นร้อยละ 70 ของรายได้ทั้งหมดในมาเก๊า ในปี ค.ศ.2010 กาสิโนในมาเก๊ามีส่วนแบ่งทางการตลาดมากกว่า 2 เท่าของกาสิโนในลาสเวกัส หรือร้อยละ 20 ของตลาดกาสิโนโลก รัฐบาลมาเก๊าสามารถจัดเก็บภาษีที่เกี่ยวข้องกับการพนันได้มากกว่าร้อยละ 80 ของรายได้รัฐบาล (รติมา คชนันท์, 2557) ต่อมาในปี ค.ศ.2013 มาเก๊า มีรายได้จากธุรกิจกาสิโนถึง 3.6 แสนล้านปาดากาส์ หรือประมาณ 4.4 หมื่นล้านดอลลาร์สหรัฐฯ (สยามรัฐ, 2557) รายได้ที่เพิ่มสูงขึ้นเรื่อยๆ นี้ ก็ยังส่งผลให้มาเก๊า กลายเป็นศูนย์กลางกาสิโนที่มีเงินหมุนเวียนสูงที่สุดในโลกแทนที่ลาสเวกัส ซึ่งเป็นแหล่งกาสิโนอันดับหนึ่งของโลกด้วย

มาเก๊าใช้เวลาเพียงไม่นานในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของเกาะให้เป็นที่รู้จักในฐานะแหล่งรวมสถานกาสิโนระดับโลก ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงใคร่จะทำการศึกษาค้นคว้าปัจจัยที่ส่งผลให้ธุรกิจกาสิโนในมาเก๊าประสบความสำเร็จ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาบทบาทของรัฐบาลที่ส่งผลต่อรูปแบบธุรกิจกาสิโนในมาเก๊า
2. เพื่อศึกษาการดำเนินผลประโยชน์ของธุรกิจกาสิโน
3. เพื่อศึกษาลักษณะทางกายภาพและการคมนาคมที่ส่งผลต่อรูปแบบของนักท่องเที่ยว
4. เพื่อศึกษาลักษณะของนักท่องเที่ยวในเชิงจิตวิทยา

ขอบเขตการศึกษา

1. ศึกษาเฉพาะบทบาทของรัฐบาลที่ส่งผลต่อรูปแบบธุรกิจกาสิโนในมาเก๊า (ค.ศ.1847 – ค.ศ.2015)
2. ศึกษาเฉพาะการดำเนินผลประโยชน์ของธุรกิจกาสิโน (ค.ศ.2002 – ค.ศ.2015)
3. ศึกษาเฉพาะลักษณะทางกายภาพและการคมนาคมที่ส่งผลต่อรูปแบบของนักท่องเที่ยว (ค.ศ.2002 – ค.ศ.2015)

4. ศึกษาเฉพาะลักษณะของนักพนันในเชิงจิตวิทยา (ค.ศ.2002 – ค.ศ.2015)

วิธีการดำเนินงานวิจัย

1. คำนวณรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจกาสิโนในมาเก๊าทั้งหมด (ตามช่วงเวลาที่ระบุไว้)
2. วิเคราะห์ข้อมูลตามจุดประสงค์ที่กำหนดไว้
3. สรุปและอภิปรายผล

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบปัจจัยที่ส่งผลให้ธุรกิจกาสิโนในมาเก๊าประสบความสำเร็จ
2. งานวิจัยชิ้นนี้จะเป็นแนวทางในการพัฒนารูปแบบธุรกิจกาสิโนหรือธุรกิจความบันเทิงประเภทอื่นๆ ได้ รวมถึงจะเป็นประโยชน์แก่ผู้ที่สนใจทำการวิจัยที่เกี่ยวข้องต่อไป

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ความเป็นมาของธุรกิจกาสิโนในมาเก๊า

การพนันในมาเก๊าเกิดขึ้นในช่วงศตวรรษที่ 16 เมื่อมาเก๊าเปิดท่าเรือให้แก่ผู้คนเข้ามาเยือน ในตอนนั้น การพนันเป็นกิจกรรมยอดนิยมของจับกังท่าเรือ รวมถึงแรงงานก่อสร้างที่อพยพมาจากจีนแผ่นดินใหญ่ ในสมัยดังกล่าว การพนันแพร่หลายมากและเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป แต่ก็ยังไม่มีกฎการพนันที่มีผลบังคับใช้ ต่อมา รัฐบาลโปรตุเกสจึงกำหนดนโยบายสนับสนุนธุรกิจการพนันและการท่องเที่ยวให้เป็นรายได้หลักในมาเก๊า

ก่อนที่โปรตุเกสจะคืนเกาะมาเก๊าให้กับจีนอย่างเป็นทางการในปี ค.ศ. 1999 ธุรกิจกาสิโนในมาเก๊าถูกผูกขาดโดยนายเสตนลีย์ โฮ (Stanley Ho) ผู้ชนะการประมูล โดยในปี ค.ศ. 1962 ธุรกิจของเขาได้รับการจดทะเบียนในชื่อ Sociedade de Turismo e Diversões de Macao (STDM) ดำเนินการผูกขาดธุรกิจกาสิโนในมาเก๊าเป็นเวลา 39 ปี ต่อมาหลังจากโปรตุเกสได้คืนเกาะมาเก๊าให้กับจีนอย่างเป็นทางการ และปี ค.ศ. 2001 รัฐบาลมาเก๊าได้จึงได้ออกกฎหมายยกเลิกการผูกขาดธุรกิจกาสิโนและสนับสนุนให้ชาวต่างชาติเข้ามาลงทุนได้อย่างเสรี ให้สัมปทานกับบริษัทกาสิโนชื่อดังหลายแห่ง อาทิ Las Vegas Sands Corporation, Wynn Resorts เป็นต้น ส่งผลให้เกิดการจ้างงานและรายได้มหาศาล

ในการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลให้ธุรกิจกาสิโนในมาเก๊าประสบความสำเร็จ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าข้อมูลและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง มีดังนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับทำเลที่ตั้ง
2. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับการพนันและธุรกิจกาสิโน
3. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับทำเลที่ตั้ง

ความหมายของทำเลที่ตั้ง

ทำเลที่ตั้ง หมายถึง แหล่งที่สามารถประกอบกิจกรรมทางด้านธุรกิจได้ โดยพิจารณาถึงผลกำไร ค่าใช้จ่าย ความสัมพันธ์กับลูกค้า ความสัมพันธ์กับพนักงาน และปัจจัยที่สำคัญอื่นๆ ตลอดจนระยะเวลาที่ประสงค์จะประกอบกิจการนั้นๆ โดยต้องเลือกทำเลที่ตั้งที่เหมาะสมกับสินค้าประเภทนั้นๆ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดโดยเสียค่าใช้จ่ายต่ำสุดเท่าที่จะเป็นไปได้

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับทำเลที่ตั้ง

ทฤษฎีทำเลที่ตั้ง จะช่วยในการตัดสินใจเลือกสถานที่ประกอบธุรกิจว่าธุรกิจประเภทใดควรตั้งอยู่ที่ใด เนื่องจากสถานที่หนึ่งๆ ไม่สามารถรองรับธุรกิจได้ทุกประเภท จึงต้องตัดสินใจเลือกตามความเหมาะสม

ความสำคัญในการเลือกทำเลที่ตั้ง

การเลือกทำเลที่ตั้งสถานประกอบธุรกิจ มีความสำคัญต่อความสำเร็จขององค์การธุรกิจ กล่าวคือ หากเลือกทำเลที่ไม่เหมาะสม จะทำให้องค์การธุรกิจ ประสบปัญหาอื่นๆ ตามมา เช่น ค่าขนส่งสูง เนื่องจากสถานประกอบธุรกิจอยู่ไกลจากแหล่งวัตถุดิบและตลาด นอกจากนี้ อาจขาดแคลนแรงงานที่มีคุณภาพ ขาดแคลนวัตถุดิบ รวมไปถึงปัจจัยอื่นๆ ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการผลิตและการปฏิบัติงานขององค์การธุรกิจ โดยทั่วไปลักษณะของทำเลจะไม่มีลักษณะใดที่ดีกว่ากันอย่างชัดเจน แต่จะเกิดจากการพิจารณาลักษณะดีของแต่ละทำเล นำมาประกอบกันเพื่อการตัดสินใจเลือกที่ใช้ตั้งสถานประกอบธุรกิจที่อาจก่อให้เกิดปัญหาในอนาคตให้น้อยที่สุด การเลือกทำเลที่ตั้งสถานประกอบธุรกิจต่างๆ โดยทั่วไปมักจะพยายามหาแหล่งหรือทำเลที่ทำให้ต้นทุนรวมของการผลิตสินค้าและบริการต่ำที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ แต่ลักษณะของการประกอบธุรกิจและสถานที่ประกอบกิจการย่อมแตกต่างกันในเรื่องของชนิดสินค้า ค่าใช้จ่าย และการลงทุน ดังนั้น การพิจารณาเลือกทำเลจึงต้องคำนึงถึงปัจจัยต่างๆ หลายประการ เพราะการเลือกทำเลที่ตั้งมีความสำคัญต่อการดำเนินงานขององค์การธุรกิจต่างๆ เช่น การวางแผนระบบการผลิต การวางแผนโรงงาน การลงทุน และรายได้ เป็นต้น

ปัจจัยในการเลือกทำเลที่ตั้ง (ธุรกิจการบริการ)

1. แหล่งแรงงาน

สิ่งที่ได้จากความสามารถของมนุษย์ทั้งแรงงานที่ได้จากแรงกายและแรงงานที่ได้จากความคิด เพื่อนำมาใช้ในการผลิตสินค้าและบริการตามที่ต้องการ แรงงานที่ผู้ประกอบการต้องการ แบ่ง

ออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ 1) แรงงานที่มีฝีมือหรือแรงงานที่มีความชำนาญ (Skilled Labour) 2) แรงงานไร้ฝีมือ หรือแรงงานทั่วไป (Unskilled Labour)

2. สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ

2.1 สาธารณูปโภค การเลือกสถานที่ประกอบการควรคำนึงถึงระบบการให้บริการด้านการประปา ไฟฟ้า โทรศัพท์ และการส่งไม่ว่าจะประกอบกิจการประเภทโรงงานอุตสาหกรรมหรือประเภทซื้อขายสินค้า เพราะเรื่องอำนวยความสะดวกดังกล่าว มีส่วนทำให้การประกอบธุรกิจมีความคล่องตัวสูง

2.2 สถานพยาบาล สถานีตำรวจ สถานีดับเพลิง การเลือกสถานที่ประกอบการควรคำนึงถึงสิ่งเหล่านี้ เพื่อความปลอดภัยและสะดวกในการขนส่งในการเดินทาง

3. แหล่งลูกค้า

สำหรับการประกอบกิจการประเภทโรงงานอุตสาหกรรม การจำหน่ายสินค้าจะจำหน่ายครั้งละเป็นจำนวนมาก ผู้มาซื้อคือผู้ค้าคนกลาง ดังนั้นจึงไม่จำเป็นต้องเลือกสถานที่ตั้งใกล้ผู้บริโภคโดยตรง แต่ถ้าเป็นการประกอบกิจการประเภทที่ผู้ค้าคนกลางต้องจำหน่ายสินค้าแก่ผู้บริโภคโดยตรง ควรเลือกสถานที่ตั้งใกล้ผู้บริโภคเพื่อความสะดวกในการจำหน่ายและเสียค่าขนส่งต่ำ

4. กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับ

การเลือกสถานที่ประกอบการจะต้องศึกษากฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ของสถานที่ประกอบการ เพื่อไม่ให้เกิดการประกอบการ นั้นขัดต่อกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับหรือประเพณีอันดีงามของสถานที่นั้น เช่น ในประเทศไทย พื้นที่สีเขียวจะกำหนดไว้สำหรับการประกอบการเกษตร จะตั้งโรงงานอุตสาหกรรมในพื้นที่สีเขียวไม่ได้ เป็นต้น

5. แหล่งเงินทุน

การเลือกสถานที่ประกอบการต้องคำนึงถึงเงินทุนที่ต้องใช้ ได้แก่ ราคาที่ดิน อัตราค่าแรงงาน เครื่องจักร เครื่องมือ อุปกรณ์ต่างๆ ค่าธรรมเนียมและภาษีที่ต้องจ่ายในองค์การของรัฐ ในการดำเนินการจัดตั้งสถานที่ประกอบการ ซึ่งค่าใช้จ่ายต่างๆ เหล่านี้ขึ้นอยู่กับทำเลเลือกสถานที่ประกอบการทั้งสิ้น จากปัจจัยต่างๆ ดังกล่าวข้างต้น มีผลกระทบต่อการตัดสินใจเลือกสถานที่

ประกอบการ โดยผู้ประกอบการควรคำนึงถึงผลตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับจากการตัดสินใจเลือกสถานที่ใดเป็นสถานที่ประกอบการธุรกิจ

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับทำเลที่ตั้ง

ทฤษฎีทำเลที่ตั้ง จะช่วยในการตัดสินใจเลือกสถานที่ประกอบธุรกิจว่าธุรกิจประเภทใดควรตั้งอยู่ที่ใด เนื่องจากสถานที่หนึ่งๆ ไม่สามารถรองรับธุรกิจได้ทุกประเภท จึงต้องตัดสินใจเลือกตามความเหมาะสม

2. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับการพนันและธุรกิจกาสิโน

ความหมายของการพนัน

พจนานุกรม ฉบับบัณฑิตราชสถาน พ.ศ. 2542 ให้ความหมายของคำว่า “พนัน” ไว้ว่า เป็นการเล่นเอาเงินหรือสิ่งอื่นโดยอาศัยความฉลาดความชำนาญ เล่ห์เหลี่ยม ไหวพริบและฝีมือรวมทั้งโชคด้วย

จีต เศรษฐบุตร (2492: 171) กล่าวไว้ว่า การพนันเป็นเอกเทศสัญญาที่คู่สัญญาให้คำมั่นซึ่งกันและกัน ฝ่ายหนึ่งจะจ่ายเงินหรือทรัพย์สินแก่อีกฝ่ายหนึ่งแล้วแต่ว่าเหตุการณ์ที่คู่สัญญาไม่รู้แน่นอน อันหนึ่งจะได้ปรากฏแก่คู่สัญญาว่าแน่นอนทางใด เมื่อปรากฏเหตุการณ์ออกมาแน่นอนในทางใดแล้ว คู่สัญญาที่จ่ายเงินหรือทรัพย์สินตามคำมั่น ได้ชื่อว่าเป็นผู้แพ้ ส่วนคู่สัญญาที่รับเงินหรือทรัพย์สินตามคำมั่น ได้ชื่อว่าเป็นผู้ชนะ

การพนัน หมายถึง การที่บุคคลสองฝ่ายมีความเห็นตรงกันข้ามกันต่อเหตุการณ์หนึ่งซึ่งจะเกิดในอนาคตอันไม่แน่นอน และตกลงซึ่งกันและกันว่าจะจ่ายเงินหรือทรัพย์สินให้ฝ่ายที่คาดคะเนได้ถูกต้องหรือผู้ชนะ ฝ่ายที่คาดคะเนผิดหรือผู้แพ้จะต้องจ่ายทรัพย์สินให้กับฝ่ายที่ชนะตามที่ตกลงกันไว้ ทั้งนี้ การพนันต้องอาศัยความชำนาญ ไหวพริบ เล่ห์เหลี่ยม รวมถึงโชคด้วย

ความหมายของกาสิโน

Oxford Advanced Learner's Dictionary ให้ความหมายของกาสิโนไว้ว่า เป็นสถานที่สาธารณะที่ผู้คนเข้าไปเล่นเกมการพนันโดยหวังเงินเป็นสิ่งตอบแทน คำว่ากาสิโนนั้น (casino) เกิดขึ้นในช่วงกลางศตวรรษที่ 18 มาจากคำว่า “casa” ในภาษาอิตาลี ซึ่งแปลว่า “บ้านหลังเล็กๆ” และในภาษาละติน “casa” ซึ่งแปลว่า “กระท่อม”

เว็บไซต์ gambling-industry อธิบายความหมายของกาสิโนไว้ว่า “กาสิโน (Casino)” มาจากคำว่า “Casa” ในภาษาอิตาลี ซึ่งมีความหมายว่า “กระท่อม” หรือ “บ้านพักตากอากาศหลังเล็กๆ” กาสิโนสร้างขึ้นตามรูปแบบความเป็นเมือง ความบันเทิงทั้งหลาย กล่าวคือ การเต้น การร้องเพลง การพบปะทางสังคม และโดยเฉพาะการพนัน

คำว่า “กาสิโน” มาจาก “Casa” ในภาษาอิตาลี หมายถึง บ้านพักตากอากาศหลังเล็กๆ กาสิโนเปรียบเสมือนสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ เนื่องจากเป็นแหล่งรวมความบันเทิงทั้งหลาย อาทิ การร้อง การเต้น การพนัน เป็นต้น

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับการพนันและธุรกิจกาสิโน

กนกศักดิ์ แก้วเทพ (2543:159, 195) กล่าวว่า โดยทั่วไปหลักของการเล่นการพนันจะเป็นเพื่อการพักผ่อนสำหรับผู้เล่นการพนัน แต่สำหรับผู้ที่ดีการพนันแล้ว แรงจูงใจค่อนข้างซับซ้อน กล่าวคือ ความบันเทิงยังเป็นแรงจูงใจเบื้องต้น แต่กลับถูกลบด้วยโอกาสที่จะเล่นพนันให้ชนะและความตื่นเต้นที่เกิดขึ้น การสำรวจสาเหตุการเล่นการพนันของชาวอเมริกัน ในปี ค.ศ. 1995 ซึ่งเป็นช่วงที่อุตสาหกรรมการพนันในสหรัฐอเมริกาเจริญรุ่งเรืองมาก พบว่า มีเหตุผลเรียงตามลำดับ คือ หาเงินเพื่อความบันเทิง เพื่อความตื่นเต้น อยากรู้อยากลอง เพื่อเข้าสังคม เป็นการคุ้มค่า เป็นการพักผ่อนหย่อนใจ และเป็นงานอดิเรก

David C. McClelland (1963: 86) กล่าวถึงอิทธิพลของแรงผลักดันภายในใจ (Compulsive) ที่มีต่อพฤติกรรมของมนุษย์ที่สังคมมองว่าเป็นสิ่งไม่ดี เช่น การดื่มสุรา การใช้ชีวิตเสเพล รวมถึงการเล่น การพนัน ฯลฯ พฤติกรรมเหล่านี้เกิดจากแรงผลักดันภายในใจของมนุษย์ที่ทุกคนล้วนต้องการความสำเร็จ (the need for achievement) ทั้งนี้ จากการทดลองในกลุ่มเด็ก McClelland พบว่า เด็กที่ทำอะไรก็มักจะประสบความสำเร็จ เช่น เรียนเก่ง หรือมักได้รับการชื่นชมจากคนอื่นอยู่เสมอ จะหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่มีความเสี่ยงอย่างการเล่นการพนัน เนื่องจากเด็กเหล่านี้มองว่า การเป็นผู้ชนะในการเล่นพนัน ไม่ได้ช่วยทำให้พวกเขาารู้สึกว่าตัวเองประสบความสำเร็จ ในขณะที่เด็กที่ทำอะไรก็ไม่ค่อยประสบความสำเร็จเช่น เรียนไม่เก่ง มักถูกตำหนิโดยผู้อื่นอยู่เสมอ เลือกว่าจะเข้าไปเสี่ยงในการเล่นการพนัน เพราะเด็กกลุ่มนี้มองว่าการพนันถึงแม้จะมีความเสี่ยงและชัยชนะขึ้นอยู่กับโชค แต่อย่างน้อยการได้เล่นทำให้พวกเขามีโอกาสที่จะประสบความสำเร็จได้บ้าง

Vincent H. Eade and Raymond H. Eade (1997: 19 -21) ได้กล่าวไว้ว่า เหตุผลที่คนชอบเล่นการพนันสามารถพิจารณาได้จากปัจจัยทางด้านสถานะทางเศรษฐกิจสังคมและจิตวิทยา ซึ่งมีสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ความเข้ายวนของการพนัน คนจำนวนมากมีนิสัยที่ชอบการพนันขั้นต่อเสี่ยงทาย ทั้งนี้เนื่องจากบางทีการพนันก็ทำให้คนมีโอกาสรวยขึ้นได้ ซึ่งจะได้รับเงินจำนวนมากหากชนะในการเล่นการพนัน และที่สำคัญคือ คนไปเล่นการพนันมิได้หวังจะได้เงินหรือกำไรจากการพนันเพียงอย่างเดียว แต่ต้องการอย่างอื่นจากการพนันด้วย เช่น ความรู้สึกตื่นเต้นที่ได้เสี่ยงโชค และความรู้สึกภูมิใจในฐานะผู้ชนะในเกม การพนันก็สามารถล่อลวงผู้คนให้มาเล่นการพนันได้ ตัวอย่างเช่น ในบ่อนกาสิโนก็สร้างความน่าตื่นเต้น โดยการใช้สภาพแวดล้อมของสถานกาสิโนเป็นตัวเสริม รวมทั้งบรรยากาศความมีชีวิตชีวาของเกมว่าใครจะเป็นผู้ชนะในเกมนั้นๆ สิ่งเหล่านี้ เป็นสิ่งดึงดูดความสนใจของผู้คนเป็นอย่างมาก

2. ความบันเทิงและการพักผ่อนหย่อนใจ คนทั่วไปมักมองหาวิธีการใช้จ่ายเงินที่แปลกใหม่และแตกต่างไปที่เดิม เพื่อนำเงินรายได้ของตนไปใช้จ่ายในการหาความสนุกสนานเพลิดเพลินหรือพักผ่อนหย่อนใจ และบ่อนกาสิโนก็เป็นทางเลือกหนึ่งที่น่าดึงดูดใจ ทั้งนี้เนื่องจากบรรยากาศและสภาพแวดล้อมของบ่อนกาสิโนนั้นน่าตื่นเต้นเร้าใจที่ทำให้ผู้อื่นสามารถหลีกเลี่ยงความเครียดจากการทำงานได้ อีกทั้งกิจกรรมในบ่อนกาสิโนก็ไม่ได้มีเฉพาะการเล่นการพนันเพียงอย่างเดียว แต่ยังมีรูปแบบความบันเทิงที่หลากหลาย ทั้งในแง่ของประเภทการพนัน ซึ่งมีหลากหลายประเภท ห้องอาหารและภัตตาคารจำนวนมาก เพื่อที่จะดึงดูดลูกค้าประเภทนักชิม ตลอดจนรูปแบบสถานบันเทิงอื่นๆ เช่น โบว์ลิ่ง โรงภาพยนตร์ ห้องคาราโอเกะและศูนย์การค้า เป็นต้น

3. ทางด้านสังคม คนสูงอายุและบุคคลที่เกษียณอายุ เป็นกลุ่มบุคคลที่เล่นการพนันโดยเหตุผลทางด้านสังคมมากกว่ากลุ่มบุคคลอื่นๆ เนื่องจากกลุ่มบุคคลดังกล่าวมีเวลาว่างมาก และมักเกิดความรู้สึกเหงา จึงไปเล่นการพนันเพื่อปฏิสัมพันธ์พูดคุยกัน

4. ทางด้านเศรษฐกิจ การพนันกลายเป็นตัวแทนของแหล่งรายได้หลักสำหรับโรงแรมกาสิโน ดังนั้นโรงแรมกาสิโนก็สามารถจัดสรรห้องพักที่ดีที่สุดและภัตตาคารที่มีคุณภาพ เพื่อดึงดูดไม่เฉพาะแต่นักเล่นการพนันเท่านั้น แต่ยังรวมถึงนักท่องเที่ยวที่มองหาแหล่งบันเทิงพักผ่อนเข้ามาใช้บริการอีกด้วย และบางบ่อนกาสิโนก็จัดห้องพักในอัตราต่ำเพื่อนักเล่นการพนันที่มีเงินน้อย โรงแรมที่มีบ่อนกาสิโนมีแนวโน้มที่จะเพิ่มกำไรได้มากกว่าโรงแรมที่ไม่มีบ่อนกาสิโน เช่น ใน

ลาสเวกัสมีการเพิ่มสิ่งดึงดูดใจให้แก่คนในครอบครัว ทุกเพศ ทุกวัย เพื่อให้มาใช้บริการทั้งโรงแรมและบ่อนกาสิโนของตน

5. สิ่งดึงดูดใจที่ต้องไปดู รีสอร์ทขนาดใหญ่ดึงดูดผู้คนที่อยากเห็นอยากเข้าชมบ่อนกาสิโน ทั้งนี้เนื่องจากการเล่นการพนันในบ่อนกาสิโนมีพัฒนาการไปเป็นสิ่งที่ถูกต้องตามกฎหมายและมีความชอบธรรมมากขึ้น จนทำให้มีผู้คนจำนวนมากอยากเข้าชมมากยิ่งขึ้นตามไปด้วย

6. การเสนอความสุขสำราญ โรงแรมกาสิโนต่างๆ มักจะมีสถานที่อำนวยความสะดวก สถานบริการทางสุขภาพ ร้านอาหาร ร้านเสริมสวย สวนสนุก สวนหย่อม เป็นต้น เพื่อรองรับการให้บริการแก่ลูกค้าทุกกลุ่ม ทุกวัย บ่อนกาสิโนมักจะเปิดบริการ 24 ชั่วโมง พร้อมทั้งให้บริการทางด้านการเงิน ไม่ว่าจะเป็นเงินสดหรือเช็ค ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าเป็นอย่างมาก นอกจากนี้ยังมีห้องพักและห้องจัดเลี้ยงที่เหมาะสมสำหรับงานแต่งงาน งานเลี้ยงรุ่น และงานพิธีมอบประกาศนียบัตรสำหรับผู้สำเร็จการศึกษาอีกด้วย

7. ศักดิ์ศรี ความพึงพอใจส่วนตัว การโอ้อวด บ่อนกาสิโนมักดึงดูดนักเล่นการพนันด้วยการจัดสถานบันเทิง ร้านอาหาร เครื่องดื่ม และร้านขายของ ทั้งนี้เนื่องจากคนจำนวนมากอยากเป็นคนพิเศษ และได้รับบริการที่ดีจากบ่อนกาสิโน ซึ่งทางบ่อนกาสิโนก็มีการจัดเตรียมบริการไว้เป็นอย่างดี เช่น มีการจัดอาหารและเครื่องดื่มโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายให้แก่ลูกค้า เป็นต้น

H. A. Bloch (1951) นักสังคมวิทยาบอกว่า iva การพนันเป็นแรงผลักดันทางใจของมนุษย์ (Compulsive) การพนัน มีความสำคัญทางสังคมในฐานะที่เป็นช่องทางในการระบายความคับข้องภายในจิตใจของมนุษย์โดยบรรยากาศในการเล่นการพนันจะช่วยให้ผู้เล่นได้สัมผัสกับความตื่นเต้นตื่นใจในแบบที่พวกเขาไม่อาจสัมผัสได้ในโลกแห่งความเป็นจริงที่พวกเขาดำเนินชีวิตอยู่

Peter Arnold (1974) สรุปมูลเหตุจูงใจที่ทำให้คนนิยมเล่นการพนันไว้ ว่ามีอย่างน้อย 7 ประการ ด้วยกัน กล่าวคือ 1) ความโลภ 2) ความต้องการเป็นที่ยอมรับ 3) บรรเทาความเบื่อหน่ายในชีวิตประจำวัน 4) ทำให้รู้สึกว่าเป็นผู้มีสติปัญญา 5) ความเชื่อเรื่องโชค 6) ความสนุกตื่นเต้น และ 7) ความเพื่อฝัน (อ้างใน รติมา คชนันท์, 2557)

McConaghy (1980) กล่าวว่า สิ่งสำคัญ คืออัตราเสี่ยงที่ทำหน้าที่เป็นตัวกำหนดควบคุมการเล่นพนัน เนื่องด้วยมันเป็นเรื่องที่ไม่สามารถคาดการณ์อะไรได้เลยว่าการเล่นในครั้งต่อไปผลลัพธ์จะ

ออกมาในรูปของรางวัลหรือไม่ สิ่งนี้เป็นตัวกำหนดในการหยุดเล่นการพนันและทำให้การเล่นการพนันดำเนินต่อไป

Ladouceur & Walker (1996), Petry (2005), Toneatto, Blitz-Miller, Calderwood, Dragonetti, & Tsanos (1997), Walker (1992) กล่าวว่า การเล่นการพนันเป็นพฤติกรรมที่มีฐานมาจากความเชื่อผิดๆ เกิดเป็นความคิดที่บิดเบือน ความเข้าใจผิด นำมาซึ่งความไร้ระเบียบแบบแผน อย่างไรก็ตาม Blaszczynski & Nower (2007) Griffiths (1994) Petry (2005) Ladouceur, Sylvain, Boutin, & Doucet (2002) เสนอว่า แม้พฤติกรรมดังกล่าว จะมีพื้นฐานมาจากความเชื่อผิดๆ แต่ประสบการณ์ของสังคม การรับฟังจากผู้อื่น สื่อ ครอบครัวหรือเพื่อน ความเชื่อในลัทธิหรือศาสนา รวมถึงอิทธิพลทางวัฒนธรรม สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นข้อสันนิษฐานต่อการเล่นพนันที่มีบทบาทอย่างมาก

3. เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

Alexandre Liborio Dias Pereira (2016) ทำการศึกษาเรื่อง “Casino Gaming Law in Macau” กล่าวถึง กฎหมายและนโยบายของรัฐบาลโปรตุเกสในมาเก๊าและรัฐบาลมาเก๊าหลังได้รับการส่งมอบให้อยู่ภายใต้การปกครองของสาธารณรัฐประชาชนจีนและมีรัฐบาลเป็นของตนเอง กฎหมายและนโยบายดังกล่าว ถูกสร้างขึ้นบนพื้นฐานความชอบธรรม และนับเป็นปัจจัยหลักที่ส่งเสริมต่อรูปแบบของธุรกิจกาสิโนในมาเก๊าให้ประสบความสำเร็จ กล่าวคือ กฎหมายการอนุญาตให้เปิดประมูลสัมปทานธุรกิจกาสิโนสาธารณะเป็นจำนวน 3 สัมปทาน คุณสมบัติที่เหมาะสมของบริษัทที่จะได้รับสัมปทาน ข้อตกลงต่างๆ สำหรับบริษัทที่ได้รับสัมปทานธุรกิจกาสิโน ได้แก่ ข้อตกลงเรื่องระยะเวลาในการดำเนินการ สถานะทางการเงิน งบประมาณในการลงทุน ภาษีธุรกิจ เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของรัฐบาลมาเก๊าในการส่งเสริมให้มาเก๊าเป็นเขตการพนันถูกกฎหมาย เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจให้เติบโตอย่างมั่นคงและเป็นแบบอย่างของการปกครองแบบ “หนึ่งประเทศ สองระบบ (One Country Two Systems)” ที่ประสบความสำเร็จ

International Business Publications, USA (2016) ตีพิมพ์หนังสือเรื่อง “Macao Foreign Policy and Government Guide” กล่าวถึงความเป็นมาของธุรกิจกาสิโนในมาเก๊า ลักษณะทางกายและเศรษฐกิจ นโยบายที่ส่งเสริมต่อกิจกรรมการพนัน (Gaming Policy) ตั้งแต่ที่อยู่ภายใต้การปกครองของรัฐบาลโปรตุเกสในมาเก๊าจนกระทั่งมีรัฐบาลเป็นของตนเอง นอกจากนี้ยังกล่าวถึงจำนวนธุรกิจกาสิโนในมาเก๊าและรูปแบบของแต่ละกาสิโน

Shawn Boltan (2014) ศึกษาเกี่ยวกับกาสิโนในสหรัฐอเมริกา เขาได้กล่าวถึงรูปแบบการดำเนินงานของธุรกิจกาสิโนไว้ว่า ก่อนการลงทุนต้องมีการเลือกพื้นที่ ตรวจสอบกฎหมายการแบ่งเขตกำหนดพื้นที่ และต้องมีใบอนุญาต รวมถึงหมายเลขแสดงการเป็นผู้ประกอบการ (Employer Identification Number: EIN) รายได้ที่เกิดขึ้นในธุรกิจจะถูกหักเป็นค่าใช้จ่ายในธุรกิจ ถูกใช้ในการพัฒนาธุรกิจกาสิโน และยังเป็นเงินสำรองหนี้ที่ไม่แน่นอนอีกด้วย Boltan กล่าวไว้ว่า สิ่งที่ทำให้กาสิโนดึงดูดนักท่องเที่ยวในช่วงอายุต่างๆ ได้จำนวนมาก เนื่องจากมีสิ่งอำนวยความสะดวกและความบันเทิงหลากหลาย จึงสามารถรองรับนักท่องเที่ยวที่หลากหลายได้เช่นกัน นอกจากนี้ยังได้กล่าวถึงความสามารถในการสร้างรายได้มหาศาลของกาสิโนอีกด้วย กล่าวคือ กาสิโนนั้น ถูกสร้างมาเพื่อผลประโยชน์ของเจ้าของธุรกิจ หรือเรียกว่า “House Edge” หมายถึง อัตราเสียเปรียบเจ้ามือ ซึ่งในแต่ละเกมการพนันจะมีอัตราเสียเปรียบกำหนดไว้ ยิ่งตัวเลขของอัตราดังกล่าวสูงมากเท่าไร ผู้เล่นก็จะมีโอกาสแพ้ในเกมดังกล่าวมากเท่านั้น

Thomas A. Garrett (2016) เขียนบทความเรื่อง “กาสิโนกับการพัฒนาเศรษฐกิจ” ในที่นี้กล่าวถึงความนิยมของกาสิโนในสหรัฐฯ เขามองว่าธุรกิจกาสิโนเป็นเครื่องมือที่ทำให้เศรษฐกิจเติบโต โดยแบ่งเป็น 3 ประเด็น 1) การจ้างงาน เนื่องจากกาสิโนเป็นธุรกิจที่ต้องการแรงงานจำนวนมาก และมักจะปรากฏอยู่ตามพื้นที่ที่การจ้างงานน้อย ดังนั้น เมื่อมีกาสิโนเกิดขึ้น จึงมีการจ้างงานเกิดขึ้นตามมา 2) ภาษีของธุรกิจกาสิโน ซึ่งจะถูกนำไปใช้ในการดำเนินการโครงการต่างๆ ของรัฐหรือท้องถิ่นนั้นๆ 3) กระตุ้นธุรกิจค้าปลีกของท้องถิ่น กล่าวคือ ในธุรกิจกาสิโนไม่ได้มีเพียงกิจกรรมการพนันเท่านั้น หากยังมีกิจกรรมอื่นๆ ร่วมด้วย อาทิ ร้านอาหาร แหล่งช้อปปิ้ง เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อรองรับลูกค้าของกาสิโน ดังนั้น จึงส่งผลให้ธุรกิจดังกล่าวเติบโตไปด้วย

วิวัฒน์ อภินิธิภักดิ์ (2553) เขียนบทความเกี่ยวกับการวิเคราะห์ทำเลที่ตั้ง กล่าวถึงปัจจัยสำคัญของการทำการปลูกสร้างสินทรัพย์ดำเนินระยะยาวเพื่อการดำเนินธุรกิจ มี 3 ประการ ได้แก่ 1) สถานที่ตั้ง ซึ่งง่ายต่อการเข้าถึงของลูกค้า 2) สถานที่ตั้งใกล้เคียงกับกิจการของกลุ่ม เป็นแหล่งชุมชนซึ่งมีกลุ่มลูกค้าเป้าหมายอาศัยอยู่ และ 3) สถานที่ตั้งของซัพพลายเออร์หรือแหล่งจัดหาสินค้า

การเลือกที่ตั้งที่ไม่เหมาะสม ส่งผลให้ต้นทุนในการขนส่งที่สูงขึ้น ซัพพลายเออร์ที่จัดหาวัตถุดิบมีไม่เพียงพอ การขาดแคลนแรงงาน สูญเสียความได้เปรียบในการแข่งขัน และสูญเสียเงินทุน ส่วนปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจเลือกทำเลที่ตั้ง ได้แก่ 1) ที่ตั้งใกล้แหล่งวัตถุดิบ 2) ที่ตั้งใกล้แหล่งลูกค้า 3) ที่ตั้งใกล้แหล่งแรงงาน 4) เรื่องของชุมชนหรือสังคม 5) เรื่องของพื้นที่ที่ตั้ง

6) เรื่องของคุณภาพชีวิต นอกจากนี้ ยังกล่าวถึงโลกไร้พรมแดนว่าเป็นกระบวนการวิเคราะห์ทำเลที่ตั้งเพื่อการขยายกิจการไปยังพื้นที่ต่างๆ ทั่วโลก

รติมา คชนันท์ (2557) ทำการศึกษาเรื่อง “ธุรกิจกาสิโน” ได้กล่าวถึงการพนันในมุมมองทางเศรษฐกิจว่ารายได้จากการพนันถูกใช้ในด้านสาธารณูปโภค การศึกษา การศาสนา ฯลฯ และส่งผลให้เกิดการจ้างงาน อาชีพใหม่ๆ อาทิ คนแจกไพ่ (Card Dealer) เป็นต้น นอกจากนี้ยังกล่าวว่า ธุรกิจกาสิโนในมาเก๊าเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยมีนักท่องเที่ยวจีนเป็นหลัก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยต่อหัวสูง และมีแผนพัฒนาแบบจำลองทางธุรกิจ โดยจะมุ่งเน้นไปที่นักพนัน VIP หรือนักพนันที่มีกระเป๋าหนัก

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษา “ปัจจัยที่ส่งผลให้ธุรกิจกาสิโนในมาเก๊าประสบความสำเร็จ” ได้กำหนดแนวทางการศึกษาโดยค้นคว้าและรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากเว็บไซต์ต่างๆ รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและในต่างประเทศ ขั้นตอนการศึกษาและการดำเนินการศึกษา ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูล แหล่งที่มาของข้อมูล การศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูล เครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ใช้ในการวิจัย

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมเพื่อทำการวิเคราะห์ในครั้งนี้ เป็นข้อมูลจากเว็บไซต์ต่างๆ รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจกาสิโน ซึ่งมีเนื้อหาระบุตั้งแต่ช่วงเวลาที่ธุรกิจกาสิโนเริ่มต้นขึ้นในมาเก๊าจนถึงช่วงเวลาปัจจุบัน ปี ค.ศ.1847 – ค.ศ.2015

2. แหล่งที่มาของข้อมูล

2.1 อินเทอร์เน็ต (เว็บไซต์ในประเทศ, เว็บไซต์ต่างประเทศ)

3. วิธีการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ศึกษาและรวบรวมข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องจากอินเทอร์เน็ต ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานข่าวสารต่างๆ ของธุรกิจกาสิโนในมาเก๊า นำข้อมูลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจดังกล่าว ซึ่งรวมถึงงานวิจัยภายในประเทศและงานวิจัยต่างประเทศมา

3.2 นำข้อมูลที่ได้อมาทำการวิเคราะห์ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์แต่ละข้อ

3.3 เรียบเรียงข้อมูลตามลำดับเวลาที่กำหนดไว้ในวัตถุประสงค์ (ค.ศ.1847 – ค.ศ.2015)

4. เครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ใช้ในการวิจัย

4.1 อินเทอร์เน็ต (เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง)

4.2 Microsoft Office Word 2013

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าวิจัยที่ส่งผลให้ธุรกิจกาสิโนในมาเก๊าประสบความสำเร็จ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาโดยแบ่งเป็น 4 ประเด็นที่สำคัญ ดังนี้

1. บทบาทของรัฐบาลที่ส่งผลต่อรูปแบบธุรกิจกาสิโนในมาเก๊า
2. การดำเนินผลประโยชน์ของธุรกิจกาสิโน
3. ลักษณะทางกายภาพและการคมนาคมที่ส่งผลต่อรูปแบบของนักพนัน
4. ลักษณะของนักพนันในเชิงจิตวิทยา

1. บทบาทของรัฐบาลที่ส่งผลต่อรูปแบบธุรกิจกาสิโนในมาเก๊า

รัฐบาลมีส่วนสำคัญยิ่งต่อความสำเร็จของธุรกิจการพนันในมาเก๊า กล่าวคือ นโยบายและกฎข้อบังคับต่างๆ ล้วนส่งเสริมต่อรูปแบบของกาสิโน อาทิ นโยบายคุณสมบัติของผู้ที่จะได้รับสัมปทานธุรกิจกาสิโน ข้อเรียกร้องสำหรับเงินลงทุน ข้อบังคับสำหรับทำเลที่ตั้งธุรกิจกาสิโน เป็นต้น

การพนันในมาเก๊าเกิดขึ้นในช่วงศตวรรษที่ 16 เมื่อมาเก๊าเปิดท่าเรือให้แก่ผู้คนเข้ามาเยือน ในตอนนั้น การพนันเป็นกิจกรรมยอดนิยมของจับกังท่าเรือ รวมถึงแรงงานก่อสร้างที่อพยพมาจากจีนแผ่นดินใหญ่ ในสมัยดังกล่าว การพนันแพร่หลายโดยทั่วไป และไม่มีกฎการพนันที่มีผลบังคับใช้ อย่างไรก็ตาม หลังจากอังกฤษคืนเกาะฮ่องกงในปี ค.ศ.1842 ส่งผลให้มาเก๊าเสียผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจ เนื่องจากท่าเรือของมาเก๊าซึ่งมีบทบาทสำคัญทางเศรษฐกิจถูกแทนที่ด้วยท่าเรือของฮ่องกง และเพื่อทดแทนผลประโยชน์ที่เสียไปดังกล่าวนี้ รัฐบาลโปรตุเกสของมาเก๊าจึงทำให้การพนันเป็นกิจกรรมที่ถูกกฎหมายเป็นครั้งแรกในปี ค.ศ.1847

ในช่วงทศวรรษที่ 1850 ปรากฏโต๊ะ Fantan¹ จำนวน 200 กว่าโต๊ะ จนกระทั่งปลายศตวรรษที่ 19 ธุรกิจการพนันในมาเก๊ารุ่งเรืองมาก จึงมีการจัดเก็บภาษีการพนัน ซึ่งกลายเป็นรายได้หลักของมา

¹ เกมสุ่นโชคของจีน โดยผู้เล่นจะต้องทายตัวเลขที่อยู่ใต้หมาก

เก้า มาเก้าเป็นที่โด่งดังในด้านของการพนัน ดังนั้น จึงถูกขนานนามว่า “Monte Carlo of The Orient²”

ปี ค.ศ.1930 บริษัทโฮวเฮง (Hou Heng Company) นำโดย ฟก ซุน ทิง (Fok Tsun Ting) ซึ่งเป็นผู้ได้รับสัมปทานผูกขาดธุรกิจกาสิโน บริษัทโฮวเฮงเริ่มต้นธุรกิจกาสิโนที่ Central Hotel ตั้งอยู่บริเวณ Avenida Almeida Ribeiro บนคาบสมุทรมาเก๊า นับเป็นบริษัทที่ริเริ่มธุรกิจการพนันในมาเก๊าอย่างแท้จริง โดยมีการปรับปรุงและนำนวัตกรรมเข้าสู่ภาคการพนัน กล่าวคือ จัดทำรูปแบบกาสิโนอย่างหรูหรา จัดแสดงโอเปร่าจีน รวมถึงบริการบุหรี ผลไม้ หรือขนมขบเคี้ยวไม่เสียค่าใช้จ่ายให้กับบรรดาลูกค้า เป็นต้น

ปี ค.ศ. 1937 ธุรกิจกาสิโนในมาเก๊าได้รับการปฏิรูปให้ดีขึ้น โดยรัฐบาลโปรตุเกสของมาเก๊าได้ประกาศกฎหมายเพื่อกิจการธุรกิจดังกล่าว ซึ่งสัมปทานผูกขาดธุรกิจกาสิโนถูกส่งต่อให้กับบริษัทไทเฮง (Tai Heng Company) นำโดย ฟู ตี้ก ลอง (Fu Tak Long) และ โคว โฮ เนง (Kou Ho Neng) บริษัทไทเฮงนำเกมไพ่บัคคาร่า (Baccarat) และเกมใหม่ๆ หลากหลายรูปแบบจากตะวันตกเข้ามาสู่มาเก๊า

ในปี ค.ศ.1961 Jaime Silverio Marques ผู้ว่าการมาเก๊าคนที่ 119 ได้ดำเนินการให้มาเก๊าเป็นเขตการพนันถาวรและทำให้เป็นเขตภาษีต่ำ นอกจากนี้ยังพิจารณาให้การพนันและการท่องเที่ยวในมาเก๊าเป็นกิจกรรมหลักทางเศรษฐกิจของมาเก๊าอีกด้วย

ก่อนที่สัมปทานผูกขาดธุรกิจกาสิโนในมาเก๊าของบริษัทไทเฮงจะหมดวาระ (31 ธันวาคม ค.ศ.1961) ได้มีการจัดการประมูลสาธารณะขึ้น โดยมี 2 บริษัทที่เข้าร่วมการประมูล ได้แก่ บริษัทไทเฮง (Tai Heng Company) ซึ่งอยู่ในตลาดธุรกิจกาสิโนอยู่แล้ว และบริษัทใหม่ ร่วมก่อตั้งโดย Ip Hon , Terry Ip Tak Lei, Stanley Ho Hon San และ Henry Fok โดยบริษัทใหม่ชนะการประมูลครั้งนี้ จึงได้รับสัมปทานผูกขาดธุรกิจกาสิโนและจดทะเบียนบริษัทในปี ค.ศ.1962 ภายใต้ชื่อ “Sociedade de Turismo e Diversoes de Macau (STDM)” ซึ่งผูกขาดตลาดกาสิโนเป็นระยะเวลา 39 ปี ก่อนที่รัฐบาลมาเก๊าจะประกาศกฎหมายใหม่สำหรับการประมูลสัมปทานกาสิโน

² มงต์ การ์โล เป็นชื่อเมืองในประเทศโมนาโก ซึ่งมีกาสิโนที่โด่งดังชื่อ Le Casino de Monte Carlo

ในปี ค.ศ.1999 โปรตุเกสได้คืนเกาะมาเก๊าให้กับสาธารณรัฐประชาชนจีนอย่างเป็นทางการ มาเก๊าถูกจัดเป็นเขตการปกครองพิเศษ (Special Administrative Region) ของจีนแผ่นดินใหญ่ และได้ออกกฎหมายอนุญาตให้บริษัทอื่นๆ เข้ามาลงทุนในธุรกิจกาสิโนเพื่อล้มเลิกการผูกขาดเป็นตลาดกาสิโนของ Sociedade de Turismo e Diversões de Macau, S.A. (STDM) ซึ่งในความเป็นจริงแล้ว เรื่องการดำเนินการเปิดตลาดธุรกิจกาสิโนเสรีนี้ ได้มีการถกเถียงและทำการศึกษากันอย่างกว้างขวางตั้งแต่ก่อนที่รัฐบาลโปรตุเกสจะประกาศคืนเกาะมาเก๊าให้กับจีนแล้ว โดยรัฐบาลโปรตุเกสของมาเก๊าได้ทำการพิจารณาและเตรียมการในเรื่องของสัมปทานผูกขาดธุรกิจกาสิโน อาทิ ในปี ค.ศ.1984 สถานิติบัญญัติของรัฐบาลโปรตุเกสในมาเก๊า ได้ออกกฎหมายฉบับที่ 10/86/M ระบุถึงเงื่อนไขจำนวนสัมปทานของธุรกิจกาสิโนซึ่งให้มีได้สูงสุด 3 สัมปทาน เป็นต้น

ในปีเดียวกันนี้ รัฐบาลมาเก๊า (Macau Special Administrative Region: MSAR) นำโดย นาย เอ็ดมันด์ โฮ (Mr.Edmund Ho Hau Wan) หัวหน้าฝ่ายบริหารคนใหม่ ซึ่งได้ประกาศแผนงานในการพัฒนาธุรกิจกาสิโน กล่าวคือ การมอบหมายงานให้บริษัทที่ปรึกษานานาชาติที่มีประสบการณ์ในด้านธุรกิจการพนันทำการศึกษารูปแบบการพนันในมาเก๊า ในปี ค.ศ.2000 มีการจัดตั้งคณะกรรมการพนันในมาเก๊า โดยมีหน้าที่หลักคือ ทำการศึกษาด้านการพัฒนา ปัญหาด้านกฎหมาย กฎหรือข้อบังคับในการควบคุม รวมถึงนโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพนันด้วย ต่อมาคณะกรรมการก็ลงมติเพื่อว่าจ้าง Arthur Anderson Worldwide³ เพื่อทำการศึกษาการพัฒนาธุรกิจการพนัน และในที่สุดปี ค.ศ.2001 สถานิติบัญญัติของมาเก๊าก็ได้ประกาศกฎหมายฉบับที่ 16 ปี 2001 ซึ่งระบุถึง “ขอบข่ายถูกกฎหมายสำหรับธุรกิจกาสิโน” (Legal Framework for the Operation of Casino Games of Fortune)

กฎหมายของโปรตุเกสที่มาเก๊าได้รับการสืบทอดมานั้นเป็นที่ยอมรับ เรียกว่า “Great Codes” (ประมวลกฎหมายที่สำคัญ) ได้แก่ ประมวลกฎหมายมหาชน (Civil Code) ประมวลกฎหมายการค้า (Commercial Code) ประมวลกฎหมายอาชญากรรม (Criminal Code) และประมวลกฎหมายการปกครอง (Administrative Code) ประมวลกฎหมายเหล่านี้ มีผลในการทำความเข้าใจต่อธุรกิจกาสิโนในมาเก๊า โดยเฉพาะประมวลกฎหมายการค้า ที่เป็นแม่บทสำคัญต่อข้อบังคับพื้นฐานของบริษัททั้งหลายที่จะเข้ามาลงทุนด้านการพนันในมาเก๊า อาทิ ผู้ถือหุ้นที่มีอำนาจในการครอบครอง (Dominant Shareholders) เป็นต้น ขอบข่ายข้อบังคับของการพนันในมาเก๊า ถูกสร้างขึ้นมาจากกฎหมายพิเศษหลายฉบับ เพื่อแสดงให้เห็นลักษณะที่แท้จริง ซึ่งมีหลายมิติของธุรกิจดังกล่าว กฎหมายฉบับที่ 16 ปี 2001 เป็นกฎหมายพื้นฐานของธุรกิจกาสิโนในมาเก๊า ซึ่งได้กำหนดขอบข่าย

³ ชื่อบริษัทที่ให้การบริการทางด้านธุรกิจ

ถูกกฎหมายสำหรับธุรกิจดังกล่าว กล่าวคือ กำหนดข้อเรียกร้องต่อองค์กรธุรกิจที่จะได้รับสัมปทาน กาลิโน อาทิ การจัดการธุรกิจกาลิโน ภาษีการพนันที่ต้องชำระ เป็นต้น นอกจากนี้ กฎหมายฉบับที่ 26 ปี 2001 ยังมีเนื้อหาครอบคลุมข้อตกลงการยินยอมให้เปิดประมูลธุรกิจกาลิโนอย่างเสรี อาทิ การระบุถึงสถานภาพทางการเงินของบริษัทที่จะเข้าร่วมการประมูลว่าเป็นสิ่งที่อยู่ในกระบวนการการพิจารณาด้วย กฎหมายฉบับที่ 6 ปี 2002 กำหนดคุณสมบัติที่เหมาะสมของ Junket Operator⁴

ตามกฎหมายฉบับที่ 26 ปี 2001 จึงได้เปิดประมูลสัมปทานธุรกิจกาลิโน ซึ่งมีผู้เข้าร่วมประมูล ทั้งจากมาเก๊า ฮองกง สหรัฐอเมริกา มาเลเซีย ออสเตรเลีย อังกฤษ ได้วัน ๆ แต่ก็มีเพียง 3 บริษัท เท่านั้นที่ได้รับสัมปทานจากฝ่ายบริหารมาเก๊า (MSAR) ซึ่งระบุระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจไว้ด้วย ดังนี้

- 1) Sociedade de Jogos de Macau (SJM), S.A. (1/4/2002 – 31/3/2020) ระยะเวลา 18 ปี
- 2) Galaxy Casino, S.A. (27/6/2002 – 26/6/2022) ระยะเวลา 20 ปี
- 3) Wynn Resorts (Macau), S.A. (27/6/2002 – 26/6/2022) ระยะเวลา 20 ปี

อย่างไรก็ตาม รัฐบาลมาเก๊าฯ ได้อนุญาตให้ทั้ง 3 บริษัท ดำเนินการในข้อตกลงการมีสัมปทานย่อย (Sub-concession) ซึ่งได้พิจารณาจากกฎหมายการพนันของมาเก๊าและข้อตกลงสัมปทานแล้ว ดังนี้

- 1) Sociedade de Jogos de Macau (SJM), S.A. ทำข้อตกลงสัมปทานย่อยกับ MGM Grand Macau, S.A.
- 2) Galaxy Casino, S.A. ทำข้อตกลงสัมปทานย่อยกับ Venetian Macau, S.A. (Las Vegas Sands Corp.)
- 3) Wynn Resorts (Macau), S.A. ทำข้อตกลงสัมปทานย่อยกับ Melco PBL (Melco Crown)

ลักษณะทั่วไปของขอบข่ายที่ถูกกฎหมาย (Legal Framework) และความชอบธรรมในการหาผลประโยชน์จากธุรกิจกาลิโน กล่าวคือ กฎหมายฉบับที่ 16 ปี 2001 ถูกตั้งเป้าหมายให้บรรลุวัตถุประสงค์หลายประการ กล่าวคือ 1) องค์กรธุรกิจที่จะจัดการตรวจตราและดำเนินธุรกิจกาลิโน

⁴ นายหน้ากาลิโน ซึ่งมีหน้าที่พานักพนันที่มีฐานะทางการเงินดีจากประเทศจีนมาเล่นการพนันในกาลิโนมาเก๊า รวมถึงให้ความบันเทิงแก่นักพนันด้วย

จะต้องมีความเหมาะสมสำหรับการดำเนินงานและรับผิดชอบภาระต่างๆ และธุรกิจกาสิโนดังกล่าว ก็จะต้องยุติธรรม ซื่อสัตย์ และปราศจากอิทธิพลอาชญากรรม 2) เขตปกครองพิเศษมาเก๊า (Macau Special Administrative Region: MSAR) จะสามารถเก็บภาษีจากองค์กรธุรกิจกาสิโนได้อย่างชอบธรรม 3) ส่งเสริมการพัฒนาการท่องเที่ยว ความมั่นคงของสังคม และเศรษฐกิจของมาเก๊าให้ดียิ่งขึ้น

ในข้อตกลงสัมปทาน ฝ่ายบริหารมาเก๊าจะกำหนดพื้นที่สำหรับการก่อตั้งธุรกิจกาสิโน ซึ่งข้อตกลงดังกล่าวมีระยะเวลามากที่สุด 20 ปี และเมื่อครบกำหนดจะมีการเปิดประมูลสัมปทานกาสิโนเสรีอีกครั้ง อย่างไรก็ตาม การประมูลดังกล่าวก็จะพิจารณาจากคุณสมบัติที่มีมาก่อน⁵

ตารางที่ 1 แสดงเงื่อนไขภายในข้อตกลงสัมปทานธุรกิจกาสิโนของ 3 บริษัท

Details of the concessions are set forth below:

<u>Concessionaire⁽¹⁾:</u>	<u>SJM</u>	<u>Galaxy</u>	<u>Wynn Macau</u>
Sub-Concessionaires:	MGM Grand Paradise	Venetian Macau	Melco PBL
Committed investment of the Concessionaire:	MOP4.7 billion (HK\$4.6 billion)	MOP8.8 billion ⁽²⁾ (HK\$8.5 billion)	MOP4.0 billion ⁽³⁾ (HK\$3.9 billion)
Term:	18 years to 31 March 2020	20 years to 26 June 2022	20 years to 26 June 2022
Special levy:			
Contribution to a public foundation in Macau for promotion, development and study of culture, society, economy, education, science and charity events:	1.6% of gaming revenue ⁽⁵⁾	1.6% of gaming revenue ⁽⁵⁾	1.6% of gaming revenue ⁽⁵⁾
Contribution to the MSAR for urban development, tourism promotion and social security of the MSAR:	1.4% of gaming revenue ⁽⁴⁾⁽⁵⁾	2.4% of gaming revenue ⁽⁵⁾	2.4% of gaming revenue ⁽⁵⁾
Total:	3.0% of gaming revenue ⁽⁵⁾	4.0% of gaming revenue ⁽⁵⁾	4.0% of gaming revenue ⁽⁵⁾

ที่มา: เว็บไซต์ hkexnews (2016)

การลงทุนด้านธุรกิจกาสิโนในมาเก๊า ข้อตกลงสัมปทานได้กำหนดเงินลงทุนสำหรับ SJM ประมาณ 4.7 พันล้านปาทากา สำหรับ Galaxy/Venetian (Las Vegas Sands Corp.) ประมาณ 8.8 พันล้านปาทากา และสำหรับ Wynn ประมาณ 4 พันล้านปาทากา

ผู้ถือสัมปทานธุรกิจกาสิโนในมาเก๊าต้องจ่ายค่าบริการเพิ่มเติมของสัมปทาน ซึ่งประกอบด้วยค่าใช้จ่ายในส่วนที่ตายตัวแบบรายปี และค่าใช้จ่ายในส่วนที่ไม่ตายตัวแบบรายเดือน ตัวอย่างเช่น

⁵ Pre – qualification: ขั้นตอนของกระบวนการการประมูลที่จะคัดเลือกเฉพาะผู้เข้าแข่งขันที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและประสบการณ์ตามข้อเรียกร้อง

ข้อตกลงสัมปทานของ SJM ระบุค่าบริการเพิ่มเติมที่ตายตัวเป็นจำนวนเงิน 30 ล้านดอลลาร์ต่อปี และในส่วนค่าบริการที่ไม่ตายตัว อาทิ สำหรับโต๊ะการพนันอย่างน้อย 30 ล้านดอลลาร์ต่อปี สำหรับสล็อตแมชชีน 1,000 ปาตาคาต่อ 1 ตู้ เป็นต้น นอกจากนี้ ยังต้องจ่ายค่าภาษีร้อยละ 35 ของรายได้ทั้งหมดให้กับมาเก๊า (กฎหมายฉบับที่ 16 ปี 2001) และต้องโอนทรัพย์สินสำหรับการบริจาค ดังนี้ ร้อยละ 1.6 ของรายได้ทั้งหมดสำหรับโครงสร้างพื้นฐานของมาเก๊า ร้อยละ 1.4 ถึงร้อยละ 2.4 ของรายได้ทั้งหมดสำหรับสาธารณูปโภค การท่องเที่ยว และกองทุนความปลอดภัยของสังคม

ในปี ค.ศ.2009 รัฐบาลมาเก๊าสามารถเก็บภาษีจากธุรกิจกาสิโนได้มากกว่าร้อยละ 70 ของรายได้ทั้งหมด และกาสิโนในมาเก๊าที่สามารถทำรายได้สูงกว่ากาสิโนในลาส เวกัส สหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็นแหล่งกาสิโนยอดนิยมของโลกอีกด้วย ส่งผลให้มาเก๊าถูกขนานนามว่า “มงต์ คาร์โลแห่งตะวันออก (Monte Carlo of the Orient)” และ “ลาส เวกัสแห่งตะวันออก (Las Vegas of the East)”

ปัจจุบัน (2015) มาเก๊ามีธุรกิจกาสิโนทั้งหมด 36 แห่ง ตั้งอยู่บนคาบสมุทรมาเก๊า 23 แห่ง และบนคาบสมุทรไทปา (รวมคาบสมุทรโคไท ซึ่งเป็นพื้นที่ที่ถมขึ้นใหม่) 13 แห่ง โดยเป็นของ Sociedade de Jogos de Macau 20 แห่ง Galaxy Casino 6 แห่ง Venetian Macau (Las Vegas Sands Corp.) 4 แห่ง Melco Crown 4 แห่ง Wynn Resorts 1 แห่ง และ MGM อีก 1 แห่ง

พื้นที่โดยเฉลี่ยประมาณ 30 ตารางกิโลเมตรของมาเก๊า ซึ่งประกอบไปด้วยธุรกิจกาสิโนจำนวนมากนี้ แสดงให้เห็นว่า มาเก๊าเป็นเขตธุรกิจกาสิโนโดยแท้จริง ซึ่งกาสิโนแต่ละแห่งมีขนาดรองรับนักพนันตั้งแต่ขนาดเล็กไปจนถึงขนาดใหญ่ ซึ่งราคาห้องพักสำหรับนักพนันที่ต้องการเข้าพักก็จะแตกต่างกันไป จึงสามารถตอบสนองต่องบประมาณของนักพนันได้ทุกระดับ

จากข้อมูลดังกล่าว จะเห็นว่าธุรกิจกาสิโนในมาเก๊าช่วงแรกนั้น เป็นที่นิยมสำหรับคนทั่วไป แต่ยังไม่มียกกฎหมายบังคับใช้ ต่อมาเมื่อมาเก๊าสูญเสียรายได้จากการเป็นท่าเรือสำคัญ รัฐบาลโปรตุเกสในมาเก๊าจึงเล็งเห็นความสำคัญของการพนัน และเริ่มพัฒนาให้อยู่ในรูปขององค์กรธุรกิจ ถูกกฎหมาย ซึ่งรัฐจะสามารถควบคุมการดำเนินการและนำรายได้เข้าสู่รัฐได้อย่างชอบธรรม นโยบายดังกล่าวได้รับการพัฒนาปรับเปลี่ยนรูปแบบเรื่อยมาเป็นเวลายาวนานตั้งแต่ที่มาเก๊าอยู่ภายใต้การปกครองของรัฐบาลโปรตุเกสจนกระทั่งมีรัฐบาลเป็นของตนเอง ทั้งนี้ เพื่อรองรับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจและผลักดันธุรกิจกาสิโนในมาเก๊าให้เข้าสู่ตลาดโลก

2. การดำเนินผลประโยชน์ของธุรกิจกาสิโน

ธุรกิจกาสิโน เป็นธุรกิจความบันเทิงประเภทหนึ่ง ซึ่งนอกจากจะให้บริการกิจกรรมทางด้านการพนันแล้ว ก็ยังมีธุรกิจข้างเคียงอื่นๆ ซึ่งสามารถดึงดูดบุคคลได้หลายประเภท อาทิ แหล่งช้อปปิ้ง ภัตตาคาร ร้านอาหาร เป็นต้น ซึ่งนำรายได้มาสู่ธุรกิจกาสิโนเช่นกัน

ธุรกิจกาสิโนเป็นสถานที่รวบรวมกิจกรรมการพนันไว้หลากหลายรูปแบบ อาทิ Slot Machine, Blackjack, Roulette เป็นต้น จากการศึกษางานวิจัยของ Shawn Boltan (2014) ซึ่งทำการศึกษาเกี่ยวกับธุรกิจกาสิโนในลาส เวกัส พบว่า ธุรกิจกาสิโนนั้น ถูกสร้างขึ้นมาเพื่อผลประโยชน์ของผู้ประกอบการ กล่าวคือ ในแต่ละเกมการพนัน จะมีอัตราเสียเปรียบเข้ามื่อกำหนดไว้ หรือเรียกว่า “House Edge” โดยตัวเลขดังกล่าวยิ่งสูงมากเท่าไร ผู้เล่นก็มีโอกาสแพ้ในเกมดังกล่าวมากขึ้นเท่านั้น

ตารางที่ 2 แสดง House Edge ในแต่ละเกมการพนัน

House Advantages for Popular Casino Games	
Game	House Advantage
Roulette (double-zero)	5.3%
Craps (pass/come)	1.4%
Craps (pass/come with double odds)	0.6%
Blackjack - average player	2.0%
Blackjack - 6 decks, basic strategy*	0.5%
Blackjack - single deck, basic strategy*	0.0%
Baccarat (no tie bets)	1.2%
Caribbean Stud*	5.2%
Let It Ride*	3.5%
Three Card Poker*	3.4%
Pai Gow Poker (ante/play)*	2.5%
Slots	5% - 10%
Video Poker*	0.5% - 3%
Keno (average)	27.0%
*optimal strategy	

Market Realist

Source: VegasChatter website

ที่มา: เว็บไซต์ Marketrealist (2014)

นอกจากนี้ ปัจจัยที่ส่งเสริมต่อความสำเร็จของธุรกิจกาสิโนในมาเก๊า ก็คือ การว่าจ้าง Junket Operator หรือนายหน้ากาสิโน กล่าวคือ Junket Company เป็นบริษัทนายหน้าการพนัน โดยจะมี

Junket Operator หรือ Junket Promoter ซึ่งจะมีเครือข่ายเชื่อมต่อกับกลุ่มคนรวยในประเทศจีน มีหน้าที่นำนักพนันจากจีนแผ่นดินใหญ่เดินทางมาเล่นการพนันในมาเก๊า และจะให้ความบันเทิง รวมทั้งให้เครดิตสำหรับการเล่นพนันด้วย โดยนักพนันจะจ่ายเงินให้เมื่อจะเดินทางกลับประเทศจีน รายได้ของ Junket Operator จึงหมายถึงหนี้สินของนักพนันจากการที่ได้ให้เครดิตไป นอกจากนี้ก็จะได้ค่าตอบแทนเป็นเงินค่าจ้างจากกาสิโนด้วย

Muhammad Cohen ได้กล่าวถึงรายได้จากสล็อตแมชชีนของกาสิโนในมาเก๊ามีน้อยกว่าร้อยละ 4 ในขณะที่รายได้มากกว่าร้อยละ 60 ของกาสิโนในลาสเวกัสนั้นมาจากเครื่องเล่นสล็อตแมชชีน (Forbes, 2014) อย่างไรก็ตาม ธุรกิจกาสิโนในมาเก๊าก็น่าจะมีรายได้สูงกว่าธุรกิจกาสิโนในลาสเวกัสหลายเท่าตัว ข้อมูลดังกล่าว จึงแสดงให้เห็นว่ารายได้มหาศาลของกาสิโนในมาเก๊าจากการพนันประเภท VIPs⁶ มากกว่านักพนันทั่วไป ดังนี้แล้ว จึงกล่าวได้ว่า Junket Operator มีส่วนสำคัญยิ่งสำหรับธุรกิจกาสิโนในมาเก๊า เนื่องจากจะมีเครือข่ายและเป้าหมายของลูกค้าเป็นกลุ่มคนรวยในประเทศจีน ซึ่งบุคคลเหล่านี้จะมีงบประมาณในการเดิมพันสูง (High Roller) ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญต่อรายได้มหาศาลของมาเก๊า



ภาพที่ 1 แผนภาพแสดงการทำงานของ Junket Operator

ที่มา: The Wall Street Journal (2014)

⁶ การเดิมพันในห้องที่เป็นส่วนตัว ซึ่งรองรับสำหรับนักพนันที่มีงบประมาณสูงเท่านั้น (High Roller)

ตารางที่ 3 แสดงรูปแบบของกาสิโนในมาเก๊า

LIST OF CASINOS IN MACAU

Name	Opening Hours	Size	Special Features
Casino Lisboa	24 hours	107 slots and 146 table games (190,000 sq ft)	Hotel with 1,000 rooms and 6 restaurants
Casa Real Casino	24 hours	123 slots and 53 table games (36,000 sq ft)	Hotel with 381 rooms and 2 restaurants
Grandview Casino	24 hours	51 table games	Hotel with 407 rooms and 2 restaurants
Casino Macau Palace	24 hours	51 slots and 12 table games (11,120 sq ft)	None
Altira Macau	24 hours	550 slots and 220 table games	Hotel with 216 VIP rooms
Jai Alai Casino	24 hours	208 slots and 61+ table games, 4 VIP rooms (67,075 sq ft)	None
Kam Pek Casino	24 hours	71 slots and 24 table games; 4 VIP rooms (34,320 sq ft)	None
Kingsway Hotel & Casino	12:00 pm – 4:00 am	20 slots and 8 table games (11,755 sq ft)	Hotel with 410 rooms
Grand Lapa Hotel	12:00 pm – 4:00 am	59 slots and 11 table games (12,140 sq ft)	Hotel with 437 rooms and 6 restaurants
Mocha Clubs	24 hours	1000 slots (number of tables unknown)	None
New Century Hotel & Casino	24 hours	19 table games	Hotel with 554 rooms
The Legend Club	24 hours	108 slots and 12 table games; 1 VIP room (15,000 sq ft)	None
Sands Macao	24 hours	405 slots and 270 gaming tables (165,000 sq ft)	51 suite VIP hotel
Golden Dragon Casino	24 hours	137 slots, 123 gaming machines and 85 gaming tables, 15 VIP rooms	483 deluxe guest rooms including 84 harbour view rooms and 45
			signature suites
Greek Mythology Casino	24 hours	228 tables (to be upgraded to 500), 100 slot machines (160,000 sq ft)	554 rooms at the New Century Hotel
MGM Macau	24 hours	345 gaming tables and 1035 slot machines	600-room hotel
Wynn Macau	24 hours	375 slot machines and 212 gaming tables (246,000 sq ft)	Integrated resort with 600 rooms and restaurants
The Venetian Macao, Cotai strip	24 hours	3400 slot machines and 800 gaming tables (550,000 square feet of casino space)	Integrated resort with 3000 suites, convention and retail space
Babylon Casino – Fisherman's Wharf	1100–2300		
Casino Crystal Palace at Hotel Lisboa		36 slots (14,100 sq ft)	Makccarat tables
Diamond Casino at Holiday Inn		6 + 1 VIP Room, 32 slot machines (6,900 sq ft)	

Emperor Palace Casino		64 gaming table on 3 floors of casino concourse & 8 VIP Halls, 365 slot machines	
Fortuna Casino		35 gaming tables	
Galaxy Rio Casino		80 tables, 150 slots, 4 VIP rooms	450 rooms, 65 suites
Galaxy Starworld	24 Hours	300 tables, 371 slots	StarWorld Hotel
Galaxy Waldo Hotel and Casino	24 Hours	63 tables, 8 VIP rooms, 100 slots	161 rooms
Pharaoh's Palace Casino	24 Hours	109 tables 5 VIP rooms, 383 slots (9000 sq ft)	3 Presidential suites, 448 Rooms and Suites at The Landmark
Ponte 16	24 Hours	150 tables, 5 VIP halls and 20 rooms	
Casino Marina at Tapia		20 tables, 4 VIP rooms, 37 slots 45,900	312 rooms and suites at Marina Hotel
Crown Casino, Taipa – u/c		220 (80 VIP), 183,000 sq ft (17,000 m ²) gaming space 500 slots	
MJC Casino, Taipa		19 tables, 2 VIP rooms, 15,800 sq ft (1,470 m ²)	3 Deluxe Rooms and 22 Junior Suites and 1 Presidential Suite and
			352 Standard Rooms and 26 Suites
City of Dreams	24 Hours	420,000-square-foot (39,000 m ²) gaming floor containing 550 gaming tables and 1500 machines; 85,000 square feet (7,900 m ²) of retail space; Theatre of Dreams (1,700 seaters)	366-room Hard Rock Hotel and 290 suites Crown Towers Hotel, Cotai. Grand Hyatt Macau (971 rooms).
Galaxy Cotai Mega Resort, Cotai		450 tables, 1000 slot	2000 hotel rooms, 50 restaurants, an artificial beach, a wave pool
Galaxy Grand Waldo, Cotai		168 tables, 25 machines, 350 slots (120000 sq ft)	
Casino Oceanus		32,000 m2 on 3 floors containing 269 gaming tables and 569 machines	special facade, closest casino to the ferry terminal directly connected by a pedestrian bridge

ที่มา: หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ Macao Foreign Policy and Government Guide (2016)

จากภาพ จะเห็นว่ากาสิโนเป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจโรงแรม ซึ่งให้บริการทางด้านห้องพักจำนวนมาก ส่งเสริมต่อศักยภาพในการรองรับนักท่องเที่ยว สำหรับกิจกรรมด้านการพนัน โดยส่วนใหญ่จะเปิดให้บริการ 24 ชั่วโมง กาสิโนเกือบทุกแห่ง นอกจากจะมีโต๊ะการพนันแล้ว ยังให้บริการผู้สล็อตแมชชีนจำนวนมาก แสดงให้เห็นว่าเครื่องเล่นดังกล่าวเป็นที่นิยมโดยทั่วไป ทั้งนี้ เนื่องจากเป็นเครื่องเล่นการพนันที่เล่นได้ง่ายและรวดเร็วที่สุด กล่าวคือ เพียงแค่หยอดเหรียญ และกดปุ่มหรือโยกคันโยกเท่านั้น ก็สามารถรูดลุ้นผลลัพธ์ซึ่งอาจจะเป็นเงินจำนวนมากได้ สล็อต

แมชชีนจึงเป็นเครื่องเล่นที่ดึงดูดนักพนันได้เป็นอย่างดี อย่างไรก็ตาม ในทางกลับกัน ความง่ายดาย และรวดเร็วนี้ ก็ทำให้ผู้เล่นสูญเสียเงินไปอย่างรวดเร็วเช่นกัน



ภาพที่ 2 ตู้สล็อตแมชชีน (Slot Machine)

ที่มา: เว็บไซต์ Bloomberg (2016)

ภาพตัวอย่างของกาสิโน The Venetian Macao ซึ่งสร้างเลียนแบบสถาปัตยกรรมอิตาลีตั้งอยู่บนคาบสมุทรโคไท่ ตอนใต้ของคาบสมุทรไทปา ดำเนินการโดยบริษัทสัญชาติอเมริกัน Las Vegas Sands Corporation



ภาพที่ 3 The Venetian Macao

ที่มา: เว็บไซต์ Hayesandjarvis (2016)



ภาพที่ 4 โถงภายใน The Venetian Macao

ที่มา: เว็บไซต์ Macaucasinoworld (2012)



ภาพที่ 5 แหล่งช้อปปิ้งและบริการล่องเรือ (Gondola Rides) ภายใน The Venetian Macao

ที่มา: เว็บไซต์ Alamy (2016)



ภาพที่ 6 สนามกอล์ฟ (Grado Mini Golf) ภายใน The Venetian Macao

ที่มา: เว็บไซต์ Venetian Macao (2016)

ภาพตัวอย่างของกาสิโน Galaxy Macau Resort บนคาบสมุทรโคโตะ ดำเนินการโดย Galaxy Entertainment Group Ltd (GEG) ซึ่งเป็นกลุ่มธุรกิจของ Lui Family จากฮ่องกง



ภาพที่ 7 Galaxy Macau Resort

ที่มา: เว็บไซต์ Casinosavenue (2015)



ภาพที่ 8 ห้อง VIP ภายใน Galaxy Casino Resort ประกอบด้วยห้องโถงส่วนตัว 3 ห้อง และโต๊ะการพนัน 19 โต๊ะ

ที่มา: เว็บไซต์ Casinosavenue (2015)



ภาพที่ 9 ห้อง VIP ภายใน Galaxy Casino Resort

ที่มา: เว็บไซต์ Casinosavenue (2015)

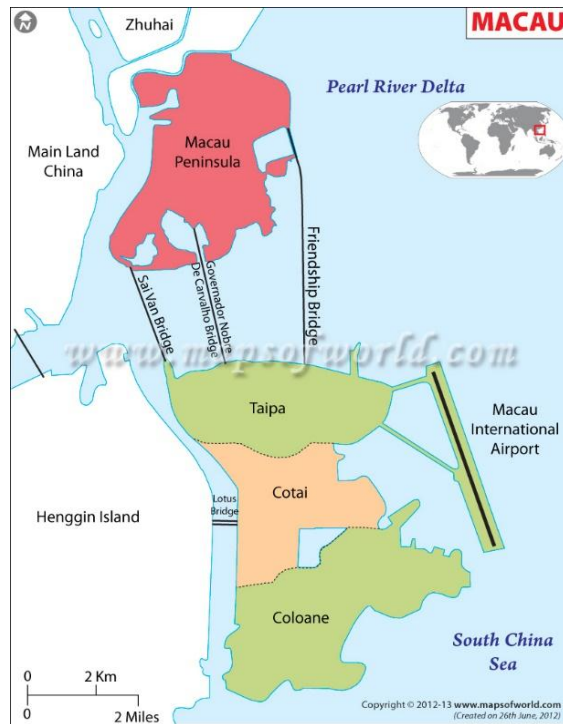


ภาพที่ 10 ห้อง VIP ภายใน Galaxy Casino Resort

ที่มา: เว็บไซต์ Casinosavenue (2015)

3. ลักษณะทางกายภาพและการคมนาคมที่ส่งผลต่อรูปแบบของนักพนัน

มาเก๊า ตั้งอยู่บริเวณชายฝั่งตะวันตกของปากแม่น้ำจูเจียง (แม่น้ำไข่มุกหรือแม่น้ำเพิร์ล) มีพื้นที่โดยเฉลี่ยประมาณ 30 ตารางกิโลเมตร (Gavin Van Hinsbergh, 2015) ประกอบไปด้วย 3 ส่วน ได้แก่ คาบสมุทรมาเก๊า เกาะไทปา และเกาะโคโลอัน มีสะพานเชื่อมระหว่างคาบสมุทรมาเก๊าและเกาะไทปา ได้แก่ สะพานมาเก๊า-ไทปา (Governor Nobre de Carvalho Bridge) สะพานมิตรภาพ (Ponte de Amizade) และสะพานไซวาน (Sai Van Bridge) ส่วนระหว่างเกาะไทปาและเกาะโคโลอันมีการถมทะเลเชื่อมระหว่าง 2 เกาะให้ติดกัน เรียกพื้นที่ที่ถมขึ้นมาใหม่นี้ว่า “โคไท”



ภาพที่ 11 ลักษณะทางกายภาพของเกาะมาเก๊า

ที่มา: เว็บไซต์ Map of World (2015)

ในทางตอนเหนือของคาบสมุทรมาเก๊า มีพื้นที่ติดกับประเทศจีน (เมืองจูไห่ มณฑลกว่างตง) และทางทิศตะวันออกตรงข้ามกับเกาะฮ่องกงเพียง 60 กิโลเมตร



ภาพที่ 12 แผนที่ระหว่างมาเก๊าและฮ่องกง

ที่มา: เว็บไซต์ Travelsummary (2016)

มาเก๊า มีสถานะเป็นเมืองท่าเสรี การคมนาคมขนส่งจำนวนมากที่จะเข้าสู่ประเทศจีนได้นั้น จะต้องผ่านมาเก๊า นอกจากนี้ มาเก๊ายังอยู่ติดกับบริเวณเขตเศรษฐกิจพิเศษสามเหลี่ยมมุมแม่น้ำจูเจียง ซึ่งประกอบไปด้วย 9 มณฑล ได้แก่ มณฑลเสฉวน มณฑลยูนนาน มณฑลกุ้ยโจว เขตปกครองตนเองกวางซี มณฑลหูหนาน มณฑลเจียงซี มณฑลฝูเจี้ยน มณฑลกวางตุ้ง และมณฑลไห่หนาน ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์ทางการค้าที่สำคัญของประเทศจีนตอนใต้



ภาพที่ 13 ลักษณะทางกายภาพของมาเก๊าและเขตเศรษฐกิจพิเศษสามเหลี่ยมมุมแม่น้ำจูเจียง

ที่มา: เว็บไซต์ Thaibizchina (2016)

นอกจากนี้ มาเก๊ายังเชื่อมต่อกับหลายประเทศที่อยู่บริเวณแถบมหาสมุทรแปซิฟิก โดยสามารถเดินทางได้อย่างสะดวกรวดเร็วด้วยเที่ยวบินนานาชาติ เฮลิคอปเตอร์ เรือเฟอร์รี่ หรือรถโดยสารประจำทาง

การเดินทางไปยังมาเก๊า แบ่งได้ 3 เส้นทาง ได้แก่ การเดินทางทางอากาศ การเดินทางทางน้ำ และการเดินทางทางบก

1. การเดินทางทางอากาศ - เครื่องบินและเฮลิคอปเตอร์

ท่าอากาศยานนานาชาติมาเก๊า (Macau International Airport: MFM) ตั้งอยู่บริเวณนอกเกาะไปทางตะวันออกเฉียงของคาบสมุทรไทปาและคาบสมุทรโคไท โดยมีสะพาน 2 แห่ง เชื่อมต่อกับคาบสมุทรไทปา (ดังภาพ) สนามบินแห่งนี้ เป็นสนามบิน low-cost ที่สำคัญสำหรับภูมิภาคใกล้เคียง

เนื่องจากมีค่าภาษีในการลงจอดเครื่องบินที่ไม่สูงนัก จึงสามารถดึงดูดสายการบินราคาประหยัดได้เป็นอย่างดี และค่าโดยสารเครื่องบินราคาประหยัดนี้ ก็ส่งผลให้ผู้คนจำนวนมากเลือกที่จะโดยสารเครื่องบินในการเดินทางระหว่างภูมิภาค นอกจากนี้ สนามบินก็ยังสามารถรองรับผู้โดยสารได้ 6 ล้านคนต่อปีหรือมากกว่า



ภาพที่ 14 ลักษณะทางกายภาพของท่าอากาศยานนานาชาติมาเก๊า

ที่มา: เว็บไซต์ Map of World (2016)

สายการบินของมาเก๊า ได้แก่ Air Macau และ สายการบินในทุนของ Viva Macau สำหรับ Air Macau รองรับเส้นทางระหว่างมาเก๊าและเมืองในประเทศจีนแผ่นดินใหญ่ ได้แก่ ปักกิ่ง ฉงตู กุ้ยหลิน หนานหนิง เซียงไฮ้ เซี่ยเหมิน หังโจว หนานจิง และยังรองรับเส้นทางในต่างประเทศ อาทิ โตเกียว โอซาก้า (ญี่ปุ่น) โซล (เกาหลี) ไทเป (ไต้หวัน) กรุงเทพฯ (ไทย) โดยทั้งหมดเป็นการบินตรง (Direct flight) ยกเว้นเมืองกุ้ยหลิน (จีน) ส่วนสายการบินอื่นที่มีการบินตรงมายังมาเก๊า อาทิ Cebu Pacific, Tiger Air, Air China, China Eastern, Juneyao Airlines เป็นต้น ซึ่งล้วนแต่เป็นสายการบินในภูมิภาคทั้งหมด โดยจะบินตรงจากบางเมืองในประเทศจีนแผ่นดินใหญ่ อาทิ ปักกิ่ง ฉงตู กุ้ยหลิน หนานหนิง เซียงไฮ้ เซี่ยเหมิน หังโจว หนานจิง ไทเป ฝูโจว เซินเจิ้น อู่ฮั่น เป็นต้น สำหรับเส้นทางบินตรงในต่างประเทศ ได้แก่ ไทเป (ไต้หวัน) โซลและอินชอน (เกาหลี) กรุงเทพฯ (ไทย) มะนิลา (ฟิลิปปินส์) สิงคโปร์ และที่อื่นๆ ในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ นอกจากการโดยสาร

เครื่องบิน ก็ยังมีบริการ เฮลิคอปเตอร์ในเส้นทางมาเก๊า ส่องกง และเซินเจิ้น โดยใช้เวลาในการเดินทางจากมาเก๊าไปยังฮ่องกง เพียง 16 นาที และจากมาเก๊าไปยังเซินเจิ้นเพียง 20 นาที

2. การเดินทางทางน้ำ - เรือ (Jetfoil, Catamaran Ship, Ferry)

การโดยสารเรือมายังมาเก๊าเป็นสิ่งที่นักท่องเที่ยวจากฝั่งฮ่องกงให้ความนิยมมากที่สุด เนื่องจากสะดวกรวดเร็วและประหยัดค่าใช้จ่าย

2.1 ท่าเรือของมาเก๊า มีทั้งหมด 3 แห่ง ดังนี้

2.1.1 The Macau Ferry Terminal (Marine, Maritimo do Porto Exterior, New Macau) เป็นท่าเรือหลักของมาเก๊า ตั้งอยู่ทางตะวันออกของคาบสมุทร บริเวณนอกอ่าว (Outer Harbor) โรงแรมหลายแห่งจะมีรถรับส่ง ซึ่งไม่เสียค่าใช้จ่าย จอดรออยู่ที่บริเวณด้านนอกของท่าเรือนี้ เพื่อนำนักท่องเที่ยวไปยังสถานที่ต่างๆ บนเกาะ

2.2.2 ท่าเรือบริเวณในอ่าว (Inner Harbor) ตั้งอยู่ทางตะวันตกของคาบสมุทรมาเก๊า ซึ่งมีบริการเรือเฟอร์รี่ไปยังสะพาน Wan Zai (Wan Zai Pier, Wanzai Port) ในเมืองจูไห่ (มณฑลกว่างตง) เข้าเขตจีนแผ่นดินใหญ่

2.2.3 ท่าเรือชั่วคราวบนคาบสมุทรไทปา (Taipa Temporary Ferry Terminal, Terminal Maritimo Provisorio da Taipa) ตั้งอยู่บริเวณตอนเหนือของคาบสมุทรไทปา ไม่ไกลจากสนามบินนานาชาติมาเก๊า ให้บริการเรือเฟอร์รี่ไปยังฮ่องกงและเซินเจิ้น โดยจะใช้เส้นทางผ่านทางตอนใต้ของเกาะ ผ่านคาบสมุทรโคไท ซึ่งในบริเวณนี้จะมีรถรับส่งสำหรับนักท่องเที่ยวที่ต้องการไปยัง The Venetian Hotel-Casino โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย จุดหมายปลายทางของท่าเรือดังกล่าว จึงถูกเรียกว่า “Cotai Strip Cotai Jet”

2.2 จุดบริการเรือเฟอร์รี่จากจูไห่มายังมาเก๊า ตั้งอยู่ทางตะวันตกของคาบสมุทรมาเก๊า บริเวณสะพาน Wan Zai (Wan Zai Pier, Wan Zai Port) ซึ่งจะมาเทียบท่าที่ Macau Ferry Terminal



ภาพที่ 15 ท่าเรือบริเวณสะพาน Wan Zai เมืองจูไห่ ที่มายังเกาะมาเก๊า (จุดสีแดง)

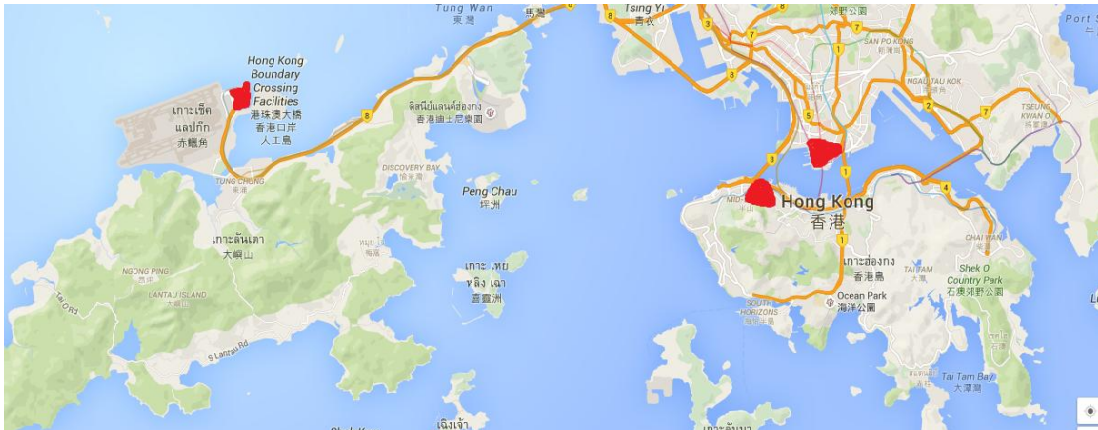
ที่มา: เว็บไซต์ Google - Map (2016)

2.3 จุดบริการเรือเฟอร์รี่จากฮ่องกงมายังมาเก๊า มีดังนี้

2.3.1 China Ferry Terminal ตั้งอยู่บริเวณจิมซาจุ้ย (Tsim Sha Tsui) บริเวณอ่าวเกาลูน (Kowloon) ทางตอนเหนือของเกาะฮ่องกง

2.3.2 Hong Kong Macau Ferry Terminal ตั้งอยู่บริเวณเซ็งวาน (Sheung Wan) ทางตะวันตกเฉียงเหนือของเกาะฮ่องกง

2.3.3 Sky Pier ตั้งอยู่ใกล้กับท่าอากาศยานนานาชาติฮ่องกง (Hong Kong International Airport, Chek Lap kok Airport) บริเวณเกาะลันเตา (Lantau Island) ทางตะวันตกของเกาะฮ่องกง



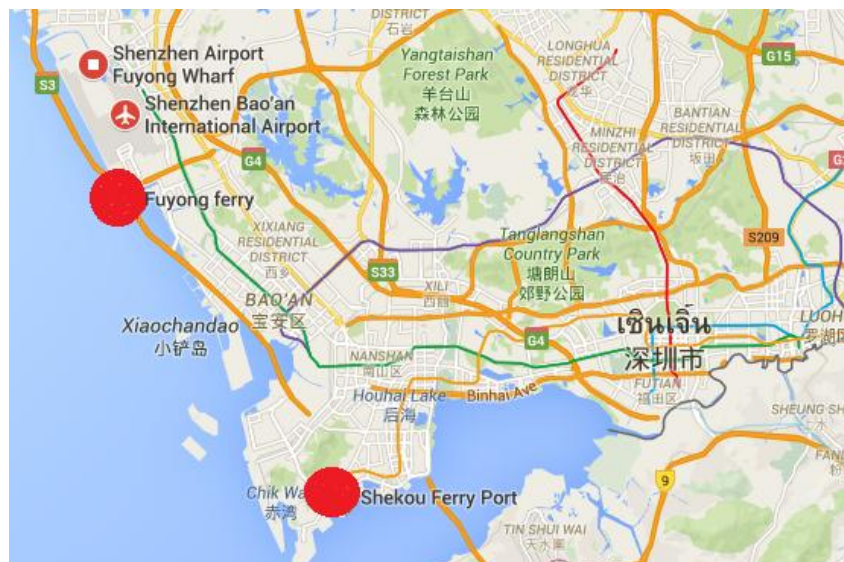
ภาพที่ 16 ท่าเรือบนเกาะฮ่องกงที่มายังเกาะมาเก๊า (จุดสีแดง)

ที่มา: เว็บไซต์ Google - Map (2016)

2.4 จุดให้บริการเรือเฟอร์รี่จากเซินเจิ้นมายังมาเก๊า มีดังนี้

2.4.1 Shekou Ferry Terminal อยู่ทางตะวันตกเฉียงใต้ของเซินเจิ้น โดยจะมาเทียบท่าที่ Macau Ferry Terminal และ Taipa Temporary Ferry Terminal ใช้เวลาในการเดินทางประมาณ 1 ชั่วโมง

2.4.2 Fu Yong Ferry Terminal ตั้งอยู่ใกล้กับบริเวณสนามบินนานาชาติเซินเจิ้น (Shenzhen Bao'an International Airport) โดยจะมาเทียบท่าที่ Macau Ferry Terminal

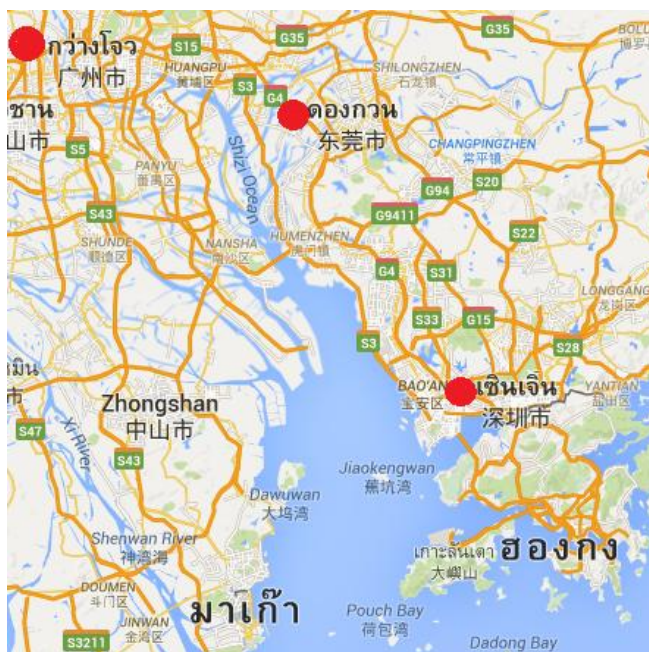


ภาพที่ 17 ท่าเรือในเมืองเซินเจิ้นที่มายังเกาะมาเก๊า (จุดสีแดง)

ที่มา: เว็บไซต์ Google - Map (2016)

3. การเดินทางทางบก – รถโดยสาร (Coach, Bus)

รถโดยสารระหว่างจังหวัด กวางโจว ตงกวน และเซินเจิ้น ซึ่งอยู่ในมณฑลกวางตุ้งมีจำนวนมาก โดยสามารถขึ้นรถจากกวางโจวไปถึงสถานีรถโดยสารกงเป่ย์ใต้ (Gongbei Bus Station) ใช้เวลาในการเดินทางประมาณ 2 ชั่วโมง นอกจากนี้ ยังมีรถโดยสารจากเซินเจิ้นมายังจุดข้ามพรมแดนกงเป่ย์อีกด้วย ใช้เวลาในการเดินทางประมาณ 3 ชั่วโมง (Gongbei Border Crossing Station, Gongbei Port) ซึ่งจุดข้ามพรมแดนดังกล่าว ตั้งอยู่ในเมืองจูไห่ บริเวณตอนเหนือของคาบสมุทรมาเก๊า (จุดสีแดงในภาพ) ผู้คนทั้งชาวจีนและชาวมาเก๊าจำนวนมาก ใช้เส้นทางนี้ในการเดินทางเข้าออกมาเก๊าทุกวัน



ภาพที่ 18 จุดให้บริการรถโดยสารที่เดินทางเข้าสู่มาเก๊าทางสถานีกงเป่ย์ (จุดสีแดง)

ที่มา: เว็บไซต์ Google - Map (2016)

นอกจากนี้ การเดินทางภายในเกาะมาเก๊า ก็ยังอำนวยความสะดวกต่อนักท่องเที่ยวมาก เนื่องจากมีรถโดยสาร (Urban Bus) และแท็กซี่ (Taxi) คอยให้บริการรับส่งภายในคาบสมุทรมาเก๊า รวมถึงระหว่างคาบสมุทร (ไทปา โคไท โคลอาน) และยังมีรถสามล้อ (Pedicab) ให้บริการสำหรับนักท่องเที่ยวที่ต้องการชมทัศนียภาพรอบๆ เมืองอีกด้วย

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้นจะเห็นได้ว่า ท่าอากาศยานนานาชาติมาเก๊า หรือ MFM มีการรองรับสายการบินต่างๆ จำนวนมากซึ่งเป็นสายการบินภายในภูมิภาคทั้งหมด กล่าวคือ จะบินตรงจากสถานีต้นทางในภูมิภาคสู่สถานีปลายทางภายในภูมิภาคเท่านั้น แต่ในบางเมืองก็ไม่สามารถบินตรง

ได้ อาทิ เมืองกู่หยลัน (จีน) เป็นต้น อย่างไรก็ตาม การเดินทางจากสถานีต้นทางภายในภูมิภาคมายัง มาเก๊า โดยส่วนใหญ่จะเป็นการบินตรงที่สะดวกรวดเร็ว และราคาประหยัด ในส่วนของ นักท่องเที่ยวที่มาจากภูมิภาคอื่น MFM ไม่ได้รองรับสายการบินนอกภูมิภาค นักท่องเที่ยวดังกล่าว จึงต้องหยุดพักเครื่อง และต่อเครื่องจากสายการบินที่ MFM รองรับเท่านั้น นอกจากการเดินทางโดย เครื่องบินแล้ว ก็ยังให้บริการเรือและรถโดยสารจำนวนมาก สำหรับนักท่องเที่ยวบริเวณใกล้เคียง อาทิ ฮองกง เซินเจิ้น เป็นต้น ส่วนการเดินทางภายในมาเก๊า ก็มีรถโดยสารและแท็กซี่จำนวนมาก คอยให้บริการนักท่องเที่ยว

ลักษณะทางกายภาพและเส้นทางการคมนาคมของมาเก๊าเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้มาเก๊า กลายเป็นจุดหมายปลายทางยอดนิยมสำหรับนักพำนัในภูมิภาคเอเชีย โดยเฉพาะนักพำนัในบริเวณ ใกล้เคียง เห็นได้จากสถิติที่เพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ของจำนวนนักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้ามาสู่มาเก๊า ดังนี้ 21,998,122 28,002,279 30,714,628 ในปี 2006, 2011 และ 2015 ตามลำดับ โดยมากกว่าร้อยละ 50 หรืออันดับหนึ่ง เป็นนักท่องเที่ยวที่มาจากจีนแผ่นดินใหญ่ รองลงมาเป็นนักท่องเที่ยวจากฮองกง (DSEC, 2005-2006, 2010-2011, 2014-2015) นอกจากนี้ สำหรับนักพำนัที่ไม่ต้องการเข้าพักในมา เก๊า ก็ยังสามารถเดินทางไปทางไปกลับได้เช่นกัน

ตารางที่ 4 แสดงข้อมูลนักท่องเที่ยวในมาเก๊า ปี ค.ศ. 2005 - 2006

Place of residence	4th Q. 2005		4th Q. 2006		△ %	1st Q.- 4th Q. 2005		1st Q.- 4th Q. 2006		△ %
	No.	%	No.	%		No.	%	No.	%	
GRAND TOTAL	4 936 732	100.00	6 102 328	100.00	23.61	18 711 187	100.00	21 998 122	100.00	17.57
EAST ASIA	4 676 406	94.73	5 692 093	93.28	21.72	17 855 496	95.43	20 750 930	94.33	16.22
Republic of Korea	34 943	0.71	43 751	0.72	25.21	120 739	0.65	162 709	0.74	34.76
<u>Mainland China</u>	2 821 861	57.16	3 273 486	53.64	16.00	<u>10 462 966</u>	<u>55.92</u>	<u>11 985 617</u>	<u>54.48</u>	14.55
<u>Hong Kong</u>	1 430 825	28.98	1 943 880	31.85	35.86	<u>5 614 892</u>	<u>30.01</u>	<u>6 940 656</u>	<u>31.55</u>	23.61
Taiwan, China	340 441	6.90	364 561	5.97	7.08	1 482 483	7.92	1 437 824	6.54	-3.01
Japan	46 535	0.94	65 397	1.07	40.53	169 115	0.90	220 190	1.00	30.20
Others	1 801	0.04	1 018	0.02	-43.48	5 301	0.03	3 934	0.02	-25.79

ที่มา: เว็บไซต์ DSEC (2016)

ตารางที่ 5 แสดงข้อมูลนักท่องเที่ยวในมาเก๊า ปี ค.ศ. 2010 - 2011

1	1. VISITOR ARRIVALS BY PLACE OF RESIDENCE							
	2 3 4 Place of residence	4 th Quarter 2010	4 th Quarter 2011	△ %	1 st -4 th Quarter 2010		1 st -4 th Quarter 2011	
		No.	No.		No.	Structure (%)	No.	Structure (%)
5	GRAND TOTAL	6 376 832	7 340 126	15.1	24 965 411	100.0	28 002 279	100.0
6	ASIA	6 181 842	7 135 478	15.4	24 273 409	97.2	27 287 076	97.4
7	<u>Mainland China</u>	3 421 250	4 409 917	28.9	<u>13 229 058</u>	<u>53.0</u>	<u>16 162 747</u>	<u>57.7</u>
8	<u>Hong Kong</u>	1 858 223	1 805 679	- 2.8	<u>7 466 139</u>	<u>29.9</u>	<u>7 582 923</u>	<u>27.1</u>
9	Taiwan, China	300 853	271 420	- 9.8	1 292 734	5.2	1 215 162	4.3
10	India	42 256	40 830	- 3.4	169 096	0.7	169 660	0.6
	Indonesia	54 586	54 705	0.2	208 440	0.8	220 423	0.8

ที่มา: เว็บไซต์ DSEC (2016)

ตารางที่ 6 แสดงข้อมูลนักท่องเที่ยวในมาเก๊า ปี ค.ศ. 2014 - 2015

1	1. VISITOR ARRIVALS BY PLACE OF ISSUE OF TRAVEL DOCUMENT							
	2 3 4 Place of Issue of Travel Document	4 th Quarter		Change (%)	1 st - 4 th Quarter			
		2015	2014		2015		2014	
	No.	No.	No.	Structure (%)	No.	Structure (%)		
5	TOTAL	7 860 655	7 996 623	- 1.7	30 714 628	100.0	31 525 632	100.0
6	<u>Mainland China</u>	5 200 775	5 439 524	- 4.4	<u>20 410 615</u>	<u>66.5</u>	<u>21 252 410</u>	<u>67.4</u>
7	<u>Hong Kong</u>	1 608 837	1 562 604	3.0	<u>6 534 543</u>	<u>21.3</u>	<u>6 426 608</u>	<u>20.4</u>
8	Taiwan	253 288	226 832	11.7	988 059	3.2	953 753	3.0
9	Japan	76 419	71 818	6.4	282 217	0.9	299 849	1.0

ที่มา: เว็บไซต์ DSEC

และในอนาคตอันใกล้ นี้ จะมีการเชื่อมต่อเส้นทางระหว่างฮ่องกง มาเก๊า และเมืองจูไห่ ด้วยสะพานข้ามทะเลในความร่วมมือของฮ่องกง มาเก๊า และเมืองจูไห่ (มณฑลกวางตุ้ง) เพื่อการคมนาคมที่หลากหลายและสะดวกยิ่งขึ้น โครงการดังกล่าวเริ่มจัดทำแล้วในปี ค.ศ. 2009 และจะเสร็จสมบูรณ์ภายในปี ค.ศ. 2016 ซึ่งเมื่อโครงการดังกล่าวเสร็จสิ้น คาดว่าจะมีนักท่องเที่ยวเดินทางมายังมาเก๊าอีกจำนวนมหาศาล และจะส่งผลกระทบต่อเชิงบวกให้กับธุรกิจกาสิโนอีกด้วย



ภาพที่ 19 แผนภาพสะพานแสดงเส้นทางเชื่อมต่อระหว่างฮ่องกง มาเก๊าและจูไห่

ที่มา: เว็บไซต์ Roadtraffic – Technology (2016)



ภาพที่ 20 ลักษณะทางกายภาพระหว่างเมืองจูไห่ มาเก๊า ฮ่องกง และเซินเจิ้น

ที่มา: เว็บไซต์ Shenzhen Wiki (2016)

4. ลักษณะของนักพนันในเชิงจิตวิทยา

การพนันเป็นกิจกรรมซึ่งเป็นแรงผลักดันทางใจของมนุษย์ (Compulsive) กล่าวคือ มนุษย์โดยทั่วไปจะมีความอยากรู้อยากลอง รวมถึงความเชื่อมั่นว่าตนเป็นผู้มีความสามารถสูงในการเล่นพนัน หรือมีโชคในการเล่นพนัน ดังนั้น ลักษณะเด่นของการเล่นพนันที่ดึงดูดนักพนันได้ดีที่สุด ก็

คือคนที่นักพนันไม่สามารถคาดการณ์ผลลัพธ์ของเกมการพนันได้ ลักษณะที่ว่าเป็นตัวด้านทานการหยุดเล่นการพนัน และส่งผลทำให้การพนันดำเนินต่อไป

Muhammad Cohen ได้กล่าวถึงรายได้จากสล็อตแมชชีนของกาสิโนในมาเก๊าว่ามีน้อยกว่าร้อยละ 4 ในขณะที่รายได้มากกว่าร้อยละ 60 ของกาสิโนในลาสเวกัสนั้นมาจากเครื่องเล่นสล็อตแมชชีน (Forbes, 2014) อย่างไรก็ตาม ธุรกิจกาสิโนในมาเก๊าก็ยังมียาได้สูงกว่าธุรกิจกาสิโนในลาสเวกัสหลายเท่าตัว ข้อมูลดังกล่าว จึงแสดงให้เห็นว่ารายได้มหาศาลของกาสิโนในมาเก๊าจากการพนันประเภท VIPs มากกว่านักพนันทั่วไป

หากพิจารณาจากลักษณะทางกายภาพของมาเก๊าที่อยู่ติดกับเขตเศรษฐกิจพิเศษทางตอนใต้ของประเทศจีน ซึ่งเป็นเขตธุรกิจที่มีเงินหมุนเวียนจำนวนมาก เนื่องจากประเทศจีนมีการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจที่สูงและรวดเร็ว จึงมีการกำหนดเขตเศรษฐกิจพิเศษหลายแห่ง ส่งผลให้มีการแข่งขันทางธุรกิจสูงเช่นกัน นำมาซึ่งความตึงเครียดและความกดดันของตัวบุคคล ดังนี้แล้ว ธุรกิจกาสิโนจึงเป็นธุรกิจที่สามารถผ่อนคลายความตึงเครียด และความกดดันจากสังคมได้เป็นอย่างดี เนื่องจากคนทั่วไปมักมองหาวิธีการใช้จ่ายเงินเพื่อความสนุกสนานเพลิดเพลินที่แตกต่างไปจากเดิม

นักพนันจากพื้นที่ใกล้เคียงเหล่านี้ จึงเป็นนักพนันที่มีงบประมาณในการเดิมพันสูง (High Roller) ซึ่งได้แก่ พวกนักธุรกิจ เป็นต้น และมักเป็นนักพนันที่แสวงหาความบันเทิง พักผ่อนหย่อนใจมากกว่าที่จะแสวงหาผลกำไรอย่างจริงจังจากการพนัน

ในปี ค.ศ. 2006 รัฐบาลมาเก๊ามียาได้จากการเก็บภาษีธุรกิจกาสิโนถึง 1.9 หมื่นล้านปาดากาส์ หรือประมาณ 2.4 พันล้านดอลลาร์สหรัฐ (Thailand - China Business Link, 2015) โดยรายได้ดังกล่าวคิดเป็นร้อยละ 70 ของรายได้ทั้งหมดในมาเก๊า ต่อมาในปี ค.ศ.2010 กาสิโนในมาเก๊ามีส่วนแบ่งทางการตลาดมากกว่า 2 เท่าของกาสิโนในลาสเวกัส หรือร้อยละ 20 ของตลาดกาสิโนโลก รัฐบาลมาเก๊าสามารถจัดเก็บภาษีที่เกี่ยวข้องกับการพนันได้มากกว่าร้อยละ 80 ของรายได้รัฐบาล (รติมา คชนันท์, 2557)

ดังนั้นแล้ว จึงกล่าวได้ว่ารูปแบบของนักพนัน ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมให้ธุรกิจกาสิโนในมาเก๊าประสบความสำเร็จ

บทที่ 5

สรุปและอภิปราย

สรุปผลการศึกษา

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลให้ธุรกิจกาสิโนในมาเก๊าประสบความสำเร็จ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบของธุรกิจกาสิโนในมาเก๊า ได้แก่ นโยบายรัฐบาล การดำเนินผลประโยชน์ของกาสิโน และศึกษารูปแบบของนักพนันในกาสิโนมาเก๊า ได้แก่ ลักษณะทางกายภาพและการคมนาคม ลักษณะของนักพนันในเชิงจิตวิทยา ทั้งนี้ได้ทำการศึกษาจากข้อมูลของกาสิโนในมาเก๊าที่เกี่ยวข้อง และนำมาวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

1. บทบาทของรัฐบาลที่ส่งผลต่อรูปแบบธุรกิจกาสิโนในมาเก๊า

ในปี ค.ศ. 1847 รัฐบาลโปรตุเกสในมาเก๊าได้ส่งเสริมให้การพนันเป็นกิจกรรมที่ถูกกฎหมาย ต่อมาในปี ค.ศ. 1999 รัฐบาลมาเก๊าได้ประกาศใช้นโยบายการเปิดประมูลธุรกิจกาสิโนเสรี ทั้งนี้ ก็เพื่อพัฒนาธุรกิจกาสิโนและผลักดันให้เข้าสู่ตลาดโลก

ในปี ค.ศ. 2002 มีการจดทะเบียนกับบริษัทที่ชนะการประมูลทั้ง 3 บริษัท และได้อนุญาตให้แต่ละบริษัทมีสัมปทานย่อยอีกบริษัทละ 1 แห่ง ดังนี้

1) Sociedade de Jogos de Macau (SJM), S.A. ทำข้อตกลงสัมปทานย่อยกับ MGM Grand Macau, S.A.

2) Galaxy Casino, S.A. ทำข้อตกลงสัมปทานย่อยกับ Venetian Macau, S.A. (Las Vegas Sands Corp.)

3) Wynn Resorts (Macau), S.A. ทำข้อตกลงสัมปทานย่อยกับ Melco PBL (Melco Crown)

ส่งผลให้เกิดการขยายตลาดของกาสิโนในมาเก๊า กล่าวคือ ในปี ค.ศ. 2015 มาเก๊ามีธุรกิจกาสิโนทั้งหมด 36 แห่ง โดยเป็นของ Sociedade de Jogos de Macau 20 แห่ง Galaxy Casino 6 แห่ง Venetian Macau (Las Vegas Sands Corp.) 4 แห่ง Melco Crown 4 แห่ง Wynn Resorts 1 แห่ง และ MGM อีก 1 แห่ง

สำหรับข้อตกลงที่มาแก้ไขเพื่อควบคุมธุรกิจกาสิโนที่เป็นปัจจัยให้ธุรกิจกาสิโนในมาเก๊าประสบความสำเร็จ ได้แก่ การกำหนดงบประมาณในการลงทุนธุรกิจกาสิโนของแต่ละบริษัท ซึ่งเป็นจำนวนเงินมหาศาล ส่งผลให้รูปแบบของกาสิโนในมาเก๊าเป็นไปตามมาตรฐานสากล นอกจากนี้ยังสามารถบรรลุวัตถุประสงค์หลักของรัฐบาลมาเก๊า กล่าวคือ ธุรกิจกาสิโนได้ส่งเสริมการพัฒนาการท่องเที่ยว ความมั่นคงของสังคมและเศรษฐกิจของมาเก๊าให้ดียิ่งขึ้น

มาเก๊าได้รับการขนานนามว่า “Monte Carlo of the Orient” และ “Las Vegas of the East” ดังนี้แล้ว จึงกล่าวได้ว่ารัฐบาลมีบทบาทสำคัญยิ่งต่อความสำเร็จของธุรกิจกาสิโนในมาเก๊า

2. การดำเนินผลประโยชน์ของธุรกิจกาสิโน

Vincent H. Eade and Raymond H. Eade กล่าวว่าคนทั่วไปมักชอบความตื่นเต้นเสี่ยงทาย และสภาพแวดล้อมหรือรูปแบบของกาสิโนก็เป็นตัวเสริมความรู้สึกตื่นเต้น ส่งผลให้กาสิโนสามารถดึงดูดลูกค้าได้เป็นอย่างดี โรงแรมที่มีกาสิโนมักดึงดูดลูกค้าได้ดีกว่าโรงแรมที่ไม่มีกาสิโน อย่างไรก็ตาม เนื่องจากธุรกิจกาสิโนเป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจโรงแรม ดังนั้น นอกจากจะให้บริการด้านกิจกรรมการพนันและที่พักแล้ว ก็ยังมีธุรกิจข้างเคียงอื่นๆ ในการให้บริการ อาทิ ภัตตาคาร โรงภาพยนตร์ แหล่งช้อปปิ้ง เป็นต้น ส่งผลให้สามารถดึงดูดลูกค้าได้หลากหลายรูปแบบ และนำรายได้เข้าสู่ธุรกิจกาสิโนอีกด้วย

สำหรับในด้านกิจกรรมการพนัน ส่วนมีอัตราเสียเปรียบเจ้ามือกำหนดไว้ (House Edge) ยิ่งอัตราดังกล่าวสูงมากเท่าไร ผู้เล่นก็มีโอกาสแพ้ในเกมดังกล่าวมากขึ้นเท่านั้น นอกจากนี้ ธุรกิจกาสิโนในมาเก๊า จะมีการว่าจ้าง Junket Operator ซึ่งมีหน้าที่นำนักพนันประเภท High Roller จากจีนแผ่นดินใหญ่เข้ามายังกาสิโนในมาเก๊า และรายได้มหาศาลของกาสิโนในมาเก๊าก็มาจากนักพนัน VIP เหล่านี้

3. ลักษณะทางกายภาพและการคมนาคมที่ส่งผลต่อรูปแบบของนักพนัน

มาเก๊าตั้งอยู่ทางทิศตะวันออกเฉียงใต้ของประเทศจีนบริเวณปากแม่น้ำจูเจียงหรือแม่น้ำเพิร์ล ห่างจากเกาะฮ่องกงไปทางทิศตะวันออกเฉียง 60 กิโลเมตร การคมนาคมของมาเก๊าแบ่งเป็น 3 รูปแบบ ได้แก่ การเดินทางโดยเครื่องบินและเฮลิคอปเตอร์ การเดินทางโดยเรือข้ามฟาก และการเดินทางโดยรถโดยสาร

รูปแบบการเดินทางไปยังมาเก๊าที่หลากหลาย มีความสะดวกและรวดเร็ว โดยเฉพาะการเดินทางจากบริเวณใกล้เคียงอย่างจีนแผ่นดินใหญ่และฮ่องกง ซึ่งเห็นได้จากสถิตินักท่องเที่ยวในมาเก๊าที่เพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ดังนี้ 21,998,122 28,002,279 30,714,628 ในปี ค.ศ. 2006, 2011 และ 2015 ตามลำดับ โดยมากกว่าร้อยละ 50 เป็นนักท่องเที่ยวจากจีนแผ่นดินใหญ่ รองลงมาคือฮ่องกง

4. ลักษณะของนักพนันในเชิงจิตวิทยา

David C. McClelland (1963: 86) และ H.A. Bloch (1951) กล่าวว่า การพนันเป็นแรงผลักดันภายในจิตใจของมนุษย์ (Compulsive) เป็นช่องทางการระบายความคับข้องใจ นอกจากนี้ Vincent H. Eade and Raymond H. Eade ก็ได้กล่าวถึงปัจจัยทางด้านสถานะทางเศรษฐกิจสังคมและจิตวิทยาที่ส่งผลให้คนเล่นการพนันว่า คนทั่วไปมีนิสัยชอบการเสี่ยงทายและมักมองหาการใช้เงินที่แตกต่างไปจากเดิม ทั้งนี้ไม่ได้หวังผลกำไรเพียงอย่างเดียว หากแต่ต้องการความรู้สึกตื่นเต้นของการเสี่ยงทายและการพักผ่อนหย่อนใจ เพื่อหลีกเลี่ยงจากสภาวะการตึงเครียดจากการทำงาน

เมื่อพิจารณาจากลักษณะทางกายภาพของมาเก๊าจะพบว่า ท่าเลที่ตั้งของมาเก๊าติดกับประเทศจีนมีการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจที่สูงและรวดเร็ว ส่งผลให้ความตึงเครียดและความกดดันของตัวบุคคล ดังนี้แล้ว ธุรกิจกาสิโน จึงเป็นธุรกิจที่สามารถผ่อนคลายความตึงเครียดและความกดดันจากสังคมได้เป็นอย่างดี

นักพนันจากพื้นที่ใกล้เคียงเหล่านี้ จึงเป็นนักพนันที่มีงบประมาณในการเดิมพันสูง ได้แก่ พวกนักธุรกิจ เป็นต้น และมักเป็นนักพนันที่แสวงหาความบันเทิง พักผ่อนหย่อนใจมากกว่าที่จะแสวงหาผลกำไรอย่างจริงจังจากการพนัน

จากข้อมูลดังกล่าวมาข้างต้น สามารถกล่าวได้ว่าธุรกิจกาสิโนในมาเก๊าขึ้นอยู่กับเศรษฐกิจของจีนแผ่นดินใหญ่และฮ่องกงเป็นสำคัญ

บรรณานุกรม

จอมยุทธ. (2558). **พนัน**. เข้าถึงเมื่อ 28 ธันวาคม 2558 เข้าถึงได้จาก

http://www.baanjommyut.com/library_3/extension-1/bet/02.html

จิต เศรษฐบุตร. (2492). **ความหมายของการพนัน**. อ้างถึงใน รสสุคนธ์ ชิมทราย (2553). **พฤติกรรมการเล่นพนันฟุตบอลของนักศึกษาคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**. เข้าถึงเมื่อ 17 ธันวาคม 2558 เข้าถึงได้จาก

<http://www.thainhf.org/icgp/autopagev4/files/9aaV0OJSun35457.pdf>

ผู้จัดการออนไลน์. (2557). **คาลิโนตัน “มาเก๊า” แชน “สวิต” กลายเป็นดินแดนรายอันดับ 4 ของโลก**. เข้าถึงเมื่อ 13 ธันวาคม 2558 เข้าถึงได้จาก

<http://www.manager.co.th/China/ViewNews.aspx?NewsID=9570000075537>

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2542). **ความหมายของการพนัน**. อ้างถึงใน Mootie (2554).

การควบคุมและความหมายของการพนัน. เข้าถึงเมื่อ 17 ธันวาคม 2558 เข้าถึงได้จาก

<http://www.thaihealth.or.th/Content/20944-%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%84%E0%B8%A7%E0%B8%9A%E0%B8%84%E0%B8%B8%E0%B8%A1%E0%B9%81%E0%B8%A5%E0%B8%B0%E0%B8%84%E0%B8%A7%E0%B8%B2%E0%B8%A1%E0%B8%AB%E0%B8%A1%E0%B8%B2%E0%B8%A2%E0%B8%82%E0%B8%AD%E0%B8%87%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%9E%E0%B8%99%E0%B8%B1%E0%B8%99.html>

พิชญา วิลาด. (2016). **รายได้จากการพนันของมาเก๊าในปี 2556 เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 18**. เข้าถึงเมื่อ 30 มกราคม 2559 เข้าถึงได้จาก

<http://www.thainhf.org/icgp/autopagev4/files/P5rc2DEMon24533.pdf>

รติมา คชนันท์. (2557). **ธุรกิจกาสิโน**. เข้าถึงเมื่อ 14 มกราคม 2558. เข้าถึงได้จาก

<http://library2.parliament.go.th/ebook/content-ebbas/2557-ratima.pdf>

วิถีโลกวิถีธุรกิจ. (2557). **“มาเก๊า แหล่งพนันโลก” สยามรัฐ**, ฉบับวันที่ 15 มกราคม 2557

วิวัฒน์ อภิสัทธีภิญโญ. (2553). **บทความวิเคราะห์ทำเลที่ตั้ง**. เข้าถึงเมื่อ 13 ธันวาคม 2558. เข้าถึงได้จาก <http://www.thailandindustry.com/guru/view.php?id=11764>

ศูนย์ข้อมูลเพื่อธุรกิจไทยในจีน. (2016). **ภาพเขตเศรษฐกิจสามเหลี่ยมปากแม่น้ำจูเจียง**. เข้าถึงเมื่อ 30 มีนาคม 2559 เข้าถึงได้จาก <http://www.thaibizchina.com/thaibizchina/th/china-info/key-economic/pearl/>

ศูนย์ข้อมูลเพื่อธุรกิจไทยในจีน. (2559). **ภาพเขตเศรษฐกิจสามเหลี่ยมปากแม่น้ำจูเจียง**. เข้าถึงเมื่อ 9 เมษายน 2559 เข้าถึงได้จาก <http://www.thaibizchina.com/thaibizchina/th/about-china/country/guangdong/city.php>

ศูนย์ข้อมูลเพื่อธุรกิจไทยในจีน. (2559). **เขตบริหารพิเศษมาเก๊า**. เข้าถึงเมื่อ 20 มกราคม 2559 เข้าถึงได้จาก <http://www.thaibizchina.com/thaibizchina/th/about-china/country/macao/>

ศูนย์ศึกษาปัญหาการพนัน. (2557). **รายได้กาสิโนมาเก๊าเริ่มตกต่ำ**. เข้าถึงเมื่อ 22 มกราคม 2559 เข้าถึงได้จาก http://www.gamblingstudy-th.org/news_details/244/19/%E0%B8%A3%E0%B8%B2%E0%B8%A2%E0%B9%84%E0%B8%94%E0%B9%89%E0%B8%84%E0%B8%B2%E0%B8AA%E0%B8%B4%E0%B9%82%E0%B8%99%E0%B8%A1%E0%B8%B2%E0%B9%80%E0%B8%81%E0%B9%8A%E0%B8%B2%E0%B9%80%E0%B8%A3%E0%B8%B4%E0%B9%88%E0%B8%A1%E0%B8%95%E0%B8%81%E0%B8%95%E0%B9%88%E0%B8%B3/

อรทัย วานิชดี. (2545) **สุคาทิพย์ ต้นตุนิกุลชัย และศักดิ์ดา หงส์ทอง. (2547). การเลือกทำเลที่ตั้ง**. เข้าถึงเมื่อ 30 ธันวาคม 2558. เข้าถึงได้จาก <http://www.novabizz.com/Business/%E0%B8%97%E0%B8%B3%E0%B9%80%E0%B8%A5%E0%B8%97%E0%B8%B5%E0%B9%88%E0%B8%95%E0%B8%B1%E0%B9%89%E0%B8%87.htm>

Adam Smith. (ม.ป.ป). **แรงจูงใจการพนัน**. อ้างถึงใน วรากรณ์ สามโกเศศ (2558). **ประวัติการพนันชีวิต และน้ำตา**. เข้าถึงเมื่อ 7 ธันวาคม 2558. เข้าถึงได้จาก <http://www.thainhf.org/icgp/autopagev4/files/RRgeihHThu15951.pdf>

- Alexandre Liborio Dias Pereira. (2016). **Casino Gaming Law in Macau**. เข้าถึงเมื่อ 3 เมษายน 2559. เข้าถึงได้จาก <https://estudogeral.sib.uc.pt/bitstream/10316/14183/1/CASINO%20GAMING%20LAW%20IN%20MACAU.pdf>
- Casinosavenue. (2015). **ภาพภายในห้อง VIP ของ Galaxy Macau Resort**. เข้าถึงเมื่อ 23 เมษายน 2559 เข้าถึงได้จาก <http://www.casinosavenue.com/en/blog/the-new-vip-rooms-of-the-galaxy-macau/48>
- China Railway Material Group Hong Kong & Macao. (2016). **ภาพแสดงการเชื่อมต่อของสะพานฮ่องกงมาเก๊าและอุโมงค์**. เข้าถึงเมื่อ 4 กุมภาพันธ์ 2559 เข้าถึงได้จาก http://www.crmg-imex.com/en/case_show.php?id=15
- Daniela Wei. (2016). **ภาพตู้สล็อตแมชชีน**. เข้าถึงเมื่อ 8 กุมภาพันธ์ 2559 เข้าถึงได้จาก <http://www.bloomberg.com/news/articles/2016-02-01/slot-machines-in-vip-rooms-show-desperation-of-macau-casinos-ik4is0d0>
- David C. McClelland. (1963), H.A. Bloch (1951), Peter Arnold (1974). **แนวคิดและทฤษฎีการพนัน**. อ้างถึงใน รติมา คชนันท์ (2557). **ธุรกิจกาสิโน**. เข้าถึงเมื่อ 22 ธันวาคม 2558 เข้าถึงได้จาก <http://library2.parliament.go.th/ebook/content-ebbas/2557-ratima.pdf>
- DSEC. (2016). **ตารางสถิตินักท่องเที่ยวในมาเก๊า**. เข้าถึงเมื่อ 12 กุมภาพันธ์ 2559 เข้าถึงได้จาก <http://www.dsec.gov.mo/Statistic.aspx?NodeGuid=251baebb-6e5b-4452-8ad1-7768eafc99ed>
- DSEC. (2016). **สถิตินักท่องเที่ยวในมาเก๊า**. เข้าถึงเมื่อ 12 กุมภาพันธ์ 2559. เข้าถึงได้จาก <http://www.dsec.gov.mo/Statistic.aspx?NodeGuid=251baebb-6e5b-4452-8ad1-7768eafc99ed>
- Gambling Industry. (2016). **The roots of the word “Casino”**. เข้าถึงเมื่อ 3 กุมภาพันธ์ 2559. เข้าถึงได้จาก <http://gambling-industry.net/the-roots-of.html>

- Gavin Van Hinsbergh. (2015). **Macau Facts**. เข้าถึงเมื่อ 24 มีนาคม 2559. เข้าถึงได้จาก
<http://www.chinahighlights.com/macau/macau-facts.htm>
- Goholidaynow. (2016). **ข้อมูลการท่องเที่ยวประเทศมาเก๊า**. เข้าถึงเมื่อ 6 มกราคม 2559 เข้าถึงได้จาก
<http://www.goholidaynow.com/?p=992>
- Hayes and Jarvis. (2016). **ภาพลักษณะภายนอกของ The Venetian Macao**. เข้าถึงเมื่อ 30 มีนาคม 2559 เข้าถึงได้จาก
<http://www.hayesandjarvis.co.uk/holidays/china/macau/hotels/the-venetian-macau>
- High Roller Suites. (2016). **What's a high roller**. เข้าถึงเมื่อ 3 เมษายน 2559. เข้าถึงได้จาก
<http://www.hrsvegas.com/casino-games/what-is-a-high-roller/>
- Hkexnews. (2016). **ตารางแสดงเงื่อนไขข้อตกลงสัมปทานธุรกิจกาสิโน**. เข้าถึงเมื่อ 9 เมษายน 2559 เข้าถึงได้จาก
http://www.hkexnews.hk/listedco/listconews/sehk/2008/0626/00880_356402/E115.pdf
- Hkexnews. (2016). **The Concession**. เข้าถึงเมื่อ 9 เมษายน 2559. เข้าถึงได้จาก
http://www.hkexnews.hk/listedco/listconews/sehk/2008/0626/00880_356402/E115.pdf
- International Business Publications, USA. (2016). **ตารางแสดงรายชื่อกาสิโนในมาเก๊า**. เข้าถึงเมื่อ 21 เมษายน 2559. เข้าถึงได้จาก
https://books.google.co.th/books?id=mV6zCwAAQBAJ&pg=PA56&lpg=PA56&dq=macau+gaming+policy&source=bl&ots=5_IkzCgQvW&sig=uYGw4kXAvkQhgqT0Ca46ujazeUQ&hl=th&sa=X&ved=0ahUKEwiVrMLUtPXLahWSHY4KHxugDVEQ6AEITjAH#v=onepage&q&f=false
- International Business Publications, USA. (2016). **Macau Foreign Policy and Government Guide**. เข้าถึงเมื่อ 17 เมษายน 2559. เข้าถึงได้จาก
https://books.google.co.th/books?id=mV6zCwAAQBAJ&pg=PA56&lpg=PA56&dq=macau+gaming+policy&source=bl&ots=5_IkzCgQvW&sig=uYGw4kXAvkQhgqT0Ca46uj

azeUQ&hl=th&sa=X&ved=0ahUKEwiVrMLUtPXLAhWSHY4KHxUgDVEQ6AEITjAH#v=onepage&q&f=false

- Kate O’keeffe. (2014). **ภาพแสดงการทำงานของ Junket Operator**. เข้าถึงเมื่อ เข้าถึงเมื่อ 21 เมษายน 2559 เข้าถึง ได้จาก <http://www.wsj.com/articles/junkets-that-fuel-macau-casinos-are-on-a-losing-streak-1411698784>
- Maps of world. (2016). **ภาพลักษณะทางกายภาพของท่าอากาศยานนานาชาติมาเก๊า**. เข้าถึงเมื่อ 8 กุมภาพันธ์ 2559 เข้าถึง ได้จาก <http://www.mapsofworld.com/international-airports/asia/macau.html>
- Maps of World. (2016). **ภาพลักษณะทางกายภาพของมาเก๊า**. เข้าถึงเมื่อ 30 มีนาคม 2559 เข้าถึง ได้จาก <http://www.mapsofworld.com/china/macau/>
- McConaghy. (1986), Ladouceur and Walker. (1996), Petry. (2005), Toneatto, Blitz-Miller, Calderwood, Dragonetti, & Tsanos. (1997), Walker. (1992). **Learning Theory**. อ้างถึงใน APS Gambling Working Group (2010). **The Psychology of Gambling**. เข้าถึงเมื่อ 9 ธันวาคม 2558. เข้าถึง ได้จาก <https://www.psychology.org.au/Assets/Files/APS-Gambling-Paper-2010.pdf>
- Muhammad Cohen. (2014). **Junkets keep mainland money flowing into Macau’s coffers**. เข้าถึงเมื่อ 11 ธันวาคม 2559. เข้าถึง ได้จาก <http://www.forbes.com/sites/muhammadcohen/2014/04/01/junkets-make-little-macau-of-america/#7274b4531925>
- Operation World. (2016). **Special Administrative Region of China**. เข้าถึงเมื่อ 13 มกราคม 2559. เข้าถึง ได้จาก <http://www.operationworld.org/chnm>
- Road Traffic – Technology. (2016) **Hongkong Macau Zhuhai Bridge, China**. เข้าถึงเมื่อ 23 กุมภาพันธ์ 2559. เข้าถึง ได้จาก <http://www.roadtraffic-technology.com/projects/hk-zhuhai-macau/>

- Shawn Boltan. (2014). **ตารางแสดง House Edge ของเกมการพนัน**. เข้าถึงเมื่อ 21 เมษายน 2559 เข้าถึงได้จาก <http://marketrealist.com/2014/09/must-know-why-casinos-are-profitable/>
- Shawn Boltan. (2014). **Why casinos are Profitable**. เข้าถึงเมื่อ 25 กุมภาพันธ์ 2559. เข้าถึงได้จาก <http://marketrealist.com/2014/09/must-know-business-overview-of-casino-gaming/>
- Shenzhen Wiki. (2016). **ภาพแผนที่ใหม่ที่มาเก๊าฮ่องกงและเซินเจิ้น**. เข้าถึงเมื่อ 8 กุมภาพันธ์ 2559 เข้าถึงได้จาก <http://shenzhen.wikia.com/wiki/File:Shenzhen-Hong-Kong-Macau-Trip-Itinerary-Map.jpg>
- Statista. (2016). **Number of Gaming Tables in Casinos in Macau from 2007 to 2015**. เข้าถึงเมื่อ 11 กุมภาพันธ์ 2558 เข้าถึงได้จาก <http://www.statista.com/statistics/253760/number-of-gaming-tables-in-casinos-in-macau/>
- Stephanie Yang. (2015). **The world's high rollers are abandoning Macau**. เข้าถึงเมื่อ 15 ธันวาคม 2559. เข้าถึงได้จาก <http://www.businessinsider.com.au/macau-high-rollers-leaving-for-philippines-and-vietnam-2015-1>
- The Editors of Encyclopedia Britannica. (2016). **Macau Administrative Region, China**. เข้าถึงเมื่อ 24 มีนาคม 2559. เข้าถึงได้จาก <http://global.britannica.com/place/Macau-administrative-region-China>
- The Venetian Macao. (2016). **ภาพสนามกอล์ฟใน The Venetian Macao**. เข้าถึงเมื่อ 30 มีนาคม 2559 เข้าถึงได้จาก <http://www.venetianmacao.com/hotel/amenities/grando-golf.html>
- Thomas A. Garrett. (2016). **Casinos and Economic Development**. เข้าถึงเมื่อ 23 มกราคม 2559. เข้าถึงได้จาก <https://www.stlouisfed.org/publications/bridges/winter-20022003/casinos-and-economic-development-a-look-at-the-issues>
- Travel China Guide. (2016). **Macau Transportation**. เข้าถึงเมื่อ 10 กุมภาพันธ์ 2559. เข้าถึงได้จาก <https://www.travelchinaguide.com/cityguides/macau/getting-there.htm>

Vincent H. Eade and Raymond H. Eade. (1997). **Introduction to the Casino Entertainment**

Industry. USA: Pearson Education.

澳门特别行政区政府. (2016). **Gaming Inspection and Coordination Bureau**

Macao SAR. เข้าถึงเมื่อ 7 เมษายน 2559. เข้าถึงได้จาก

<http://www.dicj.gov.mo/web/en/history/>

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล นางสาววิลาสินี ลีม่วงศกร
วันเดือนปีเกิด พุทธ 24 พฤศจิกายน พ.ศ.2536
ที่อยู่ 100/155 ซอย 24 หมู่บ้านชลลดา ถนนรัตนธานีเบสท์ ตำบลบางรักพัฒนา
อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี 11110

ประวัติการศึกษา

พ.ศ.2551 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนสารสาสน์วิเทศบางบัวทอง
พ.ศ.2554 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนสารสาสน์วิเทศบางบัวทอง
พ.ศ.2558 กำลังศึกษาในระดับปริญญาอักษรศาสตรบัณฑิต เอเชียศึกษา ภาษาจีน
มหาวิทยาลัยศิลปากร

แบบโอนลิขสิทธิ์สารนิพนธ์

สาขาเอเชียศึกษา คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ข้าพเจ้า วิตาสินี ลิ้มวงศกร

นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาเอเชียศึกษา ภาษาจีน

ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ดร.สุริพร จรุงธนะกิจ

ที่อยู่ติดต่อได้ภายหลัง 100/155 ซอย 24 หมู่ 5 หมู่บ้านชลลดา ถนนรัตนธิเบศร์ ตำบลบางรัก
พัฒนา อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี 11110

ลิขสิทธิ์ของสารนิพนธ์อันเป็นผลมาจากการศึกษาเล่าเรียน ซึ่งเป็นส่วนของหลักสูตรระดับ
ปริญญาบัณฑิต ข้าพเจ้ายินดีโอนลิขสิทธิ์ตามมาตรา 17 วรรค 2 แห่ง พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ.
2537 เป็นของคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร โดยกำหนดตลอดอายุการคุ้มครองลิขสิทธิ์

ลงนามผู้โอน.....

(วิตาสินี ลิ้มวงศกร)

ลงนามผู้โอน.....

(.....)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....