



## สารนิพนธ์

เรื่อง ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสของนักศึกษา :  
กรณีศึกษา นักศึกษาหญิงคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

โดย

นางสาวสรินรัตน์ อรัญชัยโชติ

รหัสนักศึกษา 05575023

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาอักษรศาสตรบัณฑิต  
สาขาวิชาเอเชียศึกษา คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร  
ปีการศึกษา 2560

ลิขสิทธิ์ของสาขาวิชาเอเชียศึกษา คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ชื่อเรื่องสารนิพนธ์	ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพแอร์โฮสเตส ของนักศึกษา : กรณีศึกษา นักศึกษาหญิง คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
ผู้เขียน	นางสาวสรินรัตน์ อรัญชัยโชติ
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์	ดร.ยงยุทธ วิถีไตรรงค์
สาขาวิชา	เอเชียศึกษา คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขต พระราชวังสนามจันทร์
ปีการศึกษา	2560

### บทคัดย่อ

การทำสารนิพนธ์ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษาปัจจัยที่ทำให้นักศึกษาหญิง คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพแอร์โฮสเตส โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 340 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS พบว่า ประการแรก กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความมั่นใจในตัวเองสำหรับการการแก้ไขปัญหาหรือสถานการณ์เฉพาะหน้าในการประกอบอาชีพ และความมั่นใจในการทำงานเป็นทีม ประการที่สอง ทักษะคิดของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ต่ออาชีพแอร์โฮสเตสคิดว่าผู้ประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสเป็นผู้มีบุคลิกภาพที่ดีและเป็นอาชีพที่มีเกียรติ และประการที่สาม ปัจจัยด้านแรงจูงใจที่ทำให้กลุ่มตัวอย่างอยากประกอบอาชีพแอร์โฮสเตส คือ การประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสสามารถสร้างรายได้เป็นจำนวนมาก และมีโอกาสได้ท่องเที่ยวมากกว่าอาชีพอื่น รวมไปถึงได้เรียนรู้สังคมและวัฒนธรรมระหว่างประเทศ ได้พัฒนาบุคลิกภาพให้ดูดีอยู่ตลอดเวลา ได้รับสวัสดิการต่างๆจากสายการบิน และได้อยู่ในกลุ่มคนที่มีความสามารถและมีหน้ามีตาในสังคม

คำสำคัญ : แอร์โฮสเตส อาชีพ อักษรศาสตร์ ความมั่นใจ ทักษะคิด แรงจูงใจ

## กิตติกรรมประกาศ

การทำสารนิพนธ์ครั้งนี้สำเร็จไปได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความอนุเคราะห์และการสนับสนุนจาก อาจารย์ ดร. ยงยุทธ วิถีไตรรงค์ อาจารย์ที่ปรึกษา ที่กรุณาให้คำแนะนำและให้คำปรึกษา ตลอดจนการปรับปรุง แก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดี ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านที่ทำให้ข้าพเจ้ามีความรู้และแรงบันดาลใจในการเลือกหัวข้อทำสารนิพนธ์และนำข้อมูลมาใช้ในการทำสารนิพนธ์ครั้งนี้ และขอขอบพระคุณทีมงานบริการ การศึกษา คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ที่ได้ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลในการทำสารนิพนธ์ครั้งนี้

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณมารดาที่อบรมเลี้ยงดู ให้คำปรึกษา ให้ค่าทำแบบสอบถาม และเป็นกำลังใจที่สำคัญตลอดมา ขอขอบคุณน้องพลอยที่ช่วยคิดและช่วยทำ ขอขอบคุณเจนี่ ลูกจันทน์ ออย หมิว น้องสายซิม น้องจอย น้องนุ่นที่ช่วยแจกแบบสอบถาม และทุกคนที่คอยช่วยเหลือ เป็นกำลังใจในการทำสารนิพนธ์ครั้งนี้ให้ผ่านไปได้ด้วยดี

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญตาราง	จ
สารบัญรูปภาพ	ฉ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์	3
1.3 ขอบเขตการศึกษา	3
1.4 กรอบแนวคิด	5
1.5 วิธีการศึกษา	5
1.6 นิยามศัพท์	6
<b>บทที่ 2 แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>7</b>
2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับอาชีพ	7
2.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับการเลือกประกอบอาชีพ	11
2.3 ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ	16
2.4 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกประกอบอาชีพ	18
<b>บทที่ 3 วิธีการดำเนินงานวิจัย</b>	<b>20</b>
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย	20
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	20
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	21
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและเกณฑ์การให้คะแนน	21
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	22
3.6 การสรุปผลวิจัย	22
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>23</b>
4.1 ปัจจัยด้านบุคคล	23
4.2 ปัจจัยด้านอาชีพ	26

	หน้า
<b>บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	31
5.1 สรุปผลการวิจัย	31
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	32
5.3 ปัญหาที่พบในการทำวิจัย	33
5.4 ข้อเสนอแนะ	33
บรรณานุกรม	35
ภาคผนวก	37
ประวัติย่อของผู้จัดทำ	42

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามชั้นปี	23
4.2	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสม	24
4.3	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามบุคลิกภาพ	24
4.4	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับความชอบภาษาอังกฤษ	25
4.5	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับความสามารถภาษาอังกฤษ	25
4.6	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความสามารถในภาษาที่ 3	26
4.7	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัจจัยด้านความมั่นใจ ในตัวเองสำหรับการประกอบอาชีพแอร์โฮสเตส	27
4.8	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัจจัยด้านทัศนคติที่มี ต่ออาชีพแอร์โฮสเตส	28
4.9	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัจจัยด้านแรงจูงใจที่ ทำให้ต้องการประกอบอาชีพแอร์โฮสเตส	29

## สารบัญรูปภาพ

รูปที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิด	5

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันอุตสาหกรรมบริการมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจของประเทศไทย สามารถสร้างงานและรายได้จำนวนมาก กระจายความสมบูรณ์ ความมั่งคั่งทางเศรษฐกิจสู่พื้นที่ต่างๆ ทั้งสังคมเมืองและสังคมชนบท ภาคบริการเป็นตัวขับเคลื่อนหลักในระบบเศรษฐกิจ เช่น ประเทศสหรัฐอเมริกา ประเทศญี่ปุ่น และประเทศสิงคโปร์ มีสัดส่วนของภาคบริการสูงถึงร้อยละ 70-80 ของ GDP และมีสัดส่วนการจ้างงานในภาคบริการเพิ่มขึ้นในระดับที่สูงสอดคล้องกัน อีกทั้งมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง (วินัสยา สุริยาธานินทร์, 2558) ธุรกิจต่างๆ จำนวนมากนำภาคบริการเข้ามาเกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ที่ต่างกัน เช่น การสร้างความแตกต่าง การสร้างมูลค่าเพิ่ม การสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้า โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การเปิดการค้าเสรีของโลกและในภูมิภาคอาเซียนส่งผลให้เกิดธุรกิจบริการจำนวนมาก หลากหลายชนิดและรูปแบบ เช่น บริการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว บริการทางการเงิน บริการทางการศึกษา บริการวิชาชีพ บริการสุขภาพ (ศุภทรัพย์, 2554)

การเปิดเขตการค้าเสรีอาเซียน (ASEAN Free Trade Area : AFTA) เป็นการเปิดเสรีด้านการค้าสินค้าและบริการทั้งหมด 12 สาขา โดยกำหนดให้ประเทศสมาชิกรับประกันผูกพันเป็นผู้ประสานงานหลักของแต่ละสาขา ประเทศไทยได้รับมอบหมายให้เป็นประเทศผู้ประสานงานหลักด้านการบริการ สาขาการท่องเที่ยวและการบิน ทำให้อุตสาหกรรมการบินของไทยมีนโยบายเพื่อให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการบินในภูมิภาคนี้ จึงเกิดการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมการบินในอาเซียน (Aummcyn Kaewlom, 2547) ดังนี้

1. การเพิ่มจำนวนเครื่องบินโดยสารเพื่อรองรับความต้องการการเดินทางในอนาคต
2. การขยายเส้นทางการบินและจำนวนความถี่ในการบินทั้งเส้นทางภายในประเทศและภายนอกประเทศ
3. สายการบินต้นทุนต่ำมีจำนวนเพิ่มขึ้น ทำให้มีความต้องการแรงงานเพิ่มขึ้น
4. การปรับปรุงสนามบินให้ได้ตามมาตรฐาน สวยงาม ทันสมัยและมีขนาดเพียงพอต่อจำนวนผู้ใช้บริการ (Aummcyn Kaewlom, 2547)



เนื่องจากการขยายตัวของสายการบินต่างๆ ตลอดจนความเจริญก้าวหน้าทางธุรกิจที่เป็นต้นเหตุให้คนในประเทศต่างๆ ต้องมีการติดต่อกันเพื่อผลทางธุรกิจจึงทำให้มีคนที่ต้องเดินทางเป็นจำนวนมาก ทั้งผู้ที่มาติดต่อธุรกิจหรือผู้ที่ต้องการเดินทางมาท่องเที่ยว p และสจ๊วตเป็นอาชีพที่ต้องการความคล่องแคล่วว่องไว ผู้ประกอบอาชีพในตำแหน่งนี้ จึงมักเป็นผู้ที่อยู่ในวัยหนุ่มสาวเป็นส่วนใหญ่ เมื่ออายุมากขึ้นต้องย้ายไปทำงานในส่วนอื่นที่มีความเหมาะสม เช่น พนักงานต้อนรับภาคพื้นดิน ทำให้การปลดเกษียณอายุของการเป็นพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินสั้นกว่าการทำตำแหน่งอื่น จึงทำให้ความต้องการของอาชีพนี้ไม่มีที่สิ้นสุด โอกาสความก้าวหน้าในอาชีพแอร์โฮสเตสและสจ๊วตจะได้รับการอบรมให้บริการผู้โดยสารระดับต่างๆ จนถึงบริการผู้โดยสารชั้นหนึ่ง (First Class) เมื่อเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นจะมีค่าตำแหน่งเพิ่ม และในบางตำแหน่งต้องมีการสอบ เช่น ตำแหน่งหัวหน้าพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน (Air Purser) ครูฝึก (Instructor) และผู้กำหนดตารางปฏิบัติงานการบินของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินทั้งหมด (สถาบันภาษาและฝึกอบรมพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน, 2560)

อมรภัทร รัตนพันธุ์ (2557) ได้เขียนไว้ในหนังสือ “ไปให้สุดขอบฟ้า คว้าฝันกับแอร์โฮสเตส” ถึงข้อดีของการประกอบอาชีพแอร์โฮสเตส ดังนี้

1. ค่าตอบแทนสูง รายได้การเป็นแอร์โฮสเตสจากการบินสูงประมาณ 80,000-90,000 บาทต่อเดือน ส่วนคนที่บิน First Class & Business Class จะมีรายได้เฉลี่ยแล้ว 100,000 บาทต่อเดือนขึ้นไป ทั้งนี้รายได้มากหรือน้อยขึ้นอยู่กับจำนวนครั้งที่ทำงานบนเครื่องบินและมีค่าเบี้ยเลี้ยงในต่างประเทศให้
2. ผลพลอยได้จากการบินในขณะที่ทำงานคือ การได้เดินทางไปต่างประเทศโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย เป็นการงานไปด้วยเที่ยวไปด้วยอย่างมีความสุขกับอาชีพ ในเรื่องของที่พักโรงแรม ทางสายการบินเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายให้ บางสายการบินให้ค่าอาหาร ค่าซักรีดชุดยูนิฟอร์ม มีรถรับ-ส่งไปสนามบิน ถึงจะอยู่ต่างประเทศ บริษัทก็ดูแลให้สามารถทำงานได้อย่างราบรื่น
3. สามารถซื้อตั๋วเครื่องบินราคาพนักงาน สามารถใช้สิทธิ์เดินทางราคาถูกลงหรือไปแบบไม่เสียค่าใช้จ่ายได้ สำหรับสมาชิกในครอบครัว ได้แก่ พ่อแม่ ภรรยาหรือสามี และลูก
4. ระยะเวลาทำงานจำกัด บินประมาณ 2-3 วัน อีก 4 วันพักตามสะดวก
5. การทำงานระยะสั้นจึงเกิดความเครียดแค่ในระยะสั้นๆ ลงจากเครื่องบินถือว่าปฏิบัติงานจบ
6. มีโอกาสได้เจอคนที่สมบูรณ์แบบ เพราะอาชีพนี้เจอผู้คนจำนวนมากหลายรูปแบบ
7. ชุดฟอร์มสวย ดูดี มีเอกลักษณ์ และมีเกียรติ
8. สามารถสร้างรายได้เสริมจากการบินไปต่างประเทศ นำสินค้ามาขายให้คนที่สนใจได้ในราคาปลอดภาษี

จากความน่าสนใจดังกล่าว ผู้วิจัยใคร่ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสของนักศึกษาหญิง เพื่อให้ทราบถึงสาเหตุการตัดสินใจและปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสของนักศึกษาหญิงคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

## 1.2 วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสาเหตุการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสของนักศึกษาหญิงคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสของนักศึกษาหญิงคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

## 1.3 ขอบเขตการศึกษา

งานวิจัยนี้มีขอบเขตการศึกษา ดังต่อไปนี้คือ

1. ขอบเขตด้านกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาหญิงคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร จำนวน 340 คน ซึ่งขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้มาจากการคำนวณหาขนาดการสุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane) และที่มาของจำนวนนักศึกษาหญิงคณะอักษรศาสตร์ ปีการศึกษา 2560 จากงานบริการการศึกษา คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

เมื่อ  $n$  แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$N$  แทน ขนาดของประชากร = 2,348

$e$  แทน ค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง = 0.05 (ระดับความเชื่อมั่น 95%)

เมื่อแทนค่าจะได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างดังนี้

$$n = \frac{2,348}{1+2,348(0.05)^2}$$

$$n = 341.775837$$

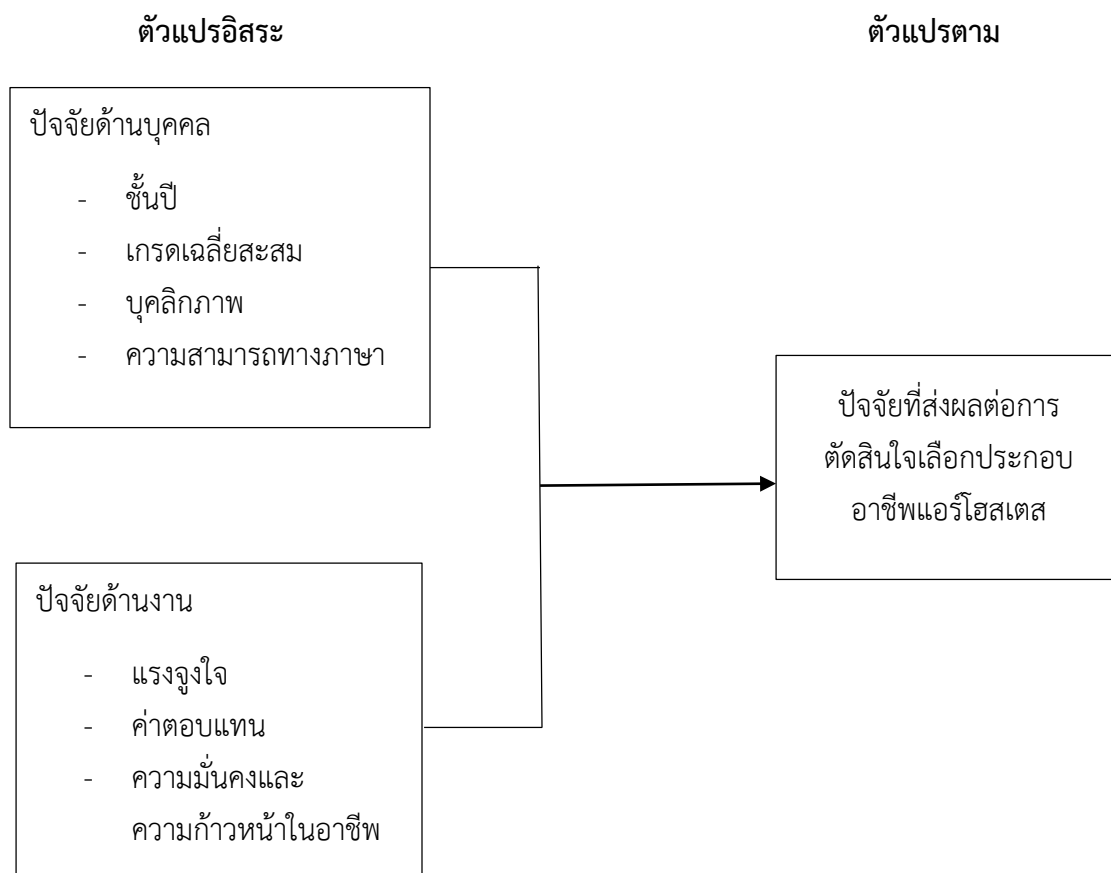
ผู้วิจัยของปัดเป็นเลขกลม = 340

ดังนั้น ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ 340 คน

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสของนักศึกษาหญิงคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย ตัวแปรต้น ได้แก่ ปัจจัยด้านบุคคล (บุคลิกภาพ ลักษณะนิสัยและความสามารถทางภาษา) ปัจจัยด้านงาน (ค่าตอบแทนการทำงาน ความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพ) และตัวแปรตาม ได้แก่ ปัจจัยที่ส่งผลการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพแอร์โฮสเตส

3. ขอบเขตด้านระยะเวลาในการศึกษาครั้งนี้ ทำการศึกษาโดยใช้แบบสอบถาม กำหนดเก็บรวบรวมข้อมูลในระยะเวลาตั้งแต่เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2560 – พฤษภาคม พ.ศ. 2561

## 1.4 กรอบแนวคิด



รูปที่ 1.1 กรอบแนวคิด

## 1.5 วิธีการศึกษา

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพ โดยสืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์ หนังสือ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. เก็บรวบรวมข้อมูล จัดการข้อมูลและจัดเตรียมแบบสอบถาม โดยได้จัดทำแบบสอบถามขึ้นมา จากแนวคิดทฤษฎีที่สอดคล้องกับกรอบแนวคิดในการวิจัย ตลอดจนได้นำแบบสอบถามการวิจัยของบุคคลอื่นๆ มาปรับปรุงและดัดแปลงให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และข้อสมมติฐาน
3. ลงพื้นที่แจกแบบสอบถาม แบบสอบถามจำนวน 340 ชุด/คน โดยใช้สูตรของทาร์โรวายามาเน่ กำหนดจำนวนกลุ่มเป้าหมาย

4. รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามและวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรม Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)

5. สรุปผลการวิเคราะห์และเรียบเรียงข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบงานวิจัย

## 1.6 นิยามคำศัพท์

แอร์โฮสเตส (Air Hostess) ความหมายตามพจนานุกรม คือ เจ้าของบ้านที่เป็นผู้หญิง แอร์โฮสเตส (Air Hostess) หมายถึง พนักงานหญิงบริการบนเครื่องบิน ผู้พิทักษ์ความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกสบายแก่ผู้โดยสารบนอากาศยาน โดยมีหน้าที่ต่างๆ เช่น คอยดูแลช่วยเหลือผู้โดยสาร ในกรณีฉุกเฉิน รับผิดชอบ ตรวจสอบเช็คอุปกรณ์ประจำเครื่องตามจุดต่างๆ เช่น ถังออกซิเจน เครื่องดับเพลิง ไฟฉาย หน้ากากออกซิเจน และเสื้อชูชีพสำหรับสาธิตให้ผู้โดยสาร เป็นต้น ให้ครบถ้วนและถูกต้องตามรายการ อุปกรณ์อยู่ในสภาพใช้งานได้ นอกจากนี้ยังมีหน้าที่ในการให้บริการด้านต่างๆ แก่ผู้โดยสาร เช่น การเตรียมอาหาร การเสิร์ฟอาหารและเครื่องดื่ม การให้การรักษาพยาบาลแก่ผู้โดยสารที่เกิดเจ็บป่วย การจัดหาที่นั่งให้กับผู้โดยสาร ตรวจสอบให้ผู้โดยสารรัดเข็มขัดก่อนเครื่องบินขึ้นหรือลง แจกหนังสือพิมพ์ นิตยสารให้ผู้โดยสารอ่าน และดูแลรักษาความสะอาดเรียบร้อยในห้องผู้โดยสารและห้องน้ำ รวมทั้งให้บริการด้านอื่นๆ ที่จะอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้โดยสาร (อาริยา เสนาคชวงศ์, 2555)

## บทที่ 2

### แนวความคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาปัจจัยปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสของนักศึกษาหญิง คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวความคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

#### 2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับอาชีพแอร์โฮสเตส

##### 2.1.1 นิยามอาชีพ

ต้อนรับให้บริการด้านความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกแก่ผู้โดยสารบนอากาศยาน : ดูแลอุปกรณ์เกี่ยวกับความปลอดภัยในห้องผู้โดยสารให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานและสาธิตอุปกรณ์ดังกล่าวก่อนเดินทาง ช่วยเหลือผู้โดยสารกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน คอยดูแลให้ความสะดวกสบายแก่ผู้โดยสารและจัดหาที่นั่งให้ แจ้างข้อมูลที่จำเป็นในการเดินทาง ให้บริการอาหารเครื่องดื่มวารสาร หนังสือพิมพ์ ช่วยเหลือผู้โดยสารที่เดินทางกับเด็กเล็ก ให้การปฐมพยาบาลแก่ผู้โดยสารที่เจ็บป่วย ดูแลความเรียบร้อยภายในห้องผู้โดยสารเพื่อความปลอดภัยตั้งแต่ก่อนขึ้นเครื่องจนกระทั่งถึงจุดหมายปลายทาง

##### 2.1.2 ลักษณะของงานที่ทำ

งานในสายการบินโดยทั่วไปทั้งในและนอกประเทศจะมีพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินชายและหญิงที่แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบค่อนข้างชัดเจน มีหน้าที่หลักสรุปได้ดังนี้

1) พนักงานต้อนรับทั้งชายและหญิงต้องขึ้นเครื่องบินก่อน ผู้โดยสารประมาณ 30 นาทีถึง 1 ชั่วโมง เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบกับระบบเครื่องบิน ตำแหน่งที่ต้องประจำบนเครื่อง อุปกรณ์ที่ต้องใช้เพื่อความปลอดภัยของผู้โดยสาร (No go Items) เช่น เสื้อชูชีพ ดับเพลิง ไฟฉาย เครื่องช่วยหายใจ และต้องทราบว่พนักงานต้อนรับผู้ใดทำหน้าที่ต้อนรับผู้โดยสารบริเวณหน้าประตู

2) พนักงานต้อนรับชาย (Steward) อาจทำหน้าที่ดูแลในครัว ตรวจสอบจำนวนอาหารและอาหารพิเศษให้ครบ และตรงกับจำนวนผู้โดยสาร อุ้่นอาหารให้ครบและเตรียมอาหารพิเศษออกบริการก่อน

3) พนักงานต้อนรับหญิง (Air Hostess) อาจตรวจสอบห้องน้ำ อุปกรณ์อำนวยความสะดวก ความเรียบร้อย และความสะอาดในห้องน้ำ ตรวจสอบระบบกำจัดของเสียในห้องน้ำทุกห้องถ้ามีปัญหา

ขัดข้องต้องแจ้งให้ช่างจัดการแก้ไขเพราะถ้าไม่ได้รับการแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่เรียบร้อย เครื่องบินจะไม่ออกทำการบิน นอกจากนี้ ถ้าเป็นการเดินทางระยะยาว ต้องตรวจสอบความเรียบร้อย และจำนวนของหนังสือพิมพ์ และนิตยสารต่างๆ หูฟัง ถุงเท้า และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ที่ต้องบริการแก่ผู้โดยสารชั้นธุรกิจ จากนั้นเตรียมจัดตั้งชุดขาหรือกาแพให้พร้อมที่จะบริการ

4) เมื่อผู้โดยสารขึ้นนั่งประจำที่เรียบร้อย ทำหน้าที่แจ้งและสาธิตให้ผู้โดยสารทราบถึงการใช้อุปกรณ์ ความปลอดภัยในภาวะฉุกเฉินตรวจดูความเรียบร้อยและความปลอดภัยของผู้โดยสารก่อนเครื่องขึ้นและเครื่องลงจึงสามารถเข้านั่งประจำที่ได้

5) ถ้าเป็นการบินระยะยาว ทางสายการบินจะบริการอาหารและเครื่องดื่มตามเวลาบริการที่กำหนดไว้โดยพนักงานต้อนรับหญิงมีหน้าที่บริการเครื่องดื่มและอาหาร ตลอดจนทำความสะอาดบริเวณที่นั่งของผู้โดยสารให้เรียบร้อยและให้บริการอื่นๆ ตามที่ผู้โดยสารต้องการ โดยพนักงานต้อนรับชายอาจคอยช่วยเหลืออุปกรณ์การบริการและให้บริการเสริมต่างๆ

การทำงานของแอร์โฮสเตสและสจ๊วตเป็นเวลาที่ไม่ว่างไม่เลิกกลางวันหรือกลางคืน ขึ้นอยู่กับเที่ยวบินหรือสายการบินที่จะเดินทางว่าจะออกกี่โมงและในการเดินทางแต่ละครั้ง ทั้งสจ๊วตและแอร์โฮสเตสจะต้องกำหนดเวลาในการเดินทางไปสนามบินเพื่อไว้ทุกครั้ง โดยจะต้องเดินทางไปถึงสนามบินก่อนเครื่องบินออกอย่างน้อย 1 ชั่วโมง เพื่อเตรียมตัวและไม่ตกเครื่องบิน แอร์โฮสเตสและสจ๊วตจึงต้องเป็นผู้มีความรับผิดชอบอยู่สูง

### 2.1.3 สภาพการทำงาน

ผู้ประกอบอาชีพนี้ ได้รับค่าตอบแทนเป็นเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาที่กำหนดในการรับสมัครเท่านั้น เมื่อผู้ต้องการประกอบอาชีพนี้ผ่านการคัดเลือกจะต้องเข้ารับการอบรมวิธีการให้บริการเป็นเวลา 3 เดือน ก่อนปฏิบัติงานบนเครื่องบิน อาจเข้ารับการฝึกในต่างประเทศหรือในประเทศ แล้วแต่นโยบายของแต่ละสายการบิน

เมื่อผ่านการฝึกเป็นพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินแล้วจะได้รับการปรับเงินเดือน และมีค่าเบี้ยเลี้ยงในการเดินทาง ซึ่งขึ้นอยู่กับแต่ละแถบพื้นที่การบิน ระยะเวลาและค่าครองชีพ ตลอดจนค่าของเงินในช่วงที่ทำการปฏิบัติงานในเที่ยวบินนั้น มีสวัสดิการส่วนสิทธิพิเศษอื่นๆ และโบนัสจะได้รับประมาณ 1-3 เท่าของเงินเดือน ซึ่งแล้วแต่ผลกำไรของการประกอบการ และสภาพเศรษฐกิจของประเทศ เช่น ถ้าปฏิบัติการบินในโซนเอเชียที่นับจากการขึ้นเครื่องบินจนถึงเครื่องบินลงจอด ณ สนามบินปลายทางใช้เวลาเดินทาง 24 ชั่วโมงจะได้ค่าเบี้ยเลี้ยงประมาณ 3,500 บาทต่อเที่ยว เป็นต้น

ชั่วโมงการทำงานและการพักจะปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน โดยทั่วไปแล้วถ้าปฏิบัติหน้าที่ในประเทศ ซึ่งเป็นเส้นทางการบินระยะสั้นๆ ใช้เวลาประมาณ 2 ชั่วโมง ไม่มีวันหยุดหลังจากปฏิบัติงานแล้ว

เสร็จ แต่ถ้าบินระยะยาว 1 คืน 1 วัน จะได้วันหยุดพักผ่อน 1 - 2 วัน และในหนึ่งเดือนจะได้วันหยุดพัก 9 - 10 วัน

#### 2.1.4 ความก้าวหน้าในอาชีพ

ผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีความรับผิดชอบ มีมนุษยสัมพันธ์ และมีความกระตือรือร้นในการทำงานอยู่เสมอ ย่อมมีโอกาสเลื่อนตำแหน่งไปสู่ตำแหน่งที่สูงกว่าและดีกว่า ตั้งแต่เริ่มแรก คือ เมื่อสจ๊วตและแอร์โฮสเตรสได้รับการฝึกอบรมครบ 8 สัปดาห์จะเริ่มปฏิบัติงานจริง โดยในช่วงเดือนแรกจะเป็นช่วงของการทดลองงาน (บินภายในเอเชีย) มีการประเมินผลการปฏิบัติงานจากซูเปอร์ไวเซอร์หรือหัวหน้างาน ซึ่งจะประเมินผลในทุกๆด้าน เช่น การให้บริการ การตรงต่อเวลา การร่วมมือประสานงานกัน การแสดงออก ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ อารมณ์ และทัศนคติ เป็นต้น เมื่อพ้นช่วงทดลองงาน 6 เดือน จะได้บินไปตะวันออกกลาง และพอฟันการทดลองงาน 1 ปี จึงจะได้บินข้ามทวีป แต่ยังคงทำงานในชั้นประหยัด (Economy Class) เหมือนเดิม จนกระทั่ง 1 ปี 6 เดือน จึงจะมีสิทธิ์สมัครชั้นธุรกิจ (Royal Executive Class) ได้ การคัดเลือกครั้งนี้จะพิจารณาจากประวัติการทำงาน พอพ้นจากชั้นธุรกิจจึงจะมีสิทธิ์สมัครทำงานในชั้นหนึ่ง (Royal First Class) ทุกครั้งที่เลื่อนชั้นการทำงานจะได้รับการอบรมเพิ่มเติมทั้งในด้านอาหาร เครื่องดื่ม การบริการ และการดูแลรักษาความปลอดภัยในกรณีฉุกเฉินเสมอ

#### 2.1.5 คุณสมบัติผู้ประกอบอาชีพ

ผู้ประกอบอาชีพนี้ต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

- 1) สำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือสูงกว่า
- 2) ถ้าเป็นหญิงควรมีความสูงประมาณ 156 - 165 เซนติเมตร อายุ 20 - 26 ปี
- 3) ถ้าเป็นชายไทย ต้องผ่านการเกณฑ์ทหารอายุไม่เกิน 28 ปี สูง 165 เซนติเมตรขึ้นไปสัดส่วนน้ำหนักพอดีกับความสูง
- 4) พู้อ่านเขียนภาษาอังกฤษได้ดีมาก จะต้องนำผลคะแนนสอบไม่ต่ำกว่า 500 คะแนนของ TOEIC / TOFEL มาแสดง
- 5) มีความสามารถว่ายน้ำฟรีสไตล์โดยไม่หยุด หญิง 50 เมตร , ชาย 100 เมตร
- 6) มีบุคลิกดี และมีมนุษยสัมพันธ์ดี
- 7) มีไหวพริบ และปฏิภาณดี สามารถแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นโดยไม่คาดคิด

นอกจากนี้ คุณสมบัติทั่วไปที่ควรมี คือ มีสุขภาพร่างกายแข็งแรง เป็นคนโสด สายตาดี มีความอดทน มีความพร้อมของร่างกายและจิตใจทางด้านบริการ ต้องเรียนรู้และทำความเข้าใจกับวัฒนธรรมที่



แตกต่างของผู้โดยสารแต่ละประเทศ การใช้ภาษาต่างประเทศภาษาที่ 3 นอกเหนือจากภาษาอังกฤษ จึงอาจเป็นเรื่องจำเป็นพอสมควร

### 2.1.6 จรรยาบรรณในวิชาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน

พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินต้องมีจริยธรรมแห่งจรรยาบรรณในอาชีพอยู่ในใจของตน การทำงานจึงจะประสบผลสำเร็จ จรรยาบรรณของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน มีดังต่อไปนี้

#### จรรยาบรรณต่อตนเอง

- 1) พึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ ยึดบรรทัดฐานความถูกต้องเต็มกำลังความสามารถ และสติปัญญา
- 2) พึงภูมิใจในงานที่รับผิดชอบ และพัฒนาตนเองสู่ความเป็นมืออาชีพ
- 3) พึงรักษาสุขภาพ และพัฒนาบุคลิกภาพให้เหมาะสมอยู่เสมอ
- 4) พึงเอื้ออาทร มีความสามัคคี มีน้ำใจไมตรีต่อเพื่อนร่วมงาน
- 5) พึงรักษาภริยามารยาท ประเพณี และวัฒนธรรมอันดีงามของชาติ

#### จรรยาบรรณต่อองค์กร

- 1) พึงมุ่งมั่นและอุทิศตนในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- 2) พึงส่งเสริม รักษา ชื่อเสียงเกียรติคุณ และภาพลักษณ์ให้เป็นที่เชื่อถือศรัทธามากยิ่งขึ้น
- 3) พึงรักษาผลประโยชน์ และดูแลการใช้ทรัพยากร ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด
- 4) พึงช่วยเหลือเกื้อกูล เสริมสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน

#### จรรยาบรรณต่อลูกค้า

- 1) พึงสร้างความมั่นใจ ในมาตรฐานด้านความปลอดภัยให้เป็นที่ประจักษ์กับลูกค้า
- 2) พึงให้เกียรติ และดูแลลูกค้าด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยปราศจากอคติไม่เลือกปฏิบัติ
- 3) พึงให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส มีน้ำใจ สุภาพอ่อนโยน กระตือรือร้น ช่วยเหลือแก้ไขปัญหา เสมือนเป็นเจ้าบ้านที่ดี
- 4) พึงสร้างความประทับใจให้ลูกค้า โดยมุ่งมั่นให้บริการด้วยคุณภาพอย่างมืออาชีพ
- 5) พึงเคารพในสิทธิ ความเป็นส่วนตัวของลูกค้า

#### จรรยาบรรณต่อสังคม

- 1) พึ่งมีจิตสำนึก เห็นคุณค่าของความพอเพียง ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างประหยัด คุ่มค่า โดยให้สอดคล้องกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสภาพแวดล้อมที่ดี
- 2) พึ่งส่งเสริมและประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดีงาม เพื่อเป็นตัวอย่างที่ดีของสังคม
- 3) พึ่งแสวงหาโอกาสที่จะส่งเสริมและเผยแพร่วัฒนธรรมไทยสู่สังคมโลก
- 4) พึ่งมีส่วนร่วมในการบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ สร้างคุณูปการให้สังคม ตามสมควรแก่โอกาสและโอกาส
- 5) พึ่งนิยมไทย ศรัทธาไทย ใช้ของไทย

## 2.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับการเลือกประกอบอาชีพ

ทฤษฎีเลือกอาชีพของ จอห์น แอล ฮอลแลนด์ (John L. Holland) เป็นผู้สร้าง "แบบสำรวจความพอใจในอาชีพ" (The Vocational Preference Inventory) ได้สร้าง "ทฤษฎีการเลือกอาชีพ" ขึ้น โดยมีความคิดพื้นฐาน 4 ประการ (Holland. 1973: 2 - 4) ดังนี้

1. บุคลิกภาพของบุคคลทั่วไปแบ่งได้เป็น 6 ลักษณะตามความสนใจอาชีพประเภทต่าง ๆ ต่อไปนี้ คือ งานช่างฝีมือและกลางแจ้ง งานวิทยาศาสตร์และเทคนิค งานบริการการศึกษาและสังคม งานสำนักงานและเสมียน งานจัดการและค้าขาย งานศิลปะดนตรีและวรรณกรรม บุคลิกภาพแต่ละลักษณะเป็นผลจากการปะทะสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมต่างๆ กับแรงผลักดันส่วนบุคคลซึ่งประกอบด้วยศักดิ์ ฐานะ ภูมิลำเนา ระดับชั้นทางสังคม และสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ประสบการณ์เหล่านี้จะก่อให้เกิดความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบ และความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบนี้จะกลายเป็นความสนใจ และจากความสนใจจะนำไปสู่ความสามารถเฉพาะ ท้ายที่สุดความสนใจและความสามารถเฉพาะจะกำหนดให้บุคคลคิด รับรู้ และแสดงเอกลักษณ์ของตน

2. สิ่งแวดล้อมของบุคคลก็แบ่งได้เป็น 6 อย่างตามความสนใจอาชีพประเภทต่างๆ ข้างต้น เช่นเดียวกัน สิ่งแวดล้อมแต่ละอย่างนี้ถูกครอบงำโดยบุคลิกภาพ และเป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นถึงปัญหาและความกดดันบางประการและโดยเหตุที่บุคลิกภาพต่างกัน ทำให้ความสนใจและความถนัดต่างกันด้วย บุคคลจึงมีแนวโน้มจะหันเข้าหาบุคคลหรือสิ่งต่างๆ ที่สอดคล้องกับบุคลิกภาพของตน ดังนั้น บุคคลในกลุ่มเดียวกันจึงมักจะมีอะไรๆ คล้ายๆ กัน

3. บุคคลจะค้นหาสิ่งแวดล้อมที่เอื้ออำนวยให้เขาได้ฝึกทักษะและใช้ความสามารถของเขาทั้งยังเปิดโอกาสให้เขาได้แสดงทัศนคติ ค่านิยม และบทบาทของเขา

4. พฤติกรรมของบุคคลถูกกำหนดโดยบุคลิกภาพและสิ่งแวดล้อม ด้วยเหตุนี้ เมื่อเราทราบบุคลิกภาพและสิ่งแวดล้อมบุคคลก็จะทำให้เราทราบถึง ผลที่จะติดตามมาด้วย ซึ่งได้แก่การเลือกอาชีพ การเปลี่ยนงาน ความสำเร็จในอาชีพ ความสามารถเฉพาะ พฤติกรรมทางการศึกษาและสังคม

นอกจากความคิดพื้นฐาน 4 ประการข้างต้นแล้ว ฮอลแลนด์ยังมีแนวคิดปลีกย่อยเพิ่มเติมอีก 4 ประการ (Holland. 1973 : 4 - 5) ดังนี้

1. ความสอดคล้องต้องการ (Consistency) บุคลิกภาพบางลักษณะมีความสอดคล้องต้องการ เช่น บุคลิกภาพของผู้มีความสนใจอาชีพประเภทงานช่างฝีมือและกลางแจ้งกับบุคลิกภาพของผู้มีความสนใจอาชีพประเภทงานวิทยาศาสตร์และเทคนิค หรือบุคลิกภาพของผู้มีความสนใจอาชีพประเภทงานสำนักงานและเสมียนกับบุคลิกภาพของผู้มีความสนใจอาชีพประเภทงานศิลปะ ดนตรี และวรรณกรรม

2. ความแตกต่างกัน (Differentiation) โดยปกติ บุคคลจะมีบุคลิกภาพเด่นชัดอยู่ลักษณะหนึ่ง แม้จะมีบุคลิกลักษณะอื่น ๆ ปะปนอยู่บ้าง แต่บางคนอาจจะมีบุคลิกภาพลักษณะต่าง ๆ อยู่ในระดับใกล้เคียงกันจนยากต่อการชี้ชัดลงไปว่า บุคคลนั้นมีบุคลิกภาพลักษณะใด

3. ความเหมาะสมกัน (Congruence) บุคลิกภาพและสิ่งแวดล้อมต้องมีความเหมาะสมกัน เช่น สิ่งแวดล้อมของผู้มีความสนใจประเภทงานช่างฝีมือและกลางแจ้ง ย่อมเหมาะสมกับบุคลิกภาพของผู้มีความสนใจอาชีพประเภทนี้มากกว่าบุคลิกภาพของผู้มีความสนใจประเภทอื่น

4. การคาดคะเน (Calculus) โดยเหตุที่บุคลิกภาพแต่ละลักษณะและสิ่งแวดล้อมแต่ละอย่างมิได้แยกจากกันโดยเด็ดขาด และต่างก็มีความสัมพันธ์ภายในกันอยู่ ดังนั้นเมื่อบุคคลมีบุคลิกภาพลักษณะหนึ่ง ก็ทำให้สามารถคาดคะเนถึงบุคลิกภาพลักษณะอื่นได้ด้วย

### 2.2.1 การกำหนดลักษณะบุคลิกภาพ

ฮอลแลนด์ได้จำแนกลักษณะบุคลิกภาพตามความสนใจอาชีพต่าง ๆ 6 ประเภท ได้แก่

#### 1. บุคลิกภาพของผู้มีความสนใจอาชีพประเภทงานช่างฝีมือและกลางแจ้ง (Realistic)

พันธุกรรมและประสบการณ์ทำให้บุคคลกลุ่มนี้ชอบประกอบกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับสิ่งของ เครื่องมือ จักรกล และสัตว์เลี้ยง แต่ไม่ชอบกิจกรรมด้านการศึกษาและการแพทย์ ดังนั้นบุคคลกลุ่มนี้จึงมีความสามารถทางการช่าง เครื่องยนต์ การเกษตร ไฟฟ้า และเทคนิค แต่ด้อยความสามารถทางด้านสังคมและการศึกษา

สรุปแล้ว บุคคลกลุ่มนี้จะมีพฤติกรรมดังนี้

1) ชอบอาชีพประเภทงานช่างฝีมือและกลางแจ้ง แต่ไม่ชอบอาชีพประเภทงานบริการการศึกษาและสังคม

2) เขาจะใช้ความสามารถที่เขามีแก้ปัญหาเกี่ยวกับงานและเรื่องอื่น ๆ

3) เขาจะรับรู้ตัวเองในฐานะผู้มีความสามารถทางด้านเครื่องยนต์และกีฬา แต่ขาดความสามารถทางด้านการเข้าสังคม

4) เขาจะนิยมสิ่งที่เป็นรูปธรรมและนิยมลักษณะภายนอกของบุคคล เช่น เงิน อำนาจ สถานภาพและโดยเหตุที่มีความสนใจ ความสามารถและค่านิยมต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้น บุคคลกลุ่มนี้จึงมีลักษณะต่อไปนี้เป็นคือ ขี้อาย หัวอ่อน เปิดเผย จริงจัง แข็งแรง วัตถุนิยม เป็นธรรมชาติ เรียบ ๆ พากเพียร เสมอต้นเสมอปลาย เก็บตัว มั่นคง มัธยัสถ์ ไม่คิดลึก ไม่หมกมุ่น

อาชีพที่บุคคลกลุ่มนี้สนใจ ได้แก่ ช่างไฟฟ้า ช่างประปา ช่างวิทยุ ช่างทำบล็อกรถยนต์ คนขับรถบรรทุก เป็นต้น

## 2. บุคลิกภาพของผู้ที่มีความสนใจอาชีพประเภทงานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (Investigative)

พันธกรรมและประสบการณ์ทำให้บุคคลกลุ่มนี้ชอบประกอบกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการสังเกต สัญลักษณ์ การจัดระบบ การทดลองด้านกายภาพ ชีวภาพ และปรากฏการณ์ทางวัฒนธรรม เพื่อจะได้เข้าใจและควบคุมปรากฏการณ์นั้น ๆ แต่ไม่ชอบกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการชักชวน การเข้าสังคม และการเลียนแบบ

ดังนั้นบุคคลกลุ่มนี้จึงมีความสามารถทางด้านวิทยาศาสตร์และการคำนวณ แต่ด้อยความสามารถทางด้านการโฆษณาชักชวน

สรุปแล้ว บุคคลกลุ่มนี้จะมีพฤติกรรมดังนี้

1) ชอบอาชีพประเภทงานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และไม่ชอบอาชีพประเภทงานจัดการและค้าขาย

2) เขาจะใช้ความสามารถที่เขามีแก้ปัญหาเกี่ยวกับงานและเรื่องอื่น ๆ

3) เขาจะรับรู้ตัวเองในฐานะนักวิชาการ เชื่อมมั่นในความคิดของตนเอง มีความสามารถทางด้านการคำนวณและวิทยาศาสตร์ แต่ขาดความสามารถทางด้านการเป็นผู้นำ

4) เขาจะมีค่านิยมทางด้านวิทยาศาสตร์

และโดยเหตุที่มีความสนใจ ความสามารถ การรับรู้ตนเอง และค่านิยมต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้น บุคคลกลุ่มนี้จึงมีลักษณะต่อไปนี้เป็นคือ ชอบวิเคราะห์ รอบคอบ เป็นนักวิจารณ์ ใฝ่รู้ รักอิสระ ฉลาด เก็บตัว มีหลักการ อดทน เฉียบขาด มีเหตุผล ไว้ตัว

อาชีพที่บุคคลกลุ่มนี้สนใจ ได้แก่ นักอุตุนิยมวิทยา นักชีววิทยา นักเคมี นักฟิสิกส์ นักเขียนบทความทางวิชาการ เป็นต้น

### 3. บุคลิกภาพของผู้มีความสนใจอาชีพประเภทงานบริการการศึกษาและสังคม (Social)

พันธกรรมและประสบการณ์ทำให้บุคคลกลุ่มนี้ชอบประกอบกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการให้ความรู้ การฝึกหัด การพัฒนา การอนุรักษ์ และการสั่งสอน แต่ไม่ชอบกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับวัตถุเครื่องมือ เครื่องยนต์

ดังนั้น บุคคลกลุ่มนี้จึงมีความสามารถทางด้านมนุษยสัมพันธ์ เช่นงานประชาสัมพันธ์ งานบริการ วิชาการ แต่ด้อยความสามารถด้านการช่างและเทคนิค

สรุปแล้ว บุคคลกลุ่มนี้จะมีพฤติกรรมดังนี้

1) ชอบอาชีพประเภทงานบริการการศึกษาและสังคม แต่ไม่ชอบอาชีพประเภทงานช่างฝีมือ และกลางแจ้ง

2) เขาจะใช้ความสามารถที่เขามีแก้ปัญหาเกี่ยวกับการทำงานและเรื่องอื่น ๆ

3) เขาจะรับรู้ตัวเองในฐานะคนที่ชอบช่วยเหลือผู้อื่น เข้าใจผู้อื่น มีความสามารถทางการสอน แต่ขาดความสามารถทางด้านเครื่องยนต์และวิทยาศาสตร์

4) เขาจะมีค่านิยมเกี่ยวกับปัญหาและกิจกรรมด้านสังคมและการกีฬา

และโดยเหตุที่มีความสนใจ ความสามารถ การรับรู้ตนเอง และค่านิยมต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้น บุคคลกลุ่มนี้จึงมีลักษณะต่อไปนี้เป็นคือ มีอำนาจ ให้ความร่วมมือ มีความเป็นหญิง มีเมตริจิต กว้างขวาง ชอบบำเพ็ญประโยชน์ มีอุดมคติ มีความคิดลึกซึ้ง เมตตากรุณา จูงใจคนเก่ง มีความรับผิดชอบ ชอบเข้าสังคม รู้จักกาลเทศะ มีความเข้าใจเพื่อนมนุษย์

อาชีพที่บุคคลกลุ่มนี้สนใจ ได้แก่ ครู นักจิตวิทยา จิตแพทย์ นักสังคมสงเคราะห์ ที่ปรึกษาปัญหาส่วนตัว เป็นต้น

### 4. บุคลิกภาพของผู้มีความสนใจอาชีพประเภทงานสำนักงานและเสมียน (Conventional)

พันธกรรมและประสบการณ์ทำให้บุคคลกลุ่มนี้ชอบกิจกรรมที่เป็นรูปธรรม เป็นการจัดระบบหรือระเบียบ เช่น เก็บรายงาน จัดข้อมูล คัดลอกข้อมูล จัดหมวดหมู่รายงาน และข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลข แต่ไม่ชอบกิจกรรมที่เป็นนามธรรม มีอิสระ ต้องค้นคว้า ไม่เป็นระบบแบบแผน

ดังนั้น บุคคลกลุ่มนี้จึงมีความสามารถทางด้านงานสารบรรณ การคำนวณ งานธุรกิจ แต่ด้อยความสามารถทางด้านศิลปะ

สรุปแล้ว บุคคลกลุ่มนี้จะมีพฤติกรรมดังนี้

1) ชอบอาชีพประเภทงานสำนักงานและเสมียน แต่ไม่ชอบอาชีพประเภทงานศิลปะ ดนตรี และวรรณกรรม

2) เขาจะใช้ความสามารถที่เขามีแก้ปัญหาเกี่ยวกับการงานและเรื่องอื่น ๆ

3) เขาจะรับรู้ตัวเองในฐานะผู้ชอบเลียนแบบ ชอบขัดระเบียบ มีความสามารถทางด้านงานสารบรรณและตัวเลข แต่ขาดความสามารถทางด้านศิลปะ

4) เขาจะนิยมผู้ประสบความสำเร็จด้านงานธุรกิจและเศรษฐกิจ

และโดยเหตุที่มีความสนใจ ความสามารถ การรับรู้ตนเอง และค่านิยมต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้น บุคคลกลุ่มนี้จึงมีลักษณะต่อไปนี้เป็นคือ ชอบเลียนแบบ ยุติธรรม วางท่า มีสมรรถภาพ ไม่ยึดหยุ่น มีหิริโอตตปละ อ่อนน้อม เรียบร้อย พากเพียร คล่องแคล่ว เจ้าระเบียบ เยือกเย็น ไม่มีจินตนาการ

อาชีพที่บุคคลกลุ่มนี้สนใจ ได้แก่ นักบัญชี ผู้ดูแลสินค้าในสต็อก ผู้ควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ เสมียนจ่ายเงิน พนักงานจดคำให้การในศาล เป็นต้น

#### 5. บุคลิกภาพของผู้มีความสนใจอาชีพประเภทงานจัดการและค้าขาย (Enterprising)

พันธุกรรมและประสบการณ์ทำให้บุคคลกลุ่มนี้ชอบประกอบกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการวางแผน หรือผลประโยชน์ด้านเศรษฐกิจ แต่ไม่ชอบกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการสังเกต เป็นสัญลักษณ์ หรือเป็นระเบียบแบบแผน

ดังนั้น บุคคลกลุ่มนี้จึงมีความสามารถทางการเป็นผู้นำ การประชาสัมพันธ์ การชักชวน แต่ด้อยความสามารถด้านวิทยาศาสตร์

สรุปแล้ว บุคคลกลุ่มนี้จะมีพฤติกรรมดังนี้

1) ชอบอาชีพประเภทงานจัดการและค้าขาย แต่ไม่ชอบอาชีพประเภทงานวิทยาศาสตร์และเทคนิค

2) เขาจะใช้ความสามารถที่เขามีแก้ปัญหาเกี่ยวกับการงานและเรื่องอื่น ๆ

3) เขาจะรับรู้ตัวเองในฐานะผู้กว้างขวาง มีความเชื่อมั่นในตนเอง เข้าสังคมเก่ง มีความสามารถทางการเป็นผู้นำ การพูด แต่ด้อยความสามารถทางด้านวิทยาศาสตร์

4) เขาจะนิยมผู้มีความสามารถทางการเมืองและเศรษฐกิจ

และโดยเหตุที่มีความสนใจ ความสามารถ การรับรู้ตนเอง และค่านิยมต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้น บุคคลกลุ่มนี้จึงมีลักษณะต่อไปนี้เป็นคือ ชอบเสียงภัย ทะเยอทะยาน กล้าโต้แย้ง น่าเชื่อถือ กระจุกกระจิกเปรี๊ยะ ใจร้อน มองโลกในแง่ดี สนุกสนาน เชื่อมมั่นในตนเอง เข้าสังคมง่าย ช่างพูด

อาชีพที่บุคคลกลุ่มนี้สนใจ ได้แก่ นักธุรกิจ พ่อค้า แอร์โฮสเตส นายหน้า นักจัดรายการโทรทัศน์ เป็นต้น

#### 6. บุคลิกภาพของผู้มีความสนใจอาชีพประเภทงานศิลปะ ดนตรีและวรรณกรรม (Artistic)

พันธุกรรมและประสบการณ์ทำให้บุคคลกลุ่มนี้ชอบประกอบกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับนามธรรม เป็นอิสระ ไม่เป็นระเบียบแบบแผน แต่ไม่ชอบกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับรูปธรรม เป็นระเบียบแบบแผน

ดังนั้น บุคคลกลุ่มนี้จึงมีความสามารถทางด้านศิลปะ ภาษา ดนตรี การละคร การเขียน แต่ด้วยความสามารถด้านธุรกิจ งานสารบรรณ

สรุปแล้ว บุคคลกลุ่มนี้จะมีพฤติกรรมดังนี้

1) ชอบอาชีพประเภทงานศิลปะ ดนตรี และวรรณกรรม แต่ไม่ชอบอาชีพประเภทงานสำนักงาน และเสมียน

2) เขาจะใช้ความสามารถที่เขามีแก้ปัญหาเกี่ยวกับการงานและเรื่องอื่น ๆ

3) เขาจะรับรู้ตัวเองในฐานะคนที่ชอบแสดงออก มีความคิดริเริ่ม มีพรสวรรค์ มีความเป็นหญิง ไม่ชอบเลียนแบบ รักอิสระ มีความสามารถทางด้านศิลปะและดนตรี การแสดง การเขียน การพูด

4) เขาจะนิยมผู้มีความสามารถทางการศึกษา

และโดยเหตุที่มีความสนใจ ความสามารถ การรับรู้ตนเอง และค่านิยมต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้น บุคคลกลุ่มนี้จึงมีลักษณะต่อไปนี้เป็นคือ จุกจิก ไม่มีระเบียบ เจ้าอารมณ์ มีความเป็นหญิง มีอุดมคติ เพื่อฝัน ไม่จริงจัง ใจร้อน รักอิสระ ช่างคิด ไม่ชอบเลียนแบบ มีความคิดริเริ่ม

อาชีพที่บุคคลกลุ่มนี้สนใจ ได้แก่ นักดนตรี นักประพันธ์ นักโฆษณา นักร้อง ผู้ค้าศิลปวัตถุ เป็นต้น

### 2.3 ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ

ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจของมาสโลว์ (Maslow's General Theory of Human & Motivation) ได้อธิบายถึงความต้องการของมนุษย์ ซึ่งมีลักษณะเป็นลำดับขั้นจากต่ำไปหาสูง (Hierarchy & Needs) และเป็นทฤษฎีที่ยอมรับกันแพร่หลายสมมติฐานดังกล่าวมีความเกี่ยวกับ พฤติกรรมของมนุษย์ดังนี้ (Maslow, 1954: 80 - 106)

1. เป็นที่รู้กันอยู่แล้วว่ามนุษย์เป็นสิ่งมีชีวิตที่มีความต้องการไม่มีที่สิ้นสุด แต่สิ่งที่มนุษย์ต้องการนั้นขึ้นอยู่กับว่า เขาสิ่งที่มีอยู่แล้วเป็นอะไร เมื่อความต้องการใดของมนุษย์ได้รับการตอบสนองแล้วจะมีความต้องการอื่นจะเข้ามาแทนที่ กระบวนการจะเป็นแบบนี้ไปอย่างไม่มีที่สิ้นสุด และจะเริ่มตั้งแต่เกิดจนกระทั่งตาย

2. แต่เมื่อความต้องการที่ได้รับการตอบสนองแล้ว จะไม่เป็นสิ่งจูงใจของพฤติกรรมอีกต่อไป ความต้องการที่ไม่ได้รับการตอบสนองเท่านั้นที่เป็นแรงจูงใจของพฤติกรรม
3. ความต้องการของมนุษย์จะถูกเรียงตามลำดับชั้นความสำคัญ นั่นก็คือ เมื่อความต้องการระดับต่ำ ได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการระดับสูงก็จะมีการเรียกร้องให้มีการตอบสนองทันที
4. ตามทฤษฎีของมาสโลว์ได้แบ่งลำดับชั้นของความต้องการ (Hierarchy of Needs) ไว้เพียง 5 จากต่ำไปสูง ดังนี้

4.1 ความต้องการของร่างกาย (Physiological needs) เป็นความต้องการพื้นฐานเพื่อความอยู่รอดของชีวิต หรือเรียกอีกอย่างว่า Basic needs ได้แก่ ความต้องการปัจจัยสี่ ความต้องการการยกย่อง และความต้องการทางเพศ ฯลฯ เป็นต้น ซึ่งมีพลังมากที่สุด เพราะเป็นความต้องการที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต ยกตัวอย่างที่เราได้พบกันบ่อย ๆ ที่แม่ขโมยอาหารให้เด็กเพราะไม่มีเงิน ซึ่งการกระทำดังกล่าวเกิดจากแรงผลักดันในขั้นแรกนี้ อีกทั้งถ้าความต้องการในขั้นแรกนั้นยังไม่ได้รับการตอบสนองก็ยากที่จะพัฒนาไปสู่ขั้นอื่น ๆ ได้ เพราะบุคคลเหล่านี้จะใช้สติและสมาธิไปกับการหาสิ่งพื้นฐานในการดำรงชีวิต

4.2 ความต้องการความปลอดภัย (Safety needs) เป็นความต้องการที่เหนือกว่าความต้องการอยู่รอด ซึ่งมนุษย์ต้องการเพิ่มความต้องการในระดับที่สูงขึ้น เช่น ต้องการความมั่นคงในการทำงาน ความต้องการได้รับการปกป้องคุ้มครอง ความต้องการความปลอดภัยจากอันตรายต่างๆ เป็นต้น โดยบุคคลที่ไม่ได้รับการตอบสนองในขั้นนี้จะรู้สึกหวาดกลัว ผวา และเกิดความรู้สึกไม่มั่นคงในชีวิตของตนเอง

4.3 ความต้องการด้านสังคม (Social needs) หรือความต้องการความรักและการยอมรับ (Love and belongingness needs) ความต้องการทั้งในแง่ของการให้และการได้รับซึ่งความรัก ความต้องการเป็นส่วนหนึ่งของหมู่คณะ ความต้องการให้ได้การยอมรับ เป็นต้น โดยเราจะเห็นได้ว่ายิ่งคนที่พ้นความต้องการในขั้นที่ 1 และขั้นที่ 2 แล้ว ก็จะมองหาสังคมมากขึ้น ยกตัวอย่างเช่น บุคคลที่ประกอบธุรกิจ หรือไฮโซ จะเข้าสังคมกันบ่อยมาก เนื่องจากบุคคลเหล่านี้มีเงินในการได้รับปัจจัยพื้นฐานที่เพียงพอ และมีที่พักอาศัยอยู่ในเขตที่ปลอดภัย ทำให้ไม่จำเป็นต้องมานั่งคิดถึงการหาปัจจัยพื้นฐาน และความปลอดภัยอีกต่อไป ดังนั้น บุคคลเหล่านี้จึงปรารถนาความสัมพันธ์ (Connection) ที่ดีและสมกับประโยชน์กับตนเองเป็นอย่างมาก

4.4 ความต้องการการยกย่อง (Esteem needs) ซึ่งเป็นความต้องการการยกย่องส่วนตัว (Self-esteem) ความนับถือ (Recognition) และสถานะ (Status) จากสังคม ตลอดจนเป็นความพยายามที่จะมีความสัมพันธ์ระดับสูงกับบุคคลอื่น เช่น ความต้องการให้ได้การเคารพนับถือ ความสำเร็จ ความรู้ ศักดิ์ศรี ความสามารถ สถานะที่ดีในสังคมและมีชื่อเสียงในสังคม โดยความต้องการได้รับการยอมรับนับถือแบ่งออกเป็น 2 ประเภทดังต่อไปนี้



1) ความต้องการนับถือตนเอง (Self-Esteem) เนื่องด้วยทุกคนต้องการที่มีความเชื่อมั่นในตนเอง เห็นคุณค่าในตนเอง และสามารถประสบความสำเร็จได้

2) ความต้องการได้รับการยกย่องนับถือจากผู้อื่น (Esteem from others) เนื่องจากคนเราต้องการเกียรติยศ ชื่อเสียง และการยอมรับจากผู้อื่น

4.5 ความต้องการประสบความสำเร็จสูงสุดในชีวิต (Self-actualization needs) เป็นความต้องการสูงสุดแต่ละบุคคล ซึ่งถ้าบุคคลใดบรรลุความต้องการในขั้นนี้ได้ จะได้รับการยกย่องว่าเป็นบุคคลพิเศษ เช่น ความต้องการที่เกิดจากความสามารถทำทุกสิ่งทุกอย่างได้สำเร็จ นักร้องหรือนักแสดงที่มีชื่อเสียง เป็นต้น อันจะเรียกได้ว่าเป็นการบรรลุจุดสูงสุดของศักยภาพของบุคคลนั้น ๆ

## 2.4 ผลงานการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกประกอบอาชีพ

จิรนนท์ ไวยศรีแสง (2552, น. บทคัดย่อ) เขียนรายงานการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์ดังนี้ ข้อแรกเพื่อศึกษาการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร และข้อสองเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ กลุ่มนักศึกษาที่ศึกษาอยู่ระดับปริญญาตรีในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร ทั้งหมด 276 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และไคสแควร์ (Chi-Square Test) ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพ บริษัทหรือห้างร้านเอกชนเป็นอันดับแรก รองลงมาคืออาชีพทำงานส่วนตัวหรือประกอบอาชีพอิสระ อาชีพราชการ อาชีพรัฐวิสาหกิจ อาชีพองค์กรระหว่างประเทศ และ อันดับสุดท้ายคือ อาชีพอื่นๆ เช่น งานบริการ ตามลำดับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครได้แก่ คณะ ภูมิลำเนา และ บิดามารดา หรือผู้ปกครองคาดหวังในการประกอบอาชีพของนักศึกษา ปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครได้แก่ เพศ สถานศึกษาหรือมหาวิทยาลัย เกรดเฉลี่ย อาชีพบิดาหรือผู้ปกครอง อาชีพมารดาหรือผู้ปกครอง รายได้ของครอบครัว ปัจจัยการจูงใจด้านองค์กร ด้านความสัมพันธ์กับครอบครัว และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อน

ยุวรัตน์ มีทรัพย์ (2553, น. บทคัดย่อ) เขียนรายงานการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกทำงานต่อในตำแหน่งพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ในสาขาที่มีแนวโน้มที่จะเข้าทำงาน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัย

ที่ทำให้ นักศึกษา คณะ วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี เลือกที่จะทำงานต่อในตำแหน่งพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินเมื่อศึกษาจบแล้ว โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 312 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ผลการวิจัยพบว่า ข้อแรกกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความมั่นใจในความสามารถทางภาษาอังกฤษที่สามารถนำไปใช้ในการทำงานได้ รวมไปถึงยังมีความมั่นใจในบุคลิกภาพของตนเองที่จะสามารถประกอบอาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินได้ ข้อสองปัจจัยที่ทำให้ใหญ่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อยากประกอบอาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินคือรายได้จากการทำงาน รวมไปถึงโอกาสในการท่องเที่ยว สวัสดิการที่จะได้รับจากการทำงาน รวมไปถึงการได้เรียนรู้วัฒนธรรมและภาษาจากต่างชาติ และข้อสามทัศนคติของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ต่ออาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินมีความคิดเห็นว่าเป็นอาชีพที่มีเกียรติและผู้ที่ประกอบอาชีพนี้ได้จะต้องเป็นผู้มีบุคลิกภาพที่ดี

### บทที่ 3

#### วิธีการดำเนินวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสของนักศึกษา : กรณีศึกษา นักศึกษาหญิงคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ทำให้นักศึกษาหญิง คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพแอร์โฮสเตส ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัยดังนี้

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่นำมาวิจัยได้แก่ นักศึกษาหญิง คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) โดยใช้ระดับความเชื่อมั่น 95% และความคลาดเคลื่อน 5% หรือที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 คำนวณได้จากสูตรของทาโร ยามาเน่ ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 340 คน

#### 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่สร้างขึ้น

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม ที่สร้างขึ้นมาเพื่อสอบถามกลุ่มตัวอย่าง โดยได้จัดทำแบบสอบถามขึ้นมาจากแนวคิดทฤษฎีที่สอดคล้องกับกรอบแนวคิดในการวิจัย ตลอดจนได้นำแบบสอบถามการวิจัยของยูวรัตน์ มีทรัพย์ ผู้ทำวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกทำงานต่อในตำแหน่งพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ในสาขาที่มีแนวโน้มที่จะเข้าทำงาน มาปรับปรุงและดัดแปลงให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ปัจจัยด้านบุคคล ได้แก่ ชั้นปี เกรดเฉลี่ยสะสม บุคลิกภาพ ความสามารถทางภาษา

ส่วนที่ 2 ปัจจัยด้านอาชีพ ได้แก่ ความมั่นใจ ทศนคติต่ออาชีพแอร์โฮสเตส แรงจูงใจ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อไปหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) เพื่อตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหาและภาษาที่ใช้ในแบบสอบถาม โดยได้รับการตรวจทานและแก้ไขจากผู้ทรงคุณวุฒิผู้มีความรู้และประสบการณ์ ที่ตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถามจำนวน 2 ท่าน ได้แก่

1. อ.ดร.ยงยุทธ วิถีไตรรงค์ ตำแหน่ง อาจารย์ที่ปรึกษา
2. นางสาวสิรินดา พันภัย ตำแหน่ง แอร์โฮสเตส ประจำสายการบินสิงคโปร์แอร์ไลน์

### 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยนี้เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยตรง ซึ่งเป็นการเก็บข้อมูลภาคสนาม โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามด้วยการวิจัยแบบสำรวจตัวอย่าง (Simple Survey Research) สถานที่เก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร เมื่อเก็บข้อมูลครบถ้วนแล้วจึงนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องในแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมด และทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

### 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและเกณฑ์การให้คะแนน

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามทั้งหมดมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยวิเคราะห์จากค่าความพอใจที่นักศึกษา กลุ่มเป้าหมายมีทัศนคติต่ออาชีพแอร์โฮสเตสอย่างไรและนักศึกษามีแนวโน้มที่จะประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสจริงมากน้อยเพียงใด โดยมีมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ดังนี้

- 5.00 หมายถึง สำคัญมากที่สุดหรือพึงพอใจในเกณฑ์สูงมาก
- 4.00 หมายถึง สำคัญมากหรือพึงพอใจในเกณฑ์มาก
- 3.00 หมายถึง สำคัญหรือพึงพอใจในเกณฑ์ปานกลาง
- 2.00 หมายถึง สำคัญน้อยหรือพึงพอใจในเกณฑ์ต่ำ
- 1.00 หมายถึง สำคัญน้อยที่สุดหรือพึงพอใจในเกณฑ์ต่ำมาก

แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าให้คะแนนระดับความคิดเห็น ดังนี้

ตอบ 1 = 1 คะแนน

ตอบ 2 = 2 คะแนน

ตอบ 3 = 3 คะแนน

ตอบ 4 = 4 คะแนน

ตอบ 5 = 5 คะแนน

จากนั้นนำมาคำนวณคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดช่วงคะแนนได้ช่วงละ 0.8 โดยคำนวณจากสูตรค่าเฉลี่ย คือ

$$\frac{(\text{ค่าคะแนนสูงสุด} - \text{ค่าคะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนตัวเลือก}} = \text{ค่าเฉลี่ย}$$

ดังนั้น ค่าเฉลี่ยที่แปลความหมายโดยเทียบเกณฑ์ได้ ดังนี้

1.00	-	1.80	หมายถึง สำคัญน้อยที่สุด
1.81	-	2.60	หมายถึง สำคัญน้อย
2.61	-	3.40	หมายถึง สำคัญปานกลาง
3.41	-	4.20	หมายถึง สำคัญมาก
4.21	-	5.00	หมายถึง สำคัญมากที่สุด

### 3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้เพื่อแปลความหมายของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ค่าเฉลี่ย (Arithmetic mean) ใช้เพื่อแปลความหมายของข้อมูลต่างๆ
3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ใช้เพื่อแปลความหมายของข้อมูลต่างๆ

### 3.6 การสรุปผลวิจัย

หลังจากวิเคราะห์ผลการวิจัยที่ได้จากแบบสอบถามของนักศึกษากลุ่มเป้าหมาย จึงนำไปเรียบเรียงสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของงานวิจัยเรื่อง “ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสของนักศึกษา : กรณีศึกษา นักศึกษาหญิงคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร” สามารถแบ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ปัจจัยด้านบุคคล ได้แก่ ชั้นปี เกรดเฉลี่ยสะสม บุคลิกภาพ ความสามารถทางภาษา

ส่วนที่ 2 ปัจจัยด้านอาชีพ ได้แก่ ความมั่นใจ ทศนคติต่ออาชีพแอร์โฮสเตส แรงจูงใจ

#### 4.1 ส่วนที่ 1 ปัจจัยด้านบุคคล

ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ นักศึกษาหญิง คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร โดยมีจำนวนนักศึกษาในการวิจัยทั้งสิ้น 340 คน สอบถามข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ ชั้นปี เกรดเฉลี่ยสะสม บุคลิกภาพ ความสามารถทางภาษา โดยข้อมูลส่วนนี้แสดงเป็นจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามชั้นปี

ชั้นปี	จำนวน	ร้อยละ
1	38	11.2
2	68	20.0
3	59	17.4
4	175	51.5
รวม	340	100

จากตารางที่ 4.1 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 4 จำนวน 175 คน รองลงมาคือ ชั้นปีที่ 2 จำนวน 68 คน ชั้นปีที่ 3 จำนวน 59 คน และชั้นปีที่ 1 จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 51.5 20.0 17.4 และ 11.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสม

เกรดเฉลี่ยสะสม	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 2.50	7	2.1
2.50 - 2.99	110	32.4
3.00 - 3.50	158	46.5
3.51 - 4.00	65	16.1
<b>รวม</b>	<b>340</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 4.2 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีเกรดเฉลี่ยสะสมส่วนใหญ่ในระดับ 3.00 - 3.50 จำนวน 158 คน รองลงมาคือ ระดับ 2.50 - 2.99 จำนวน 110 คน ระดับ 3.51 - 4.00 จำนวน 65 คน และระดับต่ำกว่า 2.50 จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 46.5 32.4 16.1 และ 2.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามบุคลิกภาพ

บุคลิกภาพ	จำนวน	ร้อยละ
เชื่อมั่นในตนเอง เข้าสังคมง่าย ช่างพูด	109	32.1
ชอบวิเคราะห์ รอบคอบ มีหลักการ มีเหตุผล	54	15.9
รักอิสระ ช่างคิด ไม่ชอบ เลียนแบบ มีความคิดริเริ่ม	177	52.1
<b>รวม</b>	<b>340</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 4.3 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีบุคลิกภาพส่วนใหญ่คือ รักอิสระ ช่างคิด ไม่ชอบเลียนแบบ มีความคิดริเริ่ม จำนวน 177 คน รองลงมาคือ เชื่อมั่นในตนเอง เข้าสังคมง่าย ช่างพูดจำนวน 109 คน และชอบวิเคราะห์ รอบคอบ มีหลักการ มีเหตุผล จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 52.1 32.1 และ 15.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับความชอบภาษาอังกฤษ

ระดับความชอบ ภาษาอังกฤษ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	5	1.5
น้อย	34	10.0
ปานกลาง	135	39.4
มาก	117	34.4
มากที่สุด	49	14.4
<b>รวม</b>	<b>340</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 4.4 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับความชอบภาษาอังกฤษส่วนใหญ่ในระดับชอบปานกลาง จำนวน 135 คน รองลงมาคือ ระดับชอบมาก จำนวน 117 คน ระดับชอบมากที่สุด จำนวน 49 คน ระดับน้อย จำนวน 34 คน คิด และระดับน้อยที่สุด จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 39.4 34.4 14.4 10.0 และ 1.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับความสามารถภาษาอังกฤษ

ระดับความสามารถ ภาษาอังกฤษ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	10	2.9
น้อย	54	15.9
ปานกลาง	185	54.4
มาก	77	22.6
มากที่สุด	14	4.1
<b>รวม</b>	<b>340</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 4.5 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับความสามารถภาษาอังกฤษส่วนใหญ่ในระดับปานกลาง จำนวน 185 คน รองลงมาคือ ระดับมาก จำนวน 77 คน ระดับน้อย จำนวน 54 คน ระดับมากที่สุด จำนวน 14 คน และระดับน้อยที่สุด จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 54.4 22.6 15.9 4.1 และ 2.9 ตามลำดับ



ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความสามารถในภาษาที่ 3

ความสามารถในภาษาที่ 3	จำนวน	ร้อยละ
มี	295	86.8
ไม่มี	45	13.2
รวม	340	100

จากตารางที่ 6 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความสามารถในภาษาที่ 3 จำนวน 295 คน และไม่มีความสามารถในภาษาที่ 3 จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 86.8 และ 13.2

#### 4.2 ส่วนที่ 2 ปัจจัยด้านอาชีพ

ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ นักศึกษาหญิง คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร โดยมีจำนวนนักศึกษาในการวิจัยทั้งสิ้น 340 คน สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับอาชีพแอร์โฮสเตส ได้แก่ ความมั่นใจ ทศนคติต่ออาชีพแอร์โฮสเตส แรงจูงใจ โดยข้อมูลส่วนนี้แสดงเป็นจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัจจัยด้านความมั่นใจในตัวเองสำหรับการประกอบอาชีพแอร์โฮสเตส

ปัจจัยด้านความมั่นใจในตัวเองสำหรับการประกอบอาชีพแอร์โฮสเตส	ระดับความสำคัญ					ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ท่านมีความมั่นใจในบุคลิกภาพที่สามารถเป็นแอร์โฮสเตสบนเครื่องบินได้	28	90	135	59	28	3.09	1.04	ปานกลาง
2. ท่านมีความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษได้	22	105	147	60	6	3.22	0.76	ปานกลาง
3. ท่านมีความมั่นใจในภาษาที่สามเพื่อใช้ในการสื่อสารทำงาน	17	97	130	50	46	2.96	1.17	ปานกลาง
4. ท่านมีความมั่นใจในการแก้ไขปัญหาและสถานการณ์เฉพาะหน้าในการประกอบอาชีพ	34	174	111	20	1	3.64	0.56	มาก
5. ท่านมีความมั่นใจในการทำงานเป็นทีมกับเพื่อนร่วมงานได้	75	186	72	3	4	3.95	0.57	มาก
<b>ค่าเฉลี่ย</b>						<b>3.37</b>	<b>0.57</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 4.7 พบว่าปัจจัยด้านความมั่นใจในตัวเองสำหรับการประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสเฉลี่ยโดยรวมมีความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าปัจจัยที่ให้ความสำคัญด้านความมั่นใจในตัวเองสำหรับการประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสในระดับมาก ได้แก่ ความมั่นใจในการทำงานเป็นทีมกับเพื่อนร่วมงานได้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 และความมั่นใจในการแก้ไขปัญหาและสถานการณ์เฉพาะหน้าในการประกอบอาชีพ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 ปัจจัยที่ให้ความสำคัญด้านความมั่นใจในตัวเองสำหรับการประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสในระดับปานกลาง ได้แก่ ความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.22 ความมั่นใจในบุคลิกภาพที่สามารถเป็นแอร์โฮสเตสบนเครื่องบินได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09 และความมั่นใจในภาษาที่สามเพื่อใช้ในการสื่อสารทำงานค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.96

ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัจจัยด้านทัศนคติที่มีต่ออาชีพแอร์โฮสเตส

ปัจจัยด้านทัศนคติที่มีต่ออาชีพแอร์โฮสเตส	ระดับความสำคัญ					ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ท่านคิดว่าอาชีพแอร์โฮสเตสเป็นอาชีพที่มีเกียรติ	100	168	63	5	4	4.04	0.80	มาก
2. ท่านคิดว่าผู้ประกอบการอาชีพแอร์โฮสเตสเป็นผู้มีบุคลิกภาพดี	194	120	24	1	1	4.48	0.66	มากที่สุด
3. ท่านคิดว่าการประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสต้องเผชิญกับภัยแฝงที่มากับอาชีพ (เช่น การถูกลวนลาม การก่อการร้าย และอุบัติเหตุ เป็นต้น)	123	129	67	18	3	4.03	0.92	มาก
4. ท่านมีความเต็มใจที่จะให้บริการกับผู้โดยสาร	86	145	84	21	4	3.84	0.91	มาก
<b>ค่าเฉลี่ย</b>						<b>4.10</b>	<b>0.54</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.8 พบว่าปัจจัยด้านทัศนคติที่มีต่ออาชีพแอร์โฮสเตสเฉลี่ยโดยรวมมีความสำคัญอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าปัจจัยที่ให้ความสำคัญด้านทัศนคติที่มีต่ออาชีพแอร์โฮสเตสในระดับมากที่สุด ได้แก่ คิดว่าผู้ประกอบการอาชีพแอร์โฮสเตสเป็นผู้มีบุคลิกภาพดีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 ปัจจัยที่ให้ความสำคัญด้านทัศนคติที่มีต่ออาชีพแอร์โฮสเตสในระดับมาก ได้แก่ คิดว่าอาชีพแอร์โฮสเตสเป็นอาชีพที่มีเกียรติค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 คิดว่าการประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสต้องเผชิญกับภัยแฝงที่มากับอาชีพ (เช่น การถูกลวนลาม การก่อการร้าย และอุบัติเหตุ เป็นต้น) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 และมีความเต็มใจที่จะให้บริการกับผู้โดยสารค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84

ตารางที่ 4.9 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัจจัยด้านแรงจูงใจที่ทำให้ต้องการประกอบอาชีพแอร์โฮสเตส

ปัจจัยด้านด้านแรงจูงใจที่ทำให้ต้องการประกอบอาชีพแอร์โฮสเตส	ระดับความสำคัญ					ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ท่านคิดว่า การประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสสามารถสร้างรายได้ให้แก่ท่านเป็นอย่างมาก	164	148	27	0	1	4.39	0.65	มากที่สุด
2. ท่านคิดว่า การประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสจะมีโอกาสได้ท่องเที่ยวมากกว่าอาชีพอื่นๆ	148	134	51	6	1	4.24	0.79	มากที่สุด
3. ท่านคิดว่า การทำงานเป็นแอร์โฮสเตสจะได้อยู่ในกลุ่มคนที่มีความสามารถและมีหน้ามีตาในสังคม	53	152	108	24	3	3.67	0.85	มาก
4. ท่านคิดว่า การประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสจะได้เรียนรู้สังคมและวัฒนธรรมที่มีความแตกต่างระหว่างประเทศ	137	145	51	6	1	4.20	0.77	มาก
5. ท่านคิดว่า การประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสมีความมั่นคงท่าน	28	93	160	50	9	3.23	0.80	ปานกลาง
6. ท่านคิดว่า การประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสจะทำให้ท่านพัฒนาบุคลิกภาพให้ดูดีอยู่ตลอดเวลา	118	175	40	5	2	4.18	0.73	มาก
7. ท่านคิดว่า การประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสจะได้รับสวัสดิการต่างๆจากสายการบินที่เข้าทำงาน	98	185	53	2	2	4.10	0.71	มาก

ปัจจัยด้านด้านแรงจูงใจที่ทำให้ต้องการประกอบอาชีพแอร์โฮสเตส	ระดับความสำคัญ					ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
8. ท่านคิดว่าการประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสจะมีโอกาสได้บริโภคสินค้าราคาสูงและมีชื่อเสียงจากต่างประเทศ	49	132	129	20	10	3.55	0.91	มาก
<b>ค่าเฉลี่ย</b>						<b>3.98</b>	<b>0.73</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.9 พบว่าปัจจัยด้านแรงจูงใจที่ทำให้ต้องการประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสเฉลี่ยโดยรวมมีความสำคัญอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าปัจจัยที่ให้ความสำคัญด้านแรงจูงใจที่ทำให้ต้องการประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสในระดับมากที่สุด ได้แก่ คิดว่าการประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสสามารถสร้างรายได้ให้แก่ท่านเป็นอย่างมากเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 และคิดว่าการประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสจะมีโอกาสได้ท่องเที่ยวมากกว่าอาชีพอื่นๆ เฉลี่ยเท่ากับ 4.24 ปัจจัยที่ให้ความสำคัญด้านแรงจูงใจที่ทำให้ต้องการประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสในระดับมาก ได้แก่ คิดว่าการประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสจะได้เรียนรู้สังคมและวัฒนธรรมที่มีความแตกต่างระหว่างประเทศเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 คิดว่าการประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสจะทำให้ท่านพัฒนาบุคลิกภาพให้ดูดีอยู่ตลอดเวลาเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 คิดว่าการประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสจะได้รับสวัสดิการต่างๆ จากสายการบินที่เข้าทำงานค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 คิดว่าการทำงานเป็นแอร์โฮสเตสจะได้อยู่ในกลุ่มคนที่มีความสามารถและมีหน้ามีตาในสังคมค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 และคิดว่าการประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสจะมีโอกาสได้บริโภคสินค้าราคาสูงและมีชื่อเสียงจากต่างประเทศค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 และปัจจัยที่ให้ความสำคัญด้านแรงจูงใจที่ทำให้ต้องการประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสในระดับปานกลาง ได้แก่ คิดว่าการประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสมีความมั่นคงค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.23

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสของนักศึกษา : กรณีศึกษา นักศึกษาหญิงคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร” ซึ่งกลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษาหญิง คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร จำนวน 340 คน มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาวิจัย ดังนี้ ข้อแรก เพื่อศึกษาสาเหตุการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสของนักศึกษาหญิงคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร และข้อสองเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสของนักศึกษาหญิงคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสของนักศึกษาหญิงคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน คือ ปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านอาชีพ และข้อเสนอแนะ

ในการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยด้านบุคคลประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ชั้นปี เกรดเฉลี่ยสะสม บุคลิกภาพ ความสามารถทางภาษา ข้อมูลปัจจัยด้านอาชีพประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ ความมั่นใจทัศนคติต่ออาชีพแอร์โฮสเตส แรงจูงใจ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป spss ในการวิเคราะห์ข้อมูล ต่อจากนั้น นำผลลัพธ์ที่ได้มาแจกแจงความถี่ (Frequencies) แสดงในรูปร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

#### 5.1 สรุปผลการวิจัย

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสของนักศึกษาหญิงคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิเคราะห์ผลโดยสรุปได้ดังนี้

1. ปัจจัยด้านบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง กล่าวคือ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 4 จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 51.5 กลุ่มตัวอย่างมีเกรดเฉลี่ยสะสมส่วนใหญ่ในระดับ 3.00 - 3.50 จำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 46.5 กลุ่มตัวอย่างมีบุคลิกภาพส่วนใหญ่คือ รักอิสระ

ช่างคิด ไม่ชอบเลียนแบบ มีความคิดริเริ่ม จำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 52.1 กลุ่มตัวอย่างมีระดับความชอบภาษาอังกฤษส่วนใหญ่ในระดับชอบปานกลาง จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 39.4 กลุ่มตัวอย่างมีระดับความสามารถภาษาอังกฤษส่วนใหญ่ในระดับปานกลาง จำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 54.4 และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความสามารถในภาษาที่ 3 จำนวน 295 คน คิดเป็นร้อยละ 86.8

2. ปัจจัยด้านอาชีพของกลุ่มตัวอย่าง กล่าวคือ ปัจจัยด้านความมั่นใจในตัวเองสำหรับการประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสเฉลี่ยโดยรวมมีความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 ปัจจัยด้านทัศนคติที่มีต่ออาชีพแอร์โฮสเตสเฉลี่ยโดยรวมมีความสำคัญอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 และปัจจัยด้านแรงจูงใจที่ทำให้ต้องการประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสเฉลี่ยโดยรวมมีความสำคัญอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98

## 5.2 อภิปรายผลการวิจัย

การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพแอร์โฮสเตส มีปัจจัยทั้งหมด 17 ปัจจัย แบ่งออกเป็น 3 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 ปัจจัยด้านความมั่นใจในตัวเองสำหรับการประกอบอาชีพแอร์โฮสเตส องค์ประกอบที่ 2 ปัจจัยด้านทัศนคติที่มีต่ออาชีพแอร์โฮสเตส และองค์ประกอบที่ 3 ปัจจัยด้านแรงจูงใจที่ทำให้ต้องการประกอบอาชีพแอร์โฮสเตส โดยอภิปรายได้ดังนี้

**องค์ประกอบที่ 1** ปัจจัยด้านความมั่นใจในตัวเอง พบว่านักศึกษากลุ่มตัวอย่างมีความมั่นใจในการทำงานเป็นทีม และความมั่นใจในการแก้ไขปัญหาหรือสถานการณ์เฉพาะหน้าในการประกอบอาชีพอยู่ในระดับมาก ซึ่งปัจจัยทั้งสองข้อนี้เป็นปัจจัยสำคัญต่อการประกอบอาชีพแอร์โฮสเตส เพราะการประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสต้องทำงานร่วมกับลูกเรือคนอื่นๆ ต้องแก้ไขปัญหาหรือสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในแต่ละวันตลอดเวลา ซึ่งในบางครั้งไม่สามารถทำคนเดียวได้ ดังนั้นการทำงานเป็นทีมเวิร์คจึงเป็นสิ่งสำคัญ ทุกคนต้องรู้หน้าที่ของตัวเองว่าบทบาทของเราจะช่วยแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างไร และพยายามผลักดันให้การแก้ปัญหาคล่องไปได้ในที่สุด อาจเป็นไปได้ว่าปัจจัยทั้งสองข้อนี้ส่งผลต่อการเลือกประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสของนักศึกษา

**องค์ประกอบที่ 2** ปัจจัยด้านทัศนคติ พบว่านักศึกษากลุ่มตัวอย่างคิดว่าผู้ประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสเป็นผู้มีบุคลิกภาพดีในระดับมากที่สุด และนักศึกษากลุ่มตัวอย่างคิดว่าอาชีพแอร์โฮสเตสเป็นอาชีพที่มีเกียรติในระดับมาก รองลงมา เห็นได้ว่านักศึกษาส่วนใหญ่คิดว่าผู้ทำอาชีพแอร์โฮสเตสต้องมีมารยาท การวางตัวที่ดี และได้สวมชุดฟอร์มสวย ดูดี มีเอกลักษณ์ มีเกียรติ ทำให้นักศึกษาส่วนใหญ่มีภาพลักษณ์และทัศนคติที่ดีต่ออาชีพนี้จำนวนมาก อีกทั้งยังยกย่องผู้ทำอาชีพนี้ ซึ่งสอดคล้องกับหนังสือ “ไปให้สุด ขอบฟ้า คว้าฝันกับแอร์โฮสเตส” ของอมรรักษ์ รัตนพันธ์ (2557) กล่าวถึงข้อดีของการประกอบอาชีพ

แอร์โฮสเตรสที่ทำให้หลายคนอยากที่จะประกอบอาชีพนี้ อาจเป็นไปได้ว่าปัจจัยทั้งสองข้อนี้ส่งผลต่อการเลือกประกอบอาชีพแอร์โฮสเตรสของนักศึกษา

**องค์ประกอบที่ 3** ปัจจัยด้านแรงจูงใจ พบว่านักศึกษากลุ่มตัวอย่างคิดว่าการประกอบอาชีพแอร์โฮสเตรสสามารถสร้างรายได้เป็นจำนวนมากและมีโอกาสได้ท่องเที่ยวมากกว่าอาชีพอื่นในระดับมากที่สุด และรองลงมาในระดับมาก ได้แก่ ได้เรียนรู้สังคมและวัฒนธรรมระหว่างประเทศ ได้พัฒนาบุคลิกภาพให้ดูดีอยู่ตลอดเวลา ได้รับสวัสดิการต่างๆจากสายการบิน และได้อยู่ในกลุ่มคนที่มีความสามารถและมีหน้ามีตาในสังคม เห็นได้ว่าปัจจัยทั้งหมดที่กล่าวมามีความสัมพันธ์กับทฤษฎีแรงจูงใจของมาสโลว์ (Abraham H.Maslow, 1954) ไม่ว่าจะเป็นความต้องการของร่างกาย (Physiological needs) เช่น ปัจจัยสี่ ซึ่งรายได้ของอาชีพนี้สามารถตอบสนองต่อความต้องการได้อย่างดี ความต้องการด้านสังคม (Social needs) การได้เป็นส่วนหนึ่งของหมู่คณะ ความต้องการให้ได้การยอมรับ บุคคลเหล่านี้จึงปรารถนาความสัมพันธ์ (Connection) ที่ดีและสมกับประโยชน์กับตนเองเป็นอย่างมาก รวมถึงความต้องการการยกย่อง (Esteem needs) ซึ่งเป็นความต้องการการยกย่องส่วนตัว (Self-esteem) ความนับถือ (Recognition) และสถานะ (Status) จากสังคม ตลอดจนเป็นความพยายามที่จะมีความสัมพันธ์ระดับสูงกับบุคคลอื่น เช่น ความต้องการให้ได้การเคารพนับถือ ความสำเร็จ ความรู้ อาจเป็นไปได้ว่าปัจจัยทั้งหมดนี้ส่งผลต่อการเลือกประกอบอาชีพแอร์โฮสเตรสของนักศึกษา

### 5.3 ปัญหาที่พบในการวิจัย

1. เนื่องจากแบบสอบถามระบุไม่ชัดเจนว่าให้ผู้ทำแบบสอบถามเลือกตอบได้เพียงข้อเดียว ทำให้แบบสอบถามที่เลือกตอบเกินไม่สามารถใช้ในการวิเคราะห์ได้ ต้องจัดทำแบบสอบถามเพิ่ม
2. ผู้ทำแบบสอบถามบางท่านทำไม่ครบตามหัวข้อที่กำหนด ทำให้ขาดข้อมูลบางส่วนและไม่สามารถใช้ในการวิเคราะห์ได้ ต้องจัดทำแบบสอบถามเพิ่ม
3. ผู้ทำแบบสอบถามบางท่านไม่ตอบตามความเป็นจริง เพราะต้องการรีบทำให้เสร็จ จึงทำแบบสอบถามแบบไม่ได้อ่านคำถามครบถ้วน ซึ่งอาจทำให้ผลวิเคราะห์ขาดเคลื่อนได้

### 5.4 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัย

1. ควรมีการศึกษาวิจัยในประเด็นเดียวกันโดยเปลี่ยนกลุ่มตัวอย่างเพื่อให้งานวิจัยมีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น เช่น คณะที่มีแนวโน้มในการประกอบอาชีพแอร์โฮสเตรส



2. การทำแบบสอบถามส่วนที่ 1 ปัจจัยด้านบุคคล – บุคลิกภาพ ควรใส่รูปแบบของบุคลิกภาพมากกว่านี้ เพื่อให้ผู้ทำแบบสอบถามเลือกได้ตรงความเป็นจริงมากที่สุด และการทำแบบสอบถามควรใส่คำชี้แจงให้ละเอียด เช่น เลือกคำตอบที่ตรงกับท่านที่สุดเพียงข้อเดียว เป็นต้น เพื่อให้ผู้ทำแบบสอบถามทำอย่างถูกต้อง

3. ควรมีการเพิ่มวิธีการเก็บข้อมูลให้มากขึ้นโดยการสัมภาษณ์ เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่แท้จริงและตรงกับความต้องการมากที่สุด

## บรรณานุกรม

### 1. หนังสือและเอกสารตีพิมพ์

- จิรนนท์ ไวยศรีแสง. 2552. “รายงานวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพของ นักศึกษาระดับปริญญาตรีในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร ศาสตร์.
- ยุวรัตน์ มีทรัพย์. 2553. “รายงานวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกทำงานต่อในตำแหน่งพนักงาน ต้อนรับบนเครื่องบินของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขต สารสนเทศเพชรบุรี ในสาขาที่มีแนวโน้มที่จะเข้าทำงาน”. วิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการ จัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- อมรภัทร รัตนาพันธุ์. 2557. *ไปให้สุดขอบฟ้า คว่ำฝืนกับแอร์โฮสเตส*. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ HUB Publishing House.
- Maslow, Abraham M. 1954. *Motivation and Personality*. New York: Harper and Row.

### 2. ข้อมูลจากเว็บไซต์

- วินัสยา สุริยาธานินทร์. 2558. *ภาคบริการแรงขับเคลื่อนใหม่ของระบบเศรษฐกิจไทย*. เข้าถึงเมื่อ 24 เมษายน 2560. เข้าถึงได้จาก <http://www.bangkokbiznews.com/blog/detail/634356>
- ศุภทรัพย์. 2554. *ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับอุตสาหกรรมบริการ*. เข้าถึงเมื่อ 24 เมษายน 2560. เข้าถึงได้จาก <https://nokhook215.blogspot.com/2011/02/blog-post.html>
- สถาบันภาษาและฝึกอบรมพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน. (2560). *AIRHOSTESS*. เข้าถึงเมื่อ 30 เมษายน. เข้าถึงได้จาก <http://www.tueair.com/index.html>
- อาริยา เสนาคชวงศ์. 2555. *พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน*. เข้าถึงเมื่อ 24 มกราคม 2561. เข้าถึงได้จาก <http://attendance-ariya.blogspot.com/>
- Aummcyn Kaewlom. 2558. *ธุรกิจอุตสาหกรรมการบินในอาเซียน*. เข้าถึงเมื่อ 24 เมษายน 2560. เข้าถึงได้จาก <https://prezi.com/wcl-xdztm5xn/presentation/>
- Positioning. 2547. *ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน*. เข้าถึงเมื่อ 24 เมษายน 2560. เข้าถึงได้จาก <http://positioningmag.com/17261>
- ToonWorld. 2017. *ว่าด้วยทฤษฎีแรงจูงใจของมาสโลว์ ทำไมเป็นที่ยอมรับของคนทั่วโลก*. เข้าถึงเมื่อ 4 กุมภาพันธ์ 2561. เข้าถึงได้จาก <https://psychodiary.com/social-psychology/maslows-hierarchy-of-needs>

UniGang. 2560. ทฤษฎีการเลือกอาชีพของฮอลแลนด์. เข้าถึงเมื่อ 30 เมษายน 2560. เข้าถึงได้จาก  
<http://www.unigang.com/Article/1259>

UniGang. 2553. แอร์โฮสเตส,พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน. เข้าถึงเมื่อ 24 มกราคม 2561. เข้าถึงได้  
จาก <http://www.unigang.com/Article/82>

ภาคผนวก



### แบบสอบถามงานวิจัย

เรื่อง ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสของนักศึกษา : กรณีศึกษา  
นักศึกษาคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

#### คำชี้แจงสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ทำให้ นักศึกษาคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากรตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพแอร์โฮสเตส
2. แบบสอบถามมีทั้งหมด 4 หน้า โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้
  - ส่วนที่ 1 ปัจจัยด้านบุคคล ได้แก่ ชั้นปี เกรดเฉลี่ยสะสม บุคลิกภาพ ลักษณะนิสัย ความสามารถทางภาษา ลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Checklists)
  - ส่วนที่ 2 ปัจจัยด้านอาชีพ ได้แก่ ความมั่นใจ ทศนะคติต่ออาชีพแอร์โฮสเตส แรงจูงใจ ลักษณะของคำถามเป็นแบบค่ามาตราส่วนประเมิน 5 ระดับ
  - ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่กรุณาให้ความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถามนี้  
ขอรับรองว่าข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน

1. ชั้นปี
 

<input type="radio"/> ชั้นปีที่ 1	<input type="radio"/> ชั้นปีที่ 2
<input type="radio"/> ชั้นปีที่ 3	<input type="radio"/> ตั้งแต่ชั้นปีที่ 4 ขึ้นไป
  
2. เกรดเฉลี่ยสะสม
 

<input type="radio"/> ต่ำกว่า 2.50	<input type="radio"/> 2.50 – 2.99
<input type="radio"/> 3.00 – 3.50	<input type="radio"/> 3.51 – 4.00
  
3. บุคลิกภาพ ท่านคิดว่าท่านมีบุคลิกภาพแบบไหน
  - เชื่อมั่นในตนเอง เข้าสังคมง่าย ช่างพูด
  - ชอบวิเคราะห์ รอบคอบ มีหลักการ มีเหตุผล
  - รักอิสระ ช่างคิด ไม่ชอบเลียนแบบ มีความคิดริเริ่ม
  
4. ความสามารถทางภาษา
  - 4.1 ท่านคิดว่าท่านชอบภาษาอังกฤษในระดับใด
 

<input type="radio"/> น้อยที่สุด	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> มากที่สุด
----------------------------------	----------------------------	-------------------------------	---------------------------	---------------------------------
  - 4.2 ท่านคิดว่าระดับความสามารถภาษาอังกฤษของท่านจัดอยู่ในระดับใด
 

<input type="radio"/> อ่อนที่สุด	<input type="radio"/> อ่อน	<input type="radio"/> พอใช้	<input type="radio"/> ดี	<input type="radio"/> ดีมาก
----------------------------------	----------------------------	-----------------------------	--------------------------	-----------------------------
  - 4.3 ท่านมีความสามารถในภาษาที่ 3 หรือไม่
 

<input type="radio"/> มี	<input type="radio"/> ไม่มี
--------------------------	-----------------------------

## ส่วนที่ 2 ปัจจัยด้านอาชีพ

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

5 = เห็นตัวอย่างยิ่ง 4 = เห็นด้วย 3 = ไม่แน่ใจ 2 = ไม่เห็นด้วย 1 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>ก. ความมั่นใจ</b>					
1. ท่านมีความมั่นใจในบุคลิกภาพที่สามารถเป็นแอร์โฮสเตสบนเครื่องบินได้					
2. ท่านมีความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษได้					
3. ท่านมีความมั่นใจในภาษาที่สามเพื่อใช้ในการสื่อสารทำงาน					
4. ท่านมีความมั่นใจในการแก้ไขปัญหาและสถานการณ์เฉพาะหน้าในการประกอบอาชีพ					
5. ท่านมีความมั่นใจในการทำงานเป็นทีมกับเพื่อนร่วมงานได้					
<b>ข. ทักษะที่มีต่ออาชีพ</b>					
6. ท่านคิดว่าอาชีพแอร์โฮสเตสเป็นอาชีพที่มีเกียรติ					
7. ท่านคิดว่าผู้ประกอบการอาชีพแอร์โฮสเตสเป็นผู้มีบุคลิกภาพดี					
8. ท่านคิดว่าการประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสต้องเผชิญกับภัยแฝงที่มากับอาชีพ (เช่น การถูกลวนลาม การก่อการร้าย และอุบัติเหตุ เป็นต้น)					
9. ท่านมีความเต็มใจที่จะให้บริการกับผู้โดยสาร					

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>ค. แรงจูงใจ</b>					
10. ท่านคิดว่าการประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสสามารถสร้างรายได้ให้แก่ท่านเป็นอย่างมาก					
11. ท่านคิดว่าการประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสจะมีโอกาสได้ท่องเที่ยวมากกว่าอาชีพอื่นๆ					
12. ท่านคิดว่าการทำงานเป็นแอร์โฮสเตสจะได้อยู่ในกลุ่มคนที่มีความสามารถและมีหน้ามีตาในสังคม					
13. ท่านคิดว่าการประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสจะได้เรียนรู้สังคมและวัฒนธรรมที่มีความแตกต่างระหว่างประเทศ					
14. ท่านคิดว่าการประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสมีความมั่นคง					
15. ท่านคิดว่าการประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสจะทำให้ท่านพัฒนาบุคลิกภาพให้ดูดีอยู่ตลอดเวลา					
16. ท่านคิดว่าการประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสจะได้รับสวัสดิการต่างๆจากสายการบินที่เข้าทำงาน					
17. ท่านคิดว่าการประกอบอาชีพแอร์โฮสเตสจะมีโอกาสได้บริโภคสินค้าราคาสูงและมีชื่อเสียงจากต่างประเทศ					

### ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....



### ประวัติย่อของผู้จัดทำ

ชื่อ – นามสกุล      นางสาวสรินรัตน์ อรัญชัยโชติ  
ที่อยู่                176/1 ซอยวัดใหญ่ศรีสุพรรณ ถนนอินทรพิทักษ์ แขวงหิรัญรูจี เขตธนบุรี กทม.  
                             10600

ประวัติการศึกษา    2550 สำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษาจากโรงเรียนชาตศึกษา  
                             2556 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาจากโรงเรียนศึกษานารี  
                             2561 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรอักษรศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชา  
                             เอเชียศึกษา คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร